



[Визначення термінів](#)

[Загальні додаткові умови](#)

[Спеціальні додаткові умови](#)

[Умови застосування методу ринку](#)

[Умови застосування методу агрегатора](#)

[Умови без доставки](#)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Наступні терміни мають відповідні значення, що надаються їм нижче:

"Плата за активацію" означає Плату, що сплачується Торговцем на користь Убер в рахунок оплати послуг Убер, пов'язаних з активацією Додатку Uber Eats для Торговця.

"Афілійована особа" означає особу, яка володіє або контролює іншу сторону, якою володіє або яку контролює інша сторона, або яка перебуває під спільним контролем або в спільній власності по відношенню до іншої сторони, при цьому термін "контроль" визначається як володіння, пряме чи опосередковане, правом здійснювати або забезпечувати здійснення управління справами та діяльністю особи, як шляхом реалізації права власності на цінні папери з правом голосу, так і на договірній або іншій основі.

"Договір" означає Форму замовлення, Визначення термінів та Додаткові умови.

"Зведені дані" означає зведені знеособлені дані, що стосуються транзакцій Торговця, пов'язаних з Сервісами Uber Eats.

"Готівкові надходження агрегатора" означає кошти, які надходять Партнеру агрегатора з доставки у зв'язку з Готівковим замовленням агрегатора.

"Готівкове замовлення агрегатора" означає замовлення, щодо якого Замовник здійснює оплату за конкретний Товар агрегатора, який був наданий Торговцем, а також всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення транзакції, в готівковій формі.

"Нарахування агрегатора за доставку" означає плату за доставку, що стягується Убер від імені Торговця з Замовників за Товари, які були надані з використанням Методу агрегатора.

"Партнер агрегатора з доставки" означає працівника, підрядника, робітника або агента Торговця, який надає Послуги з Доставки від імені Торговця, організація яких здійснюється без залучення Убер.

"Товар агрегатора" означає Товар, який був переданий Торговцем Замовнику з використанням Методу агрегатора.

"Оплата Товарів агрегатора" означає Роздрібну ціну Товару (Товарів) агрегатора, який (які) було продано Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів).



"Доходи від Товарів агрегатора" означає сукупне значення (i) Оплати Товарів агрегатора, які були отримані Торговцем (крім тих, які були отримані по відношенню до Готівкових замовлень агрегатора); (ii) Нарахування агрегатора за доставку, яке було отримане від Замовників від імені Торговця (окрім Плати агрегатора за доставку, яка була отримана безпосередньо Партнерами агрегатора з доставки по відношенню до Готівкових замовлень агрегатора); (iii) грошова винагорода, сплачена Замовником у зв'язку з Послугами з Доставки, коли застосовується, (iv) за вирахуванням (1) Плати за послуги агрегатора та (2) будь-яких повернень коштів, здійснених з боку Убер від імені Торговця на користь Замовників.

"Їжа, що постачається агрегатором" означає будь-яке поєднання харчових продуктів та/або напоїв, які надаються Торговцем Замовнику з використанням Методу агрегатора. "Їжа, що постачається агрегатором" входить до складу "Товарів агрегатора".

"Метод агрегатора" означає Метод, за допомогою якого Торговець може використовувати Партнерів агрегатора з доставки з метою здійснення доставки Товарів, які були замовлені Замовниками.

"Чинне законодавство" означає всі чинні закони, законодавчі акти, регуляторні положення та кодекси, які є чинними час від часу (включаючи, але не обмежуючись лише цим, все чинне законодавство в сфері захисту даних та збереження конфіденційності).

"Збірна доставка" означає випадок, коли один Партнер з доставки на ринку може здійснювати доставку замовлень для численних Замовників в рамках здійснення однієї поїздки, у тому числі як багатьох замовлень від одного Торговця, так і одного чи більше замовлень від одного Торговця в поєднанні з одним або більше замовлень від інших Торговців з використанням Додатку Uber Eats.

"Питання щодо бренду" означає випадок, який згідно з обґрунтованим судженням Убер, зумовлює виникнення в її або в її Афілійованих осіб занепокоєння з приводу репутації її бренду, включаючи, але не обмежуючись лише цим, питання, що стосуються заявленого порушення будь-якого Чинного законодавства.

"Готівкове замовлення" означає замовлення, щодо якого Замовник здійснює оплату за конкретний Товар, який був наданий Торговцем, а також всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення транзакції, в готівковій формі.

"Конфіденційна інформація" означає будь-яку конфіденційну, службову або непублічну інформацію, яка була розкрита однією стороною або від імені однієї сторони (далі за текстом – **"Інформатор"**) іншій стороні (**"Одержувач"**), незалежно від того, чи була вона розголошена в усній чи в письмовій формі, або шляхом огляду матеріальних об'єктів, а також включаючи, але не обмежуючись лише цим, дані та інформацію про транзакції, операції, показники ефективності та інші дані або інформацію (включаючи Дані Убер, інформацію Замовника, інформацію про упаковку, а також обсяг транзакцій, маркетингові та господарські плани, господарські, фінансові, технічні, операційні дані) та/або ту, що стосується продажів Товарів Торговця Замовникам з використанням Додатку Uber Eats, та на умовах цього Договору. Конфіденційна інформація не включає інформацію, яка: (i) була попередньо відома Замовнику без виникнення будь-якого зобов'язання щодо конфіденційності; (ii) була отримана Одержувачем без виникнення будь-якого зобов'язання щодо конфіденційності від третьої особи на правах, що дозволяють здійснювати таке розголошення; або (iii) є або стала публічно доступною не з вини Одержувача.



"Правила спільноти" означає відповідні Правила спільноти, які наразі доступні на сайті за адресою: <https://www.uber.com/legal/en/document/?name=uber-eats-community-guidelines&country=ukraine&lang=uk>.

"Критерій" означає будь-яку інформацію про якість, частку, розмір інгредієнти, алергени, походження або харчові властивості, або правила та положення, якими регулюється відповідність Товарів.

"Замовник" означає замовник Торговця.

"Відгуки Замовників" означає інформацію, що надається Замовником у відповідь на нагадування в Додатку Uber Eats, включаючи рейтинг Товару (Товарів), а також коментарі або відгуки з приводу вражень від роботи Замовника з Торговцем, стосовно відповідного Товару (Товарів) у Додатку Uber Eats, а також, з приводу надання Послуг з Доставки, що надаються Партнером з доставки на ринку або з приводу Послуг з Доставки, що надаються Партнером агрегатора з доставки, або з приводу використання Методу без доставки.

"Плата за пошкодження" означає Плату, що сплачується Торговцем на користь Убер за втрати або викрадення Пристрою, своєчасне неповернення Пристрою або будь-яке пошкодження Пристрою, що не відповідає звичайному зносу.

"Послуги з Доставки" означає будь-які послуги з перевезення на вимогу, включаючи послуги з доставки, послуги з чартеру, або інші логістичні послуги, які надаються Замовнику Партнером з доставки на ринку від власного імені або Партнером агрегатора з доставки від імені Замовника.

"Пристрій" означає планшет або інший портативний пристрій, що надається з боку Убер та/або її Афілійованих осіб Торговцю з метою отримання доступу та використання Сервісів Uber Eats.

"Спір" означає будь-який спір, позов, претензію, розбіжність або підставу для пред'явлення позову з боку сторін, що виникає на підставі Договору або у зв'язку з ним, чи будь-якою умовою або положенням цього Договору, включаючи, але не обмежуючись лише цим, будь-що з зазначеного, що стосується факту існування, дійсності, тлумачення, інтерпретації, виконання, виконання в примусовому порядку або припинення Договору.

"Дата набуття чинності" означає дату, яка повинна бути підтверджена Убер, після чого цей Договір набирає чинності.

"Винагороди" означає будь-які відповідні винагороди, що нараховуються з боку Убер Торговцю, включаючи Плату за послуги, Плату за активацію та Плату за пошкодження.

"Відгуки" означає інформацію, що надається Торговцем для Убер, включаючи відгуки, пропозиції, коментарі, ідеї або інші концепції, що стосуються продукції та послуг Убер.

"Обставина непереборної сили" означає випадки, які не піддаються контролю постраждалої сторони, включаючи, але не обмежуючись лише цим, нормативні акти та обмеження органів державної влади, стихійні лиха, страйки, зупинення виконання робіт або інші трудові безпорядки, війну або саботаж.

"Одержувач відшкодування" означає сторону, що одержує відшкодування від Сторони, що надає відшкодування.



"Сторона, що надає відшкодування" означає сторону, що надає відшкодування Одержувачу відшкодування.

"Початковий строк" означає період часу, який розпочинається з Дати набуття чинності і триває, якщо не буде припинений достроково в порядку, що передбачається у цьому Договорі, протягом строку в 1 (один) рік з Дати набуття чинності.

"Відомості для виставлення рахунку-фактури" означає інформацію, що вимагається для проведення точного обчислення та підготовки рахунків-фактур з боку Убер.

"Товар" означає харчові продукти, напої або будь-яку іншу продукцію, що надається Торговцем Замовнику з використанням Додатку Uber Eats.

"Доходи від Товарів" означає Роздрібну ціну (плюс ПДВ та будь-які інші збори, що стягуються від імені Торговця) за вирахуванням утриманих Винагород (включаючи Плату за послуги, Плату за активацію та/або Плату за пошкодження, коли застосовується), а також будь-яких повернень коштів, здійснених Замовнику від імені Торговця.

"Збитки" означає будь-які та всі претензії, збитки, зобов'язання, підстави для пред'явлення позову та витрати (у тому числі обґрунтовані витрати на юридичну допомогу).

"Готівкові надходження на ринку" означає кошти, які надходять Партнеру з доставки на ринку у зв'язку з Готівковим замовленням на ринку.

"Готівкове замовлення на ринку" означає замовлення, щодо якого Замовник здійснює оплату за конкретний Товар на ринку, який був наданий Торговцем, а також всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення транзакції, в готівковій формі.

"Партнер з доставки на ринку" означає незалежного підрядника, який має намір надавати Послуги Доставки безпосередньо Замовнику на вимогу з використанням Додатку Uber Eats. Партнери з доставки на ринку не є працівниками або робітниками Убер або будь-якої з її Афілійованих осіб, працівниками або робітниками Торговця.

"Товар на ринку" означає Товар, який був переданий Торговцем Замовнику з використанням Методу ринку.

"Оплата Товарів на ринку" означає Роздрібну ціну Товару (Товарів) на ринку, який (які) було продано Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів).

"Доходи від Товарів на ринку" означає загальний розмір Оплати Товарів на ринку (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів, що стягуються від імені Торговця), який було отримано Торговцем, за вирахуванням (1) Плати за послуги на ринку та (2) будь-яких повернень коштів, що здійснюються від імені Торговця Замовникам.



"Їжа на ринку" означає будь-яке поєднання харчових продуктів та/або напоїв, які надаються Торговцем Замовнику з використанням Методу ринку. "Їжа на ринку" входить до складу "Товарів на ринку".

"Метод ринку" означає Метод, за допомогою якого Замовник з використанням Додатку Uber Eats купує Послуги з Доставки у Партнерів з доставки на ринку, з метою доставки Товарів на ринку, які були замовлені Замовниками. Замовники будуть купувати Послуги з Доставки безпосередньо у Партнера з доставки на ринку. Торговець не вступає у договірні відносини Партнером з доставки на ринку з в межах цього Договору.

"Знаки" означає торговельні марки, знаки для послуг, торгові найменування, авторські права, логотипи, гасла та інші ідентифікаційні символи та позначення відповідної сторони або її Афілійованих осіб.

"Їжа" означає будь-яке поєднання харчових продуктів та/або напоїв, які надаються Торговцем Замовнику з використанням Додатку Uber Eats. "Їжа" входить до складу "Товару" і будь-які умови, що стосуються "Товарів", також застосовуються по відношенню до "Їжі" "Їжа на ринку", "Їжа, що постачається агрегатором," та "Їжа без доставки" входять до складу "Їжі".

"Замовлення за ваучером на харчування" означає замовлення, по відношенню до якого Замовник здійснює оплату за конкретну Їжу, яка була надана Торговцем, а також деякі або всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення транзакції, з використанням ваучера на харчування.

"Торговець" означає сторону, яка укладає Договір з Убер.

"Маркетингові матеріали Торговця" означає відео-, фото- або інші матеріали, які надаються Торговцем Убер для використання у зв'язку з демонстрацією Товарів Торговця в Додатку Uber Eats.

"Метод" означає метод, за допомогою якого Товари, які замовлені Замовником з використанням Додатку Uber Eats, можуть бути переміщені від Торговця до такого Замовника.

"Товар без доставки" означає Товар, який був переданий Торговцем Замовнику з використанням Методу без доставки.

"Оплата Товарів без доставки" означає Роздрібну ціну Товару (Товарів) без доставки, який (які) було продано Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів).

"Метод без доставки" означає Метод, за допомогою якого Торговець може дозволяти Замовникам отримувати замовлені Товари без доставки в визначеному місці без залучення Партнера.

"Строк надання повідомлення" означає період часу для надання обґрунтовано необхідного повідомлення, що вимагається відповідно до Чинного законодавства, після чого змінені Додаткові умови набуватимуть чинності.



"Пропозиція" означає короткострокову промоційну пропозицію, яка була створена та реалізується Торговцем, і має на меті стимулювання попиту Замовників з використання Додатку Uber Eats (наприклад, знижки).

"Витрати на Пропозицію" означає суму, яка була витрачена Торговцем у зв'язку з Пропозицією.

"Матеріали Пропозиції" означає по відношенню до Пропозиції всі відповідні матеріали, які мають бути надані Торговцем, включаючи художнє відтворення торговельних марок та торгових назв Торговця.

"Засоби Пропозиції" означає власні автоматичні засоби, що надаються з боку Убер Торговцю і які дозволяють останньому створювати та надавати Пропозиції Замовникам.

"Партнер" означає Партнера з доставки на ринку або Партнера агрегатора з доставки. Посилання на "Партнерів" має сприйматися як такі, що включають в себе і Партнерів з доставки на ринку і Партнерів агрегатора з доставки.

"Персональні дані" означає будь-яку інформацію стосовно ідентифікованої фізичної особи (осіб) або яка може бути ідентифікована (далі за текстом – "суб'єкт даних"); особою, яка може бути ідентифікована, є будь-хто, кого можна ідентифікувати прямо чи опосередковано, зокрема на підставі такого ідентифікатора, як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор, або на підставі однієї або декількох ознак, що характеризують у фізичному, фізіологічному, генетичному, ментальному, економічному, культурному або соціальному відношенні таку фізичну особу.

"Продовжений строк" означає 1 (один) рік з моменту автоматичного продовження строку дії Договору.

"Представники" означає по відношенню до сторони відповідних посадових осіб, директорів, працівників або агентів такої сторони або її Афілійованих осіб.

"Необхідна документація" означає всю документацію, що вимагається з боку Убер від Торговця, включаючи, але не обмежуючись лише цим, ліцензії на право провадження діяльності, ідентифікацію, індивідуальний податковий номер, інформація про статус платника ПДВ, ліцензія на реалізацію алкогольних напоїв, банківську документацію, а також всі Відомості для виставлення рахунків-фактур.

"Роздрібна ціна" означає початкову ціну згідно з прейскурантом, що визначається Торговцем по відношенню до конкретного Товару, що надається до продажу з використанням Додатку Uber Eats, до нарахування будь-яких знижок або проведення промоційних акцій.

"Плата за послуги" означає Плату, що сплачується Торговцем на користь Убер у зв'язку з використанням Сервісів Uber Eats. Плата за послуги Торговця по відношенню до кожного окремого Методу спеціально зазначається в Формі замовлення.

"Невідповідний товар" означає будь-який Товар, який не відповідає Критеріям або стандартам, що встановлені відповідно до Чинного законодавства.



"Додаткові умови" означає Визначення термінів, Загальні додаткові умови, Спеціальні додаткові умови та будь-які інші умови, що застосовуються у зв'язку з використанням Сервісів Uber Eats, Засобів Убер та/або Додатку Uber Eats, які надаються Торговцю.

"Строк" означає Початковий строк разом з усіма Продовженими строками.

"Територія" означає Україну.

"Спосіб перевезень" означає будь-який вид транспортного засобу, який використовується Партнером агрегатора з доставки для доставки Товару агрегатора.

"Убер" означає "Убер Портієр Б.В.", компанію, зареєстровану за законодавством Нідерландів (реєстраційний номер: 65851307), зареєстрована адреса якої: Местер Трьоблан 7, 1097 DP, Амстердам, Нідерланди.

"Конкурент Убер" означає будь-яку особу, яка надає послуги в сфері створення переліків замовників, прогнозування попиту, обробки платежів або інші пов'язані послуги в сфері доставки харчових продуктів та напоїв, які на обґрунтовану думку Убер, вважаються конкурентами по відношенню до Додатку Uber Eats.

"Дані Убер" означає всі дані, що пов'язані з наданням доступу та використанням Сервісів Uber Eats та Засобів Убер, включаючи, але не обмежуючись лише цим, всі Персональні дані, які стосуються Торговця та Замовників.

"Додаток Uber Eats" означає сайт, прикладну програму та/або інший технологічний інтерфейс, що надається з боку Убер та/або її Афілійованих осіб Замовнику на безоплатній основі з метою придбання Товарів і, якщо застосовується, Послуг з Доставки.

"Маркетингові матеріали Uber Eats" означає відео-, фото- або інші матеріали, які були створені Убер (або стороною, що визначається з боку Убер і діє від імені Убер) для здійснення маркетингових та інших заходів у зв'язку з Додатком Uber Eats.

"Сервіси Uber Eats" означає певні сервіси, що надаються Убер та/або її Афілійованими особами Торговцю з метою сприяння маркетингу, збуту та постачання Товарів Торговцем Замовникам, включаючи створення переліків замовників на вимогу, логістичні послуги, обробку платежів, операційну та іншу підтримку. Ні Убер, ні її Афілійовані особи не надають Торговцю або Замовникам Послуги з Доставки.

"Засоби Убер" означає сайт, прикладну програму та/або інший технологічний інтерфейс, а також Пристрій, що надається з боку Убер та/або її Афілійованих осіб Торговцю на безоплатній основі у зв'язку з Сервісами Uber Eats.

"ПДВ" означає будь-який ПДВ, податок на товари й послуги та/або подібний податок з продажів.

"Віртуальний ресторан" означає додаткове меню, яке надається з приміщення Торговця під іншим торговим найменуванням.



"Дані про Віртуальний ресторан" означає інформацію, що надається з боку Убер час від часу і стосується кулінарного попиту, переваг серед замовників та тематичних вивчень ресторанів, які сприяють інформуванню про вибір меню Віртуального ресторану Торговця.



ЗАГАЛЬНІ ДОДАТКОВІ УМОВИ

Убер може час від часу вносити зміни до Додаткових умов час від часу, коли дозволяється відповідно до Чинного законодавства, після спливу розумного Строку надання повідомлення шляхом розміщення з боку Убер таких змінених Додаткових умов на цьому сайті або шляхом надання таких змінених Додаткових умов Торговцю з боку Убер. Тим не менше, Строк надання повідомлення не застосовується, коли зміни вимагаються в силу дії законодавства або стосуються розширення існуючих або запровадження нових послуг або функціональних можливостей в складі існуючих Сервісів Uber Eats та/або Засобів Убер, або будь-якої іншої зміни, яка фактично є сприятливою для Торговця і не зменшує обсяг його прав або не збільшує обсягу його зобов'язань. Постійний доступ та використання Торговцем Сервісів Uber Eats та/або Засобів Убер після набуття чинності будь-якими такими зміненими Додатковими умовами прирівнюється до надання Торговцем згоди на обов'язкове дотримання таких Змінених умов. Якщо Торговець має заперечення щодо будь-якої зміненої Додаткової умови, він може розірвати цей Договір у відповідності до пункту IV Форми замовлення.

1. Сервіси Uber Eats.

- a. Загальні положення. Убер та/або її Афілійовані особи надаватимуть відповідні Сервіси Uber Eats Торговцю. Ані Убер, ані Афілійовані особи не надають Торговцю або його Замовникам Послуги з Доставки. Сервіси Uber Eats призначені виключно для використання Торговцем з урахуванням умов цього Договору.
- b. Призначення обмеженого в правах агента зі стягнення платежів.
 - i. Торговець цим призначає Убер обмеженим агентом Торговця зі стягнення платежів виключно в цілях: (А) прийняття сплати Роздрібної ціни товарів (плюс будь-який відповідний ПДВ та будь-які інші збори, що справляються від імені Торговця), які були продані Торговцем з використанням Додатку Uber Eats, з використанням функціональних можливостей для обробки платежів, які забезпечуються завдяки Засобам Убер, і (В) переказу Торговцю Роздрібної ціни (плюс ПДВ та будь-які інші збори, що справляються від імені Торговця), за мінусом утриманих Винагород (включаючи Плату за послуги, Плату за активацію, Плату за пошкодження та/або Нарахування агрегатора за доставку, коли застосовується), а також будь-яких повернень коштів, здійснених Замовнику від імені Торговця (далі за текстом – "Доходи від Товарів").
 - ii. Торговець погоджується з тим, що оплата, яку було стягнуто Убер від імені Торговця, вважатиметься платою, здійсненою на користь безпосередньо Торговця.
 - iii. Торговець також уповноважує Убер на отримання додаткових грошових винагород (у разі їх наявності), які сплачуються через Додаток Uber Eats в добровільному порядку Замовниками Партнерам агрегатора з доставки, які діють від імені Торговця.
До сфери виключної відповідальності Торговця входить забезпечення належної передачі будь-якої додаткової грошової винагороди (у разі наявності), яка сплачується в добровільному порядку Замовниками, Партнерам агрегатора з доставки.

- iv. Залежно від випадку, Убер може скоригувати переказ Доходів від Товарів, які були отримані від імені Торговця з причин, які включають в себе, але не обмежуючись лише цим, нездійснення поставки Товару, який був замовлений. Торговець може оскаржити будь-які такі коригування за допомогою Засобів Убер протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту повідомлення Торговця про таке коригування. Убер залишає за собою право, а Торговець уповноважує Убер на стягнення суми таких коригувань шляхом вирахування з Доходів від Товарів, які були отримані від імені Торговця, або списання з використанням платіжного методу Торговця або будь-яким іншим чином шляхом пред'явлення вимоги про здійснення відшкодування Торговцем.
 - v. Виключно за виняткових обставин (що визначаються з боку Убер на свій власний розсуд, за умови, що остання діє обґрунтовано), Убер залишає за собою право на тимчасовій або на постійній основі анулювати або призупинити виплату Торговцю. Наведені вище виняткові обставини включають в себе, але не обмежуючись лише цим, будь-які юридичні або регуляторні ризики або потенційне порушення Чинного законодавства у зв'язку з переказом такого платежу Торговцю, фактичне або очікуване порушення проваджень у справі про неплатоспроможність або банкрутство по відношенню до Торговця, а також будь-який факт ненадання Торговцем Необхідної документації у відповідності до пункту 1(j) цих Загальних додаткових умов.
 - vi. Убер час від часу може вимагати надання інформації Торговцем на підтвердження особи Торговця, що може вимагатися відповідно до будь-яких чинних зобов'язань в сфері комплаєнсу, перед тим як переказувати будь-які платежі Торговцю, а також може відмовлятися від обробки платежів, які мають бути здійснені на користь Торговця у відповідності до підпункту 1(b)(vi) цих Загальних додаткових умов, у разі наявності юридичного або регуляторного ризику чи у випадку потенційного порушення закону або регуляторного положення у зв'язку зі здійсненням такого переказу Торговцю.
 - vii. Убер може залучати будь-яку зі своїх Афілійованих осіб для здійснення діяльності в якості обмеженого в правах агента зі стягнення платежів від імені Торговця. Таке залучення може регулюватися додатковими умовами.
- c. Готівкові кошти. Убер та/або її Афілійовані особи можуть дозволяти Замовнику сплачувати за конкретний Товар (і, у випадку з Методом агрегатора, Послугу з Доставки), що надається Торговцем, а також всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення такої транзакції, в готівковій формі (далі за текстом – "Готівкове замовлення").
- d. Ваучери на харчування. Убер та/або її Афілійовані особи можуть дозволяти Замовнику сплачувати за певну Їжу (та / або, залежно від випадку та якщо це дозволено, Послуги з Доставки, що надаються Партнерами агрегатора з доставки), яка була надана Торговцем, а також деякі або всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення такої транзакції з використанням ваучера на харчування (далі за текстом – "Замовлення за ваучером на харчування"). За певних обставин Убер не діятиме в якості обмеженого в правах агента зі стягнення платежів по відношенню до Замовлень за ваучерами

на харчування, а Торговець отримуватиме прямі розрахунки по відношенню до Замовлення за ваучером на харчування від третьої особи-емітента ваучера на харчування.

- e. Засоби Убер. Убер може надавати певні Засоби Убер Торговцю, а Торговець може мати доступ та використовувати ці Засоби Убер виключно у зв'язку з використанням Сервісів Uber Eats. Засоби Убер, включаючи будь-які права інтелектуальної власності на них, є та залишаються власністю Убер, її Афілійованих осіб або їхніх відповідних ліцензіарів. Ані цей Договір, ані використання Торговцем Засобів Убер або Даних Убер не передбачає передачу або надання Торговцю будь-яких прав на Засоби Убер або Дані Убер або по відношенню до них, за винятком обмеженої ліцензії, що зазначена вище.
- f. Додаток Uber Eats. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що одразу після прийняття ним запиту на замовлення Товарів, через Додаток Uber Eats може надаватися певна інформація про Торговця Замовнику, включаючи назву та контактний номер Торговця. У рамках відносин між Торговцем та Убер остання зберігатиме за собою виключний і абсолютний контроль по відношенню до Додатку Uber Eats (та всіх елементів, пов'язаних з досвідом користувача та інтерфейсом користувача стосовно Додатку Uber Eats), включаючи, але не обмежуючись лише цим, по відношенню до:
 - i. персоналізації Додатку Uber Eats для Замовників;
 - ii. визначення пріоритетів та відображення можливих варіантів, доступних Замовникам;
 - iii. функціональних можливостей пошуку та результатів, що надаються Замовникам; а також
 - iv. додавання, видалення або внесення будь-яких інших змін по відношенню до будь-якої функції або функціональної можливості, що надаються з використанням Додатку Uber Eats в цілях оптимізації надійності або ефективності роботи Додатку Uber Eats.
- g. Відсутність гарантії щодо сервісів. Убер та її Афілійовані особи не гарантують доступність або безвідмовну роботу Засобів Убер або Додатку Uber Eats. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що Засоби Убер та Додаток Uber Eats можуть бути недоступними в будь-який час з будь-якої причини (наприклад, внаслідок проведення планового обслуговування або відмови мережі). Крім цього, Засоби Убер та Додаток Uber Eats можуть підпадати під обмеження, щодо них можуть виникати затримки або інші проблеми, пов'язані з використанням мережі Інтернет та електронних комунікацій, а також Убер та її Афілійовані особи не несуть відповідальності за будь-які затримки, нездійснену доставку або за іншу шкоду, відповідальність або збитки, що виникають в результаті таких проблем.
- h. Відмова від гарантій. Цей пункт підлягає застосуванню в максимальному обсязі, наскільки допускається відповідно до Чинного законодавства, а також не матиме (і не передбачається, що матиме) переважного характеру по відношенню до будь-яких прав, які надаються Торговцю відповідно до Чинного законодавства. Убер та її Афілійовані особи надають, а Торговець приймає Засоби Убер та Додаток Uber Eats на умовах "як є" та за принципом їх наявності. Убер та її Афілійовані особи не заявляють, не запевняють та не гарантують, що

доступ або використання Засобів Убер або Додатку Uber Eats Торговцем: (i) відбуватиметься без збоїв або відсутності помилок; або (ii) призводитиме до отримання будь-яких запитів на замовлення Товарів (а також Послуг з Доставки, залежно від випадку). Убер та її Афілійовані особи не надають жодних запевнень або гарантій щодо дій або бездіяльності Замовників, які можуть подавати запити або отримувати Товари (та Послуги з Доставки, залежно від випадку), при цьому Убер та її Афілійовані особи не проводять відбору або будь-яку іншу оцінку Замовників. Користуючись Засобами Убер, Торговець підтверджує та погоджується з тим, що Торговець або Партнер агрегатора з доставки може взаємодіяти з третьою особою, що може становити загрозу або ризик для Торговця, Партнерів агрегатора з доставки або інших третіх осіб. Торговцю та його Партнерам агрегатора з доставки рекомендується вжити розумно необхідних запобіжних заходів у зв'язку з взаємодією з третіми особами, що виникає у зв'язку з використанням Сервісів Uber Eats або Засобів Убер. Убер не заявляє, не запевняє або не гарантує безпечність будь-яких Товарів. Незважаючи на призначення Убер агентом Торговця зі стягнення платежів з обмеженими правами в цілях отримання платежів від Замовника від його імені, Убер та її Афілійовані особи прямо відмовляються від всієї відповідальності за будь-які дії або бездіяльність Торговця, будь-яких Партнерів, будь-якого Замовника або іншої третьої особи.

- i. Скарги. У зв'язку з наданням Сервісів Uber Eats Торговцю, Убер, діючи від імені Торговця, може відповідати на скарги Замовників з приводу Товарів та/або доставки Товарів (у разі використання Методу агрегатора), які були продані Торговцем з використанням Додатку Uber Eats.
- j. Призупинення надання Сервісів Uber Eats. Убер на свій власний розсуд залишає за собою право на тимчасове або постійне призупинення в повному обсязі або частково надання доступу Торговцю до Сервісів Uber Eats та Засобів Убер, якщо:
 - i. Торговець не надає своєчасно Необхідну документацію;
 - ii. у Торговця виникає заборгованість;
 - iii. виникає Питання щодо бренду у відповідності до пункту V Форми замовлення; або
 - iv. Торговець порушує або Убер обґрунтовано вважає, що Торговець порушує цей Договір.

2. **Зобов'язання Торговця.**

- a. Доступність Товарів. Торговець забезпечує наявність Товарів для придбання з використанням Додатку Uber Eats протягом звичайного робочого часу.
 - i. Торговець підготує, оброблятиме та зберігатиме всі Товари у відповідності до Чинного законодавства, яке має включати в себе, але не обмежуючись лише цим, всі закони, правила та регламенти, якими регулюються вимоги щодо забезпечення контролю строків або температурного режиму, що вимагаються в цілях харчової гігієни та безпеки.

- ii. Торговець визначатиме будь-які Критерії, які застосовуватимуться по відношенню до Товарів, при цьому Торговець несе відповідальність за забезпечення відповідності Товарів чинним Критеріям, як показано для Замовників в Додатку Uber Eats. Убер на виключний розсуд залишає за собою право вилучити з Додатку Uber Eats будь-який Товар, що продається Торговцем, коли він вважається неприйнятним для продажу з використанням Додатку Uber Eats.

b. Зобов'язання.

- i. Зобов'язання відносно Товарів залежно від Методу.
 - Стосовно Товарів, які передаються з використанням Методу ринку, Торговець несе відповідальність за дотримання всіх вимог законів та інших нормативно-правових актів в сфері охорони здоров'я та техніки безпеки, дія яких поширюється на приготування та пакування Товарів на ринку. Торговець несе відповідальність за незадовільну якість Товарів на ринку. Торговець залишається відповідальним за усі Товари на ринку до моменту, коли право власності на Товари на ринку переходить до Замовника. Право власності на Товари на ринку переходить до Замовника з моменту передачі Товарів на ринку Партнерам з доставки на ринку. Торговець не несе відповідальність за Послуги з Доставки у разі використання Методу ринку. Торговець також підтверджує та погоджується, що Убер та / або її Афільювані особи не набувають право власності на будь-який Товар на ринку.
 - Стосовно Товарів, які передаються з використанням Методу агрегатора, Торговець залишається відповідальним за дотримання всіх вимог законів та інших нормативно-правових актів в сфері охорони здоров'я та техніки безпеки, дія яких поширюється на Товари агрегатора, до моменту та включаючи момент доставки товарів Замовнику. Торговець погоджується з тим, що в цілях доставки Товарів агрегатора з використанням Методу агрегатора, Партнери агрегатора можуть здійснювати свою діяльність за наявності у Торговця ліцензій, реєстрацій, дозволів, привілеїв та засобів контролю в сфері роздрібної торгівлі, охорони здоров'я та техніки безпеки. Торговець підтверджує та погоджується, що ні Убер, ні її Афільювані особи не набувають право власності на будь-який Товар агрегатора, Торговець залишається відповідальним за здійснення доставки Товарів агрегатора, а також протягом всього часу утримує в своєму володінні, розпорядженні та під своїм контролем Товари агрегатора в повній відповідності до Чинного законодавства.
 - Стосовно Товарів, які передаються з використанням Методу без доставки, Торговець залишається відповідальним за дотримання всіх вимог законів та інших нормативно-правових актів в сфері охорони здоров'я та техніки безпеки, дія яких поширюється на Товари без доставки до моменту прийняття Товарів без доставки Замовником.
- ii. Торговець несе відповідальність за всі витрати, що пов'язані з наданням відшкодування Замовнику (Замовникам) у випадку, коли будь-який запит такого Замовника (Замовників) на повернення коштів за Невідповідні Товари або будь-який інший неприйнятний Товар (Товари) (включаючи, але не обмежуючись лише цим, будь-які

витрати, що пов'язані з вилученням будь-яких таких Невідповідних Товарів або будь-яких інших неприйнятних Товарів, залежно від випадку). Убер може вираховувати повернення коштів з Доходів від Товарів, які переказуються Торговцю відповідно до цього Договору згідно з політикою Убер щодо повернення коштів, доступно на сайті за адресою:

https://help.uber.com/restaurants/article/managing-refunds-for-missing-or-incorrect-orders?_csid=h1W8BqAJlg0lcCulen3lWA&nodeId=9aa57e9b-8bbf-4aa7-91d6-96ca77682dd2&state=j4fPBxbKH4nVkammlYaue2JbA67bJZ0mQ7dSaDzKU84%3D (або яка будь-яким іншим чином була надана Торговцю), що оновлюється час від часу, в будь-якому випадку за умови, що Торговець отримав повідомлення про таку політику щодо повернення коштів.

- с. Документація. Торговець надасть всю документацію, що вимагається з боку Убер (включаючи, але не обмежуючись лише цим, ліцензії на право провадження діяльності, ідентифікацію, індивідуальний податковий номер, інформацію про статус платника ПДВ, ліцензію на реалізацію алкогольних напоїв, банківську документацію, а також всі Відомості для виставлення рахунків-фактур) (далі за текстом – "Необхідна документація"). Торговець несе виключну відповідальність за забезпечення Убер точною інформацією про банківський рахунок, а також за збереження такої інформації.
- д. Обмеження. Торговець не повинен зі свого боку, а також не дозволятиме будь-якій третій особі: (i) використовувати Сервіси Uber Eats, Засоби Убер або будь-які інші дані або інформацію про транзакції, операції, показники ефективності або інші дані чи інформацію, що пов'язана зі збутом Товарів (а також із Послугами з Доставки, залежно від випадку) Замовнику з використанням Додатку Uber Eats, з метою ведення конкуренції з Убер, її Афілійованими особами або по відношенню до Сервісів Убер; (ii) здійснювати зворотний інжиніринг або робити спроби для відкриття будь-якого коду джерела або взятих за основу ідей чи алгоритмів, які використовуються для надання Сервісів Uber Eats або Засобів Убер (за винятком в частині, в якій Чинним законодавством забороняється встановлювати обмеження щодо зворотного інжинірингу); або (iii) надавати, передавати в оренду, позичати, розголошувати або будь-яким іншим чином використовувати або дозволяти іншим особам використовувати, в кожному випадку для прямої вигоди будь-якої третьої особи Сервіси Uber Eats або Засоби Убер (крім випадків, коли інше дозволяється з боку Убер).
- е. Алкоголь. В частині, в якій дозволяється відповідно до Чинного законодавства, Торговець може використовувати Додаток Uber Eats для передачі алкогольних напоїв Замовнику з урахуванням додаткових умов, встановлених в цьому Договорі. Торговець заявляє та гарантує, що він володіє і володітиме всіма необхідними ліцензіями та/або дозволами на продаж і, залежно від випадку, доставку алкоголю, а також виконуватиме вимоги всього Чинного законодавства у зв'язку з цим, включаючи, але не обмежуючись лише цим, часові обмеження та вимоги щодо досягнення повноліття.
- ф. Податок. Торговець відповідає за забезпечення точності своєї власної податкової звітності.

- 3. **Рейтинги**. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що після отримання Товару (Товарів) Замовнику може бути запропоновано через Додаток Uber Eats надати рейтинг такого Товару (Товарів) (а також Послуг з Доставки, залежно від випадку), а також, на вибір такого Замовника надати коментарі або відгуки з приводу вражень від роботи Замовника з Торговцем, стосовно відповідного Товару (Товарів) у Додатку Uber Eats, а також від надання Послуг з з Доставки (що

надаються або Партнерами з доставки на ринку або Партнерами агрегатора з доставки) або стосовно Методу без доставки (далі за текстом – "Відгуки Замовника"). Убер залишає за собою право використовувати, передавати та демонструвати Відгуки Замовника у будь-який спосіб у зв'язку з діяльністю Убер без зазначення Торговця або його згоди. Убер залишає за собою право на редагування або видалення коментарів, коли такі коментарі містять непристойний або інший суперечливий контент, містять ім'я фізичної особи або інші Персональні дані, що порушують будь-яке законодавство або регуляторні положення в сфері конфіденційності приватних даних або іншого Чинного законодавства чи порушують політики Убер щодо контенту.

4. **Звітвання.** Убер надаватиме Торговцю звітну інформацію про надані Сервіси Uber Eats. Зокрема, Убер надаватиме Торговцю інформацію про кількість Товарів, які були продані Торговцем своїм Замовникам. Убер також надаватиме інформацію Торговцю про будь-які повернення коштів, які були здійснені на користь його Замовників з боку Убер від імені Торговця, включно з зазначенням дати транзакції, Товару (Товарів), оплати яких було повернено, причини повернення коштів та будь-якою іншою інформацією, яку Убер може надавати відповідно до чинного законодавства та регуляторних положень про конфіденційність приватних даних.

5. **Винагороди, Роздрібна ціна Товарів та податки.**

a. Винагороди та податки.

- i. Винагороди. В якості винагороди за користування Сервісами Uber Eats Убер нараховуватиме Торговцю "Плату за послуги" по відношенню до кожного окремого Методу, як спеціально зазначається в Формі замовлення (разом з Платою за активацію, Платою за пошкодження та будь-якими іншими відповідними винагородами, що нараховуються з боку Убер Торговцю – "Винагороди").
- ii. Умови оплати. Усі Винагороди відповідно до цього Договору сплачуватимуться в гривні. Убер вираховуватиме будь-які Винагороди з платежів, які Убер отримує від Замовника від імені Торговця, як детально зазначається нижче.
- iii. Витрати та видатки. Окрім випадків, які прямо зазначаються в цьому Договорі, кожна сторона відповідатиме за свої витрати та видатки, понесені у зв'язку з цим Договором.
- iv. **Податки, що справляються з Винагород.**
 1. Всі Винагороди, що підлягають сплаті відповідно до цього Договору, вважатимуться такими, що звільняються від оподаткування податком на додану вартість (ПДВ). Термін "ПДВ" включає будь-який ПДВ, податок на товари й послуги та/або подібний податок з продажів.
 2. У разі нарахування ПДВ на будь-які Винагороди Торговець має сплатити Убер суму, що дорівнює сумі ПДВ додатково до та одночасно зі сплатою Винагород.

3. Винагороди мають сплачуватися без будь-якого вирахування податку на репатріацію або у рахунок такого податку (коли застосовується). Якщо від Торговця вимагається здійснення такого вирахування або утримання такого податку, сума, що підлягає сплаті Торговцем, має бути збільшена в частині, наскільки це необхідно для забезпечення, аби Убер було отримано суму, яка за вирахуванням будь-якого утримання або вирахування дорівнюватиме тій, яку б Убер отримала, коли б жодне таке вирахування або утримання не проводилося або не вимагалось.

b. Роздрібна ціна Товарів та податки.

- i. Торговець є "роздрібним торговцем" або "продавцем" всіх Товарів (у тому числі Послуг з Доставки по відношенню до таких Товарів у випадку з Методом агрегатора, якщо застосовується). Торговець відповідає за визначення та встановлення початкової прейскурантної ціни до надання будь-яких знижок або проведення промоційних акцій по відношенню до кожного Товару, що надається для продажу з використанням Додатку Uber Eats (далі за текстом – "Роздрібна ціна"). Роздрібна ціна кожного Товару включатиме в себе ПДВ, проте Торговець несе виключну відповідальність за визначення та встановлення всіх відповідних сум ПДВ, а також визначення та інформування Убер про відповідну суму ПДВ в цілях її нарахування з боку Убер Замовникам від імені Торговця по відношенню до Товарів, що надаються з використанням Додатку Uber Eats. В частині, в якій відповідна ставка ПДВ не визначається Торговцем, він прямо уповноважує Убер здійснити таке визначення від його імені, при цьому Торговець цим підтверджує та погоджується з тим, що Убер не нестиме жодної відповідальності за точність будь-якого такого визначення. Торговець прямо уповноважує Убер на стягнення відповідно до вказівки Торговця такого ПДВ від імені Торговця.
- ii. Торговець несе виключну відповідальність за переказ всіх відповідних сум ПДВ, податку з продавців, податку за привілеї здійснювати транзакції, податку за привілеї, загального акцизного податку, податку на валові надходження, податку на харчові продукти та подібних операційних податків у зв'язку з продажем Товарів.

6. **Рахунки-фактури.** По відношенню до кожного завершеного замовлення з використанням Додатку Uber Eats Торговець погоджується, що Убер може виставляти рахунок-фактуру та/або надавати квитанцію по відношенню до Товарів і (залежно від випадку) Послуг з Доставки у разі використання Методу агрегатора Замовнику від імені Торговця за умови, що Торговцем були надані необхідні Відомості для виставлення рахунку-фактури. Торговець може оскаржувати рахунки-фактури та/або квитанції, видані Убер від імені Торговця, протягом строку, що не перевищує 3 (трьох) днів з дати видачі такого рахунку-фактуру та/або квитанції. За відсутності такого оскарження, вважатиметься, що Торговцем було схвалено зазначений рахунок-фактуру та/або квитанцію. При цьому, передбачається, що Торговець здійснюватиме зберігання рахунків-фактур та / або квитанцій відповідно до чинного законодавства.

7. **Обмеження, встановлені щодо Методів.**

- a. Визначення характеристик Методів. Якщо Торговцем було обрано Метод агрегатора та Метод ринку, Торговець може обрати Метод агрегатора та Метод ринку для продажу майбутніх замовлених Товарів своїм Замовникам. Торговець може застосовувати свій вибір по відношенню до деяких або всіх майбутніх замовлень. Торговець може в будь-який час змінити свій вибір Методу. Тим не менш, обраний по відношенню до замовлення Методу не може бути змінений після розміщення замовлення. Всі замовлення, які залишаються невиконаними станом на час, коли Торговець змінює свій метод, мають бути завершені з використанням Методу, який був обраний під час розміщення відповідного замовлення. Відповідний Метод по відношенню до кожного Замовлення буде відображений на контрольній панелі замовлень, що доступна в Засобах Убер. Убер може на свій розсуд змінити встановлені параметри продажу від імені Торговця.
- b. Зміна радіуса продажу. Убер на свій розсуд залишає за собою право змінити радіус продажу Торговця з причин, які включають в себе, але не обмежуючись лише цим, запобігання або обмеження будь-яким іншим чином кількості невиконаних замовлень.
- c. Тимчасові обмеження використання. Убер на свій розсуд залишає за собою право обмежити або будь-яким іншим чином лімітувати доступ Торговця до Додатку Uber Eats протягом певного періоду часу з причин, які включають в себе, але не обмежуючись лише цим, запобігання або обмеження будь-яким іншим чином кількості невиконаних замовлень.
- d. Обмеження передачі. Наступні обмежені речі не можуть бути предметом обороту з використанням Додатку Uber Eats: люди або тварини будь-якого розміру, незаконні речі, крихкі речі, небезпечні об'єкти (такі, як зброя, вибухівка, легкозаймисті речовини тощо), вкрадені предмети, будь-які предмети, передача яких є забороненою згідно з Чинним законодавством або будь-які інші предмети, на передачу яких Торговець не має дозволу. Убер залишає за собою право заборонити передачу товарів на власний розсуд.

8. **Знаки.**

- a. **Знаки**. З урахуванням положень цього Договору кожна сторона цим надає іншій стороні (а у випадку Убер – її Афілійованим особам) обмежену, невиключну і необоротну ліцензію на право використання протягом Строку відповідних Знаків такої сторони без необхідності сплати ліцензійної плати у зв'язку з діяльністю, пов'язаною з цим Договором. Ця ліцензія включає в себе право на відтворення, адаптацію та представлення (у зв'язку з всією або частиною діяльності, що стосується цього Договору) Знаків в усіх країнах світу, з використанням всіх засобів та носіїв і без будь-якого обмеження будь-якого виду щодо методів використання, кількості роздруківок, розповсюдження або утилізації. В будь-якому випадку використання Знаків сторони (які належать їй на праві власності або ліцензуються, залежно від випадку) іншою стороною необхідно дотримуватися форми та формату, що був зазначений або погоджений стороною, яка володіє (або є ліцензіатом, в залежності від випадку) таких Знаків. Окрім випадків, що спеціально зазначаються в цьому Договорі, жодна сторона не використовуватиме Знаків іншої сторони без прямої попередньої письмової згоди іншої сторони. Будь-яке використання або демонстрація Знаків Торговця з боку Убер у зв'язку з наданням Товарів з використанням Додатку Uber Eats в звичайному порядку провадження господарської діяльності не потребуватиме будь-якої такої прямої попередньої письмової згоди. Весь гудвіл, що пов'язаний з використанням Знаків іншою стороною, закріплюватиметься за стороною, яка володіє такими Знаками (або є ліцензіатом таких

Знаків, залежно від випадку). Окрім випадків, які прямо зазначаються в цьому Договорі, жодна сторона не вважається такою, що надає іншій стороні будь-яку ліцензію або права на підставі будь-якої інтелектуальної власності або інших майнових прав. Всі права, які не були надані, прямо застерігаються. Торговець погоджується з тим, що він не намагатиметься зареєструвати, а також забезпечить, аби Партнери агрегатора з доставки не намагалися зареєструвати або будь-яким іншим чином не використовували та/або не заявляли про права власності на будь-який зі Знаків Убер окремо або в поєднанні з іншими літерами, знаками пунктуації, словами, символами та/або графічними елементами, або в складі подібного до ступеня змішування знаку, назви або найменування по відношенню до будь-яких товарів та послуг.

9. Маркетингова та промоційна діяльність.

- a. Маркетинг. Убер може демонструвати доступність Товарів Торговця з використанням Додатку Uber Eats шляхом проведення різних промоційних заходів, включаючи, але не обмежуючись лише цим, канали в соціальних мережах, сайти, блоги або інші мережі, які є доступними наразі або будуть створені в майбутньому. Убер (або сторона, що визначається з боку Убер і діє від імені Убер) може створювати відео-, фото- або інші матеріали для здійснення маркетингових та інших заходів у зв'язку з Додатком Uber Eats (далі за текстом – "Маркетингові матеріали Uber Eats"). Торговець погоджується з тим, що Маркетингові матеріали Uber Eats (включаючи, але не обмежуючись лише цим, всі права інтелектуальної власності на них) є і залишаються виключною власністю Убер. Крім цього, Торговець може на свій вибір надати відео-, фото- та/або інші матеріали для Убер (далі за текстом – "Маркетингові матеріали Торговця") для їх використання у зв'язку з показом Товарів Торговця в Додатку Uber Eats, а також Торговець цим надає Убер невиключне право на безоплатній основі на використання, відтворення, адаптацію, представлення або показ таких Маркетингових матеріалів Торговця у зв'язку з Товарами Торговця, а також здійснювати інші промоційні заходи по відношенню до Сервісів Uber Eats в будь-якій країні світу протягом Строку з використанням всіх засобів та мереж, а також без будь-якого обмеження, крім тих, що передбачені відповідно до Чинного законодавства у зв'язку з методами використання, кількістю роздруківок, розповсюдженням та утилізацією.
- b. Відсутність додаткових сум. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що шляхом здійснення маркетингової діяльності Убер може намагатися залучити нових торговців, а також збільшити обсяг існуючого використання Сервісів Uber Eats та Додатка Uber Eats. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що такі маркетингові заходи не надають Торговцю право на отримання будь-яких додаткових грошових сум, крім тих, які прямо передбачені в цьому Договорі.
- c. Промоційні пропозиції Торговця. Убер може уповноважити Торговця на використання певних автоматизованих засобів, які дозволять Торговцю надати промоційні Пропозиції Замовникам з використанням Додатку Uber Eats у відповідності до умов цього Договору. Торговець погоджується з тим, що він несе виключну відповідальність за виконання і, з урахуванням технічних та функціональних обмежень автоматизованих засобів – визначення Пропозицій, що надаються Торговцем Замовникам.
 - i. Промоційні пропозиції Торговця. З урахуванням положень цього Договору та будь-якого іншого регулювання або критеріїв прийнятності по відношенню до

Пропозицій, які можуть час від часу надаватися з боку Убер, остання може уповноважити Торговця на використання Засобів Пропозиції з метою створення та надання Пропозицій Замовникам. Якщо інше не було зазначено з боку Убер, Торговець нестиме виключну відповідальність за визначення кожної Пропозиції (в рамках функціональних можливостей, що забезпечуються Засобами Пропозиції), включаючи, але не обмежуючись лише цим, дату початку та дату закінчення, а також бюджет кожної Пропозиції. Кожна Пропозиція потребуватиме отримання попередньої письмової згоди Убер. Торговець несе відповідальність за надання Матеріалів пропозиції Убер в форматі та в межах строків, що визначаються Убер, в цілях їх відтворення для надання Пропозиції Замовникам.

- ii. Розширене розміщення промоційних матеріалів. З урахуванням функціональних можливостей Додатку Uber Eats, Убер може забезпечувати розширене розміщення промоційних матеріалів або іншу візуалізацію Пропозицій з дати початку по дату завершення, що зазначається Торговцем. Торговець визнає, що строк проведення розширеного розміщення промоційних матеріалів у зв'язку з Пропозицією (залежно від випадку) може змінюватися в залежності від певної кількості чинників, включаючи бюджет Торговця, дату початку та дату закінчення строку дії Пропозиції, а також інші функціональні можливості Додатку Uber Eats.
- iii. Зобов'язання Торговця. Торговець дотримуватиметься і виконуватиме умови Пропозиції. Торговець заявляє та гарантує, що він здійснюватиме всі Пропозиції у відповідності до всього Чинного законодавства, дія якого поширюється на Пропозиції. Торговець заявляє та гарантує, що він володіє всіма необхідними повноваженнями, правами, ліцензіями, згодами та дозволами для здійснення Пропозиції (включаючи, але не обмежуючись лише цим, права на будь-які Матеріали пропозиції, які були надані Убер). Торговець не використовуватиме Пропозицію для здійснення благодійних пожертв. Що стосується Пропозиції щодо безкоштовних поставок або зменшення розміру Нарахування агрегатора за доставку, Торговець нестиме виключну відповідальність за зменшення суми, яку Убер отримує від Замовників по відношенню до Нарахування агрегатора за доставку. У разі використання Методу ринку Торговець не має право здійснювати Пропозиції, які передбачають безкоштовну або зменшену плату за доставку.
- iv. Звітність та Витрати на пропозицію. Убер докладатиме своїх добросовісних зусиль для надання Торговцю обґрунтовано необхідної інформації про Пропозиції Торговця, яка може включати в себе, але не обмежуючись лише цим, Витрати на пропозицію та кількість Товарів, які були продані у зв'язку з Пропозицією. Убер на свій власний розсуд може висвітлювати Пропозиції та/або результати Пропозиції в своїх власних маркетингових матеріалах, і Торговець цим надає згоду на таке використання та розкриття відповідної інформації.
- v. Плата за послуги. Що стосується Товарів, по відношенню до яких було надано Пропозицію в якості знижки від Роздрібної ціни Товару, Убер нараховуватиме Торговцю Плату за послуги на основі дисконтованої Роздрібної ціни, а не на основі повної Роздрібної ціни. Якщо Пропозиція Торговця передбачає надання знижки з Послуг Доставки у випадку з Методом агрегатора, Плата за послуги обчислюватиметься в порядку, визначеному в Договорі, і не змінюватиметься. Торговець погоджується з тим,

що він нестиме виключну відповідальність за Витрати на пропозицію і що Убер може вирахувати Витрати на пропозицію з Доходів від Товарів Торговця. Якщо Торговець отримує оплату Товару, він несе відповідальність за сплату Плати за послуги та відповідних Витрат на пропозицію.

vi. Зміна, призупинення, припинення. Убер залишає за собою право в будь-який час на тимчасовій або постійній основі, в повному обсязі або частково змінити, призупинити або припинити надання Засобів пропозиції або можливість Торговця надавати Пропозиції. Торговець погоджується з тим, що ані Убер, ані будь-яка з її Афілійованих осіб не нестиме відповідальності перед Торговцем (або будь-якою третьою особою) за Пропозицію або Засоби пропозиції, у тому числі за будь-яку зміну, призупинення або припинення надання Пропозиції чи Засобів пропозиції або забезпечення можливості Торговця надавати Пропозиції.

d. Публічність. За винятком випадків, які прямо передбачаються в цьому Договорі або коли інше було узгоджено сторонами в письмовій формі, жодна сторона не може видати прес-реліз або будь-яким іншим чином посилатися на іншу сторону у будь-який спосіб у зв'язку з цим Договором чи на будь-якій іншій підставі без попередньої письмової згоди такої іншої сторони.

10. Віртуальні ресторани.

a. Визначення термінів. Торговець, який наразі пропонує Їжу через Додаток Uber Eats, може за певних умов використовувати Віртуальний ресторан. Вся Їжа у Віртуальному ресторані продається Торговцем.

b. Зобов'язання Торговця. Без шкоди для будь-якого іншого положення цього Договору Торговець, який використовує Віртуальний ресторан, має дотримуватися наступних умов:

i. Торговець заявляє та гарантує, що він готуватиме і реалізовуватиме всю Їжу через Віртуальний ресторан в приміщенні ресторану Торговця.

ii. У разі зміни адреси цього приміщення Торговець надасть Убер попереднє письмове повідомлення не менше, ніж за 7 (сім) днів.

iii. Торговим найменуванням Віртуального ресторану є Знак Торговця і його використання підпадає під положення Договору про надання відшкодування. Торговець заявляє та гарантує, що (А) торгове найменування Віртуального ресторану не посягає, не використовує неправомірно або будь-яким іншим чином не порушує будь-яких прав інтелектуальної власності або інших майнових прав третьої особи і (В) що він має право на демонстрацію торгової назви віртуального ресторану в Додатку Uber Eats. Торговець погоджується з тим, що Убер може видалити Віртуальний ресторан з Додатку Uber Eats, якщо Убер обґрунтовано вважатиме, що він може посягати, використовувати неправомірно або будь-яким іншим чином порушувати будь-які права інтелектуальної власності або інші майнові права.

- iv. Убер може надавати Торговцю Дані про Віртуальний ресторан. Торговець погоджується з тим, що будь-які Дані про Віртуальний ресторан, які були надані Убер або її Афілійованими особами Торговцю, вважаються Конфіденційною інформацією.
- v. З огляду на надання доступу до Даних про Віртуальний ресторан Торговець не укладатиме будь-якого договору про постачання Їжі з використанням Віртуального ресторану або про використання того ж самого або аналогічного меню чи торгового найменування по відношенню до Віртуального ресторану, що й те, яке використовується будь-яким Конкурентом Убер.

11. Конфіденційна Інформація; Персональні дані; Відгуки.

- a. Визначення термінів. Кожен Одержувач погоджується з тим, він не розкриватиме Конфіденційну інформацію Інформатора будь-яким третім особам, крім Представників, або не використовуватиме її у будь-який спосіб, крім випадків, коли це необхідно для виконання цього Договору. Кожен Одержувач забезпечить, аби Конфіденційна інформація надавалася лише тим зі своїх Представників, яким необхідно володіти такою Конфіденційною інформацією і які перед тим, як розголошувати таку Конфіденційну інформацію, взяли на себе письмові зобов'язання щодо збереження конфіденційності по відношенню до такої Конфіденційної інформації, які є не менш обтяжливими, за ті, які передбачені в цьому Договорі. Одержувач забезпечить, аби його Представники дотримувалися умов цього Договору і нестиме виключну відповідальність за будь-яке порушення цього Договору будь-яким зі своїх Представників. Кожен Одержувач не повинен зі свого боку і не уповноважуватиме інших осіб на видалення або пошкодження будь-якого повідомлення про авторські права, торговельну марку, логотип, напис або іншу інформацію про право власності на будь-яких оригінальних примірниках або копіях Конфіденційної інформації Інформатора. Наведена вище заборона щодо використання та розголошення Конфіденційної інформації не застосовуватиметься в частині, в якій: (i) Інформатора було санкціоновано на таке використання або розголошення (при цьому Торговець цим уповноважує Убер на розголошення умов цього Договору одержувачам франшизи Торговця у зв'язку з укладанням договорів з посиланням на цей Договір з такими користувачами франшизи) а також (ii) Одержувач має розкрити певну Конфіденційну інформацію Інформатора в силу дії закону або на підставі припису суду, за умови, що Одержувач надає Інформатору попереднє письмове повідомлення про таке зобов'язання щодо розголошення (в частині, в якій допускається відповідно до закону) і надаватиме обґрунтовано необхідну допомогу в ході отримання охоронного наказу перед тим, як здійснювати таке розголошення. У разі закінчення строку дії цього Договору або його розірвання або у разі отримання такої вимоги від Убер, Одержувач має передати Інформатору (або знищити, на вибір Інформатора) будь-які та всі матеріали або документи, що містять Конфіденційну інформацію, разом з усіма їхніми копіями в будь-якій формі. Жодна сторона не надає будь-якого запевнення або гарантії з приводу того, що Конфіденційна інформація є повною або точною; вся Конфіденційна інформації надається на умовах "як є".
- b. Конфіденційність. Торговець погоджується використовувати Персональні дані, які були надані Торговцю з боку Убер, виключно в цілях постачання Товарів Замовникам відповідно до цього Договору. Торговець погоджується використовувати Персональні дані, які були надані Торговцю з боку Убер, виключно з використанням Засобів Убер, які були надані Убер, а також не копіювати, не зберігати, не утримувати, не видаляти з Засобів Убер або будь-яким

іншим чином не здійснювати обробку Персональних даних. Лише по відношенню до Методу агрегатора Торговцю дозволяється копіювати Персональні дані, які були надані з використанням Засобів Убер і використовувати їх спільно з Партнером агрегатора з доставки виключно з метою постачання Товарів Замовникам у відповідності до цього Договору, а також він нестиме відповідальність за дотримання чинних регуляторних положень в сфері захисту даних в якості контролера даних або відповідальної сторони по відношенню до таких Персональних даних, як зазначено в підпункті 5(а) Спеціальних додаткових умов щодо Методу агрегатора. Що стосується будь-яких Персональних даних, які були передані з боку Убер Торговцю, сторони домовилися про те, що вони укладуть Договір про обробку даних (між контролерами даних) по суті за формою, що додається в Додатку А і є частиною Спеціальних додаткових умов щодо Методу агрегатора.

- c. Зведені дані. Торговець підтверджує, що Убер може використовувати зведені знеособлені дані, що стосуються транзакцій Торговця, пов'язаних з Сервісами Uber Eats (далі за текстом – "Зведені дані"). Якщо Торговець дозволяє третій особі надавати технологічні послуги Торговцю у зв'язку з його зобов'язаннями за цим Договором, в такому випадку Убер може передавати Зведені дані такій третій особі для того, аби вона мала можливість надавати Сервіси Uber Eats Торговцю.
- d. Розкриття інформації третіми особами. Торговець підтверджує, що Убер може передавати контактну інформацію Торговця (включаючи ім'я, адресу, адресу електронної пошти та номер телефону) третім особам, що необхідна для використання Торговцем Додатку Uber Eats, у тому числі постачальникам послуг з логістики та/або доставки (з метою доставки Пристроїв або іншого обладнання), а також послуг з фотографування (з приводу будь-якої фотографії, що може надаватися будь-яким постачальником-третьою особою від імені Убер).
- e. Паролі. Торговець несе відповідальність за збереження цілісності інформації, що стосується надання доступу та використання Засобів Убер і пов'язана з Сервісами Uber Eats, включаючи будь-які паролі, логіни або ключову інформацію. Торговець заявляє та гарантує, що він не передаватиме таку інформацію будь-якій третій особі.
- f. Обмеження ідентифікації даних. Без обмеження будь-якого іншого положення цього Договору, у тому числі будь-якого в цьому пункті, Торговець не проводитиме об'єднання будь-яких даних, які були зібрані або будь-яким іншим чином отримані у зв'язку з цим Договором, включаючи, але не обмежуючись лише цим, будь-які Персональні дані, з будь-якими іншими даними які були зібрані з будь-якого джерела, або будь-яким іншим чином використовувати будь-які дані, які були зібрані або будь-яким іншим чином отримані у зв'язку з цим Договором, включаючи, але не обмежуючись лише цим, будь-які Персональні дані, з метою повторної ідентифікації, цільового маркетингу, аналізу або для будь-якої іншої подібної цілі.
- g. Відгуки. Торговець може, але не зобов'язаний надавати або будь-яким іншим чином передавати Убер певні відгуки, пропозиції, коментарі, ідеї або інші концепції, що стосуються продукції та послуг Убер (далі за текстом – "Відгуки"). Тим не менш, в частині, в якій Торговець надає або будь-яким іншим чином передає Відгуки Убер, Торговець цим надає Убер безстрокове, безвідкличне, глобальне право на безоплатній основі та на умовах повного субліцензування на використання, відтворення, адаптацію, представлення або використання будь-яким іншим чином таких Відгуків протягом Строку з використанням всіх засобів та

носіїв, а також без будь-якого обмеження будь-якого виду стосовно методів використання, кількості роздруківок, розповсюдження або користування.

12. Надання відшкодування.

- a. Претензії, що відшкодовуються. Кожна сторона (Сторона, що надає відшкодування) надасть відшкодування, вестиме захист та убезпечить іншу сторону, її афілійованих осіб та їхніх відповідних директорів, посадових осіб, працівників та агентів (далі за текстом – "Одержувач відшкодування") від будь-яких та всіх претензій, шкоди, зобов'язань, підстав для пред'явлення позову та збитків (у тому числі обґрунтовані витрати на юридичну допомогу) (далі за текстом разом – "Збитки") по відношенню до будь-якої претензії третьої особи, що може бути пред'явлена на підставі або у зв'язку з: (i) необережністю або навмисною неправомірною поведінкою Особи, що надає відшкодування, або її працівників чи агентів (у випадку Торговця, включаючи Партнерів агрегатора з доставки, але не включаючи Убер в частині, в якій Убер є агентом Торговця) в ході виконання ними цього Договору; (ii) будь-якими претензіями, які у разі їх обґрунтованості, становитимуть порушення будь-якого з запевнень, гарантій або обов'язків Сторони, що надає відшкодування (у випадку Торговця, у тому числі через Партнерів агрегатора з доставки), в цьому Договорі; а також (iii) будь-якими претензіями про те, що Знаки Сторони, що надає відшкодування, порушують права інтелектуальної власності третьої особи, протягом всього часу, поки Знаки використовуються у спосіб, який був затверджений Стороною, що надає відшкодування.
- b. Торговець (як Сторона, що надає відшкодування) надасть відшкодування, вестиме захист і убезпечить Одержувачів відшкодування Убер по відношенню до будь-яких та всіх Збитків стосовно будь-якої претензії третьої особи, що виникає на підставі або у зв'язку з: (A) порушенням або заявленим порушенням Торговцем будь-якого чинного кодексу, правила або регламенту в сфері роздрібної торгівлі харчовими продуктами або іншого кодексу, правила чи регламенту в сфері охорони здоров'я та техніки безпеки, (B) не визначенням Торговцем відповідного ПДВ та інших зборів, що нараховуються; (C) незастосуванням Торговцем правильних ставок ПДВ, включаючи ті ставки, які були скориговані Убер від імені Торговця; (D) ПДВ, іншими зборами, штрафними санкціями, процентами та іншими витратами, що стосуються зобов'язань Торговця; (E) копіюванням, зберіганням, утриманням, видаленням з Засобів Убер або обробкою будь-яким іншим чином Персональних даних з боку Торговця, окрім випадків, що дозволяються відповідно до пункту 11(b) цих Загальних додаткових умов; (F) будь-якою претензією третьої особи з приводу фактичного або заявленого посягання на права інтелектуальної власності або інші майнові права третьої особи, що виникають на підставі або у зв'язку будь-якою Пропозицією, яка реалізується Торговцем, та використанням Матеріалів пропозиції; та/або (G) будь-якою претензією третьої особи, що виникає на підставі або у зв'язку з виробництвом, створенням, дистрибуцією, обробкою, рекламуванням, споживанням або використанням, чи будь-яким іншим чином по відношенню до будь-якої Пропозиції, що реалізується Торговцем, незалежно від того, чи виникає будь-яка претензія протягом Строку дії договору, за винятком, у випадку кожного з пунктів (A)-(E) вище, в частині, в якій така шкода була спричинена безпосередньо грубою необережністю або навмисною неправомірною поведінкою Убер або її працівників, агентів чи Партнерів з доставки на ринку. По відношенню до гарантій з надання відшкодування, що наведені в підпунктах (F) та (G) вище, погодження будь-якою Стороною Убер будь-якої Пропозиції або використання будь-яких Матеріалів пропозиції не впливає на це право на отримання відшкодування. У разі якщо всі або будь-які з гарантій відшкодування, які передбачені в

цьому пункті 12 Загальних додаткових умов не можуть бути виконані в примусовому порядку відповідно до Чинного законодавства у випадках, коли будь-яка сторона намагається домогтися їх виконання в примусовому порядку, сторона, до якої звертаються з вимогою про відшкодування, відшкодовує іншій стороні будь-які та всі Збитки, яких вона зазнала та які підлягали б відшкодуванню відповідно до цього пункту 12 Загальних додаткових умов, якщо такі гарантії відшкодування шкоди могли б бути виконані в примусовому порядку.

- с. Процедура. Кожен Одержувач відшкодування негайно надасть повідомлення Стороні, що надає відшкодування, про будь-яку потенційну претензію з урахуванням зобов'язання з надання відшкодування за цим Договором. Сторона, що надає відшкодування, має взяти на себе ведення захисту по відношенню до претензії з використанням юридичного радника, призначеного нею, який є розумно прийнятним для Одержувача відшкодування. Сторона, що надає відшкодування, не буде врегульовувати чи укласти компромісну угоду відносно будь-якої претензії, або надавати згоду на винесення будь-якого судового рішення без письмової згоди Одержувача відшкодування, у наданні якої не може бути необґрунтовано відмовлено. Одержувач відшкодування в розумній мірі співпрацюватиме зі Стороною, що надає відшкодування, в ході ведення захисту за претензією за рахунок Сторони, що надає відшкодування.

- 13. **Страхування.** Протягом Строку і на 1 (один) рік після його закінчення кожна сторона володітиме страхуванням від загальної комерційної відповідальності і, коли вимагається відповідно до закону, страхуванням від нещасних випадків на виробництві. Ліміти за полісом страхування від загальної комерційної відповідальності дорівнюватимуть 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) дол. США (або еквівалент цієї суми в українських гривнях) в якості об'єднаного разового ліміту по відношенню до кожного окремого випадку виникнення відповідальності за завдання тілесного ушкодження, заподіяння смерті та пошкодження майна, і 75 000 (сімдесят п'ять тисяч) дол. США (або еквівалент цієї суми в українських гривнях) в сукупності. Усі страхові поліси мають бути оформлені в письмовій формі і видані надійними страховими компаніями, що мають рейтинг Best на рівні не нижче "А-". Торговець не повинен анулювати або в значній мірі скорочувати своє страхування без надання попереднього письмового повідомлення Убер принаймні за 30 (тридцять) днів. На вимогу сторони, інша сторона має надати підтвердження наявності страхування, що вимагається відповідно до цього Договору. У жодному випадку обмеження, передбачені будь-яким полісом, не вважаються такими, що обмежують відповідальність сторони відповідно до цього Договору.

- 14. **Право, що застосовується, та вирішення спорів.** Цей Договір регулюється та тлумачиться у відповідності до законодавства, що зазначається в Формі замовлення, без врахування його колізійних норм. У випадку виникнення Спору будь-яка сторона може звернутися з позовом до судів в країні, що зазначається в Формі замовлення, або ініціювати остаточний та зобов'язальний арбітражний розгляд або іншу процедуру альтернативного вирішення спору, як може бути узгоджено сторонами.

- 15. **Загальні положення.**

- а. Відмова від прав. Неспроможність будь-якої сторони примусово виконати або скористатися у будь-який час або протягом будь-якого періоду будь-яким положенням цього договору або неспроможність будь-якої сторони реалізувати право вибору, що надається відповідно до цього Договору, не тлумачиться як відмова від права вимагати виконання такого положення

або здійснити такий вибір, і в жодному випадку не впливає на право такої сторони на примусове виконання такого положення чи на реалізацію такого права вибору.

- b. Зміни. Будь-яка зміна або доповнення до Форми замовлення набуває чинності лише у разі її оформлення в письмовій формі і підписання обома сторонами, за умови, що Убер залишає за собою право внести зміни до будь-якої інформації, на яку час від часу робляться посилання з використанням гіперпосилань в цьому Договорі. Будь-яка зміна або доповнення до Додаткових умов має вноситися відповідно до пункту II(В) Форми замовлення.
- c. Подільність положень. Якщо будь-яке положення цього Договору було визнано незаконним, недійсним або непридатним для виконання в примусовому порядку у повному обсязі або частково, таке положення або частина в такому обсязі не вважатиметься частиною цього Договору, причому законність, дійсність або придатність для виконання решти положень цього Договору не зазнаватиме жодних наслідків. У такому випадку Сторони повинні замінити незаконне, недійсне або непридатне для виконання в примусовому порядку положення (його частину) положенням (його частиною), яке є законним, дійсним та придатним для виконання в примусовому порядку і має в максимальній мірі, наскільки це можливо, аналогічну дію, що й незаконне, недійсне або непридатне для виконання в примусовому порядку положення (його частина) враховуючи зміст та ціль цього Договору.
- d. Обставини непереборної сили. Будь-яка сторона звільняється від відповідальності за будь-яку затримку в ході виконання цього Договору або неспроможність забезпечити виконання цього Договору в частині, в якій така затримка або неспроможність була спричинена дією Обставини непереборної сили. Постраждала сторона негайно надасть повідомлення іншій стороні, коли їй стає відомо про настання або ймовірне настання будь-якої Обставини непереборної сили, а також докладе комерційно виправданих зусиль для мінімізації будь-якої пов'язаної затримки або втручання в виконання своїх зобов'язань відповідно до Договору.
- e. Відступлення. Торговець не може відступати або передавати цей Договір чи будь-які права або зобов'язання за цим Договором в повному обсязі або частково без попередньої письмової згоди Убер. Убер може відступити або передати цей Договір чи будь-які або всі зі своїх прав або зобов'язань за цим Договором в повному обсязі або частково відповідно до цього Договору без попередньої письмової згоди або повідомлення. Убер прямо звільняється від виконання всіх зобов'язань та обов'язків, що виникають після відступлення або передачі. З урахуванням вищезазначеного, цей Договір є обов'язковим для виконання і створює правові наслідки для кожної сторони цього договору, а також для її відповідних правонаступників та набувачів.
- f. Відносини між Сторонами. Сторони прямо погоджуються з тим, що: (а) цей Договір не є трудовим договором, не створює відносин працевлаштування або трудових відносин (у тому числі з точки зору трудового законодавства, податкового законодавства або законодавства в сфері соціального забезпечення) між Убер (та/або її Афілійованими особами) та Торговцем та/або його підрядниками або робітниками або Убер (та/або її Афілійованими особами) та будь-якими Партнерами; а також (b) За винятком випадків, що зазначені в цьому Договорі, жодні відносини спільного підприємства, простого товариства або агентські відносини не існуватимуть між Убер (та/або її Афілійованими особами) та Торговцем та/або його підрядниками або робітниками або Убер (та/або її Афілійованими особами) та будь-якими Партнерами. Жодна сторона не має права укладати договори від імені іншої сторони,

створювати правові зобов'язання, приймати борги або будь-яким іншим чином створювати будь-яку відповідальність або зобов'язання від імені іншої сторони цього Договору за відсутності окремого письмового документу, підписаного уповноваженим представником іншої сторони. Кожна сторона нестиме виключну відповідальність за своїх працівників та підрядників, які використовуються у зв'язку з цим Договором. За винятком випадків, коли інше прямо передбачається в цьому Договорі по відношенню до Убер, яка діє виключно як агент зі стягнення платежів з обмеженими правами в цілях отримання платежів від Замовників від імені Торговця, відносини між сторонами відповідно до цього Договору виключно відповідатимуть відносинам між незалежними підрядниками.

- g. Вичерпна домовленість. Цей Договір містить повне та вичерпне порозуміння та домовленість сторін та замінює собою всі попередні та поточні домовленості та договори, як письмові, так і усні. У цьому Договорі слова "в тому числі" та "включає/включати" означають "включаючи, але не обмежуючись цим".
- h. Треті особи-вигодонабувачі. Торговець підтверджує відсутність жодних третіх осіб-вигодонабувачів по відношенню до цього Договору, окрім Убер Б.В. (що діє в якості агента Убер) та Афілійованих осіб Убер. Жодне положення, що міститься в цьому Договорі не має на меті створення і не має тлумачитися, як таке, що створює права вимоги будь-яких третіх осіб-вигодонабувачів, окрім Убер Б.В. (що діє в якості агента Убер) та Афілійованих осіб Убер.
- i. Відповідальність. Жодне положення в цьому Договорі не обмежує або не виключає (і не має на меті обмеження або виключення) будь-яких передбачених законом прав, які можуть надаватися Торговцю або Убер відповідно до Чинного законодавства і які не можуть бути на законних засадах обмежені або виключені.
- j. Помилки при обробці платежів. Убер залишає за собою право вимагати на свій власний розсуд відшкодування від Торговця, якщо Убер виявить помилки при обробці платежів. Для виправлення будь-яких помилок Убер може здійснити вирахування з Доходів від Товарів Торговця, провести списання в облікових записах з використанням платіжного методу Торговця або вимагати відшкодування від Торговця за допомогою будь-яких інших законних засобів. Торговець уповноважує Убер на використання будь-яких або всіх з наведених вище методів з метою отримання відшкодування.
- k. Повідомлення. Будь-яке повідомлення надсилатиметься на адресу відповідної сторони, що зазначена в Формі замовлення і вважатиметься належним чином наданим: (а) в момент фактичної доставки у разі персональної доставки; або (b) через 3 (три) дні з моменту відправлення кур'єрською службою з доставкою на наступний день за попередньої сплати зборів; або (c) шляхом надання електронного повідомлення визначеному одержувачу.

СПЕЦІАЛЬНІ ДОДАТКОВІ УМОВИ

МЕТОД РИНКУ

Наступними Спеціальними додатковими умовами регулюється використання Методу ринку та загальна доступність Товарів на ринку з використанням Додатку Uber Eats, що надаються Замовникам від імені Торговця Партнерами з доставки на ринку. Партнери з доставки на ринку укладають договори та надають Послуги з Доставки безпосередньо Замовнику. Всі невизначені терміни, що починаються з великої літери, мають значення, які надаються ним в Формі замовлення, Визначеннях термінів або в Загальних додаткових умовах.

1. **Товари на ринку.** За умови надання згоди Торговцем на Форму замовлення, Визначення термінів, Загальні додаткові умови та Спеціальні додаткові умови, якими регулюється Метод ринку і які обумовлені завершенням будь-яких додаткових заходів з верифікації, Засоби Убер будуть надані Торговцю з метою отримання доступу та замовлення Сервісів Uber Eats у зв'язку з продажем Товарів на ринку. Ані Убер, ані Афілійовані особи не надають будь-які Послуги з Доставки. Натомість, Убер надає Сервіси Uber Eats у зв'язку з продажем від імені Торговця Товарів на ринку, які передаються Замовнику шляхом надання Послуг з Доставки Партнерами з доставки на ринку. Замовнику з використанням Додатку Uber Eats надається можливість замовляти Послуги з Доставки на вимогу, що надаються Партнерами з доставки на ринку. Партнери з доставки на ринку укладають договори та надають Послуги з Доставки безпосередньо Замовнику.
2. **Оплата.**
 - a. Плата за послуги на ринку. В якості винагороди за користування Сервісами Uber Eats у зв'язку з Методом ринку, Убер нараховуватиме Торговцю Плату за послуги на ринку в розмірі, що зазначається в Формі замовлення по відношенню до кожного Товару на ринку, який був проданий Торговцем з використанням Додатку Uber Eats. Убер розраховуватиме суму Плати за послуги на ринку наступним чином: Роздрібна ціна Товару (Товарів), який (які) було продано Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів) (далі за текстом – "Оплата Товарів на ринку"), що множиться на відсоткове відношення Плати за послуги на ринку. Плата за послуги на ринку визначається без урахування ПДВ (якщо будь-який ПДВ застосовується).
 - b. Готівкове замовлення на ринку. Убер може сприяти реалізації можливості такого вибору Замовникам в межах Території, шляхом надання їм дозволу сплатити за конкретний Товар на ринку, який був наданий Торговцем, а також всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення транзакції, в готівковій формі (далі за текстом – "Готівкове замовлення на ринку").
 - c. Стягнення. Незважаючи на призначення Убер Торговцем своїм агентом зі стягнення платежів з обмеженими правами відповідно до Договору, у випадку надходження запиту на Готівкове замовлення на ринку від Замовників, Торговець уповноважує Партнера з доставки на ринку на стягнення Оплати Товарів на ринку, які були продані Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи ПДВ або інший податок з продажів). Партнера з доставки на ринку має

бути повідомлено про кошти, які мають бути стягнені Партнером з доставки на ринку (далі за текстом – "Готівкові надходження на ринку"), не враховуючи будь-яких додаткових грошових винагород, з використанням Додатку Uber Eats. Функція Убер в якості агента Торговця по відношенню до Готівкових надходжень на ринку полягатиме в стягненні Оплати Товарів на ринку та Плати за послуги на ринку, що підлягає сплаті Убер, з Партнерів з доставки на ринку шляхом отримання коштів в електронній формі, зарахування таких сум у рахунок коштів, які будь-яким іншим чином підлягають сплаті на користь Партнерів з доставки на ринку за їхні Послуги з Доставки в сукупності, які були створені з використанням Додатку Uber Eats або призначення іншої третьої особи як субпідрядного платіжного агента для стягнення Готівкових надходжень на ринку на відповідний рахунок Торговця. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що стягнення коштів входять до сфери відповідальності Партнера на ринку. Якщо з будь-якої причини електронний платіж Партнера з доставки на ринку було затримано або не було успішно проведено, Убер, діючи в якості агента зі стягнення Торговця, виконуватиме резервну функцію і забезпечуватиме отримання оплати Торговцем. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що з огляду на надання з боку Убер Сервісів Uber Eats, які надаються з використанням Додатку Uber Eats відповідно до Договору, Торговець має сплатити Убер відповідну Плату за Послуги з Доставки на ринку, незалежно від стягнень, що пов'язані з завершеними або незавершеними замовленнями. Не вважатиметься, що Убер відмовилася від свого права на будь-які суми, що мають бути сплачені Торговцем, якщо: (а) було отримано недостатнє замовлення за платіжною картою для проведення зарахування; (b) Торговець своєчасно не погашає будь-яких сум, що мають сплачені на користь Убер; або (c) Убер приймає рішення вимагати сплати мінімальної суми, що має бути сплачена до здійснення заходів зі стягнення, або будь-яким іншим чином затримує стягнення сум, що мають бути сплачені Торговцем. Убер залишає за собою право призупинити обслуговування облікового запису Торговця, якщо торговець має від'ємний баланс протягом більше ніж 1 (одного) тижня. З наданням кожної платіжної виписки Убер надає звіт про будь-які зарахування та вирахування.

- d. Переказ доходів. Убер переказує Торговцю загальний розмір Оплати Товарів на ринку (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів, що стягується від імені Торговця), яку було отримано Торговцем, за вирахуванням (1) Плати за послуги на ринку та (2) будь-яких повернень коштів, що здійснюються від імені Торговця Замовникам (така остаточна переказана сума надалі іменується "Доходами від Товарів на ринку"). Доходи від Товарів на ринку перераховуватимуться кожен тиждень.
- e. Відсутність додаткових сум. Торговець підтверджує, що Оплата товарів на ринку вважається повною оплатою Товарів, що надаються Торговцем Замовникам, не дивлячись на те, що Сервіси Uber Eats можуть забезпечувати для Замовників здатність застосовувати додаткові грошові винагороди з використанням Сервісів Uber Eats. Такі додаткові грошові винагороди, надаються безпосередньо Партнерам на ринку з доставки. Торговець погоджується та підтверджує, що жодна частина такої грошової винагороди не підлягатиме сплаті або не має бути сплачена на користь Убер.

- 3. **Збірні доставки.** Убер може на свій власний розсуд організувати здійснення доставки одним Партнером з доставки на ринку (діючи від імені одного або більше Замовників) замовлень для декількох Замовників в ході здійснення однієї поїздки (далі за текстом – "Збірні доставки"). Збірні доставки можуть включати декілька замовлень від Торговця або одне чи декілька



замовлень від Торговця в поєднанні з одним або декількома замовленнями від інших торговців, які використовують Додаток Uber Eats.

МЕТОД АГРЕГАТОРА

Нижченаведеними Спеціальними додатковими умовами регулюється використання Методу агрегатора та Товари, які постачаються Замовникам від імені Торговця Партнерами агрегатора з доставки (далі за текстом – "Товари агрегатора"). Всі невизначені терміни, що починаються з великої літери, мають значення, які надаються ним в Формі замовлення, Визначеннях термінів або в Загальних додаткових умовах.

1. **Товари агрегатора.** За умови згоди Торговця на Форму замовлення, Визначення термінів, Загальні додаткові умови та Спеціальні додаткові умови, якими регулюється Метод агрегатора ринку і які обумовлені завершенням будь-яких додаткових заходів з верифікації, Засоби Убер будуть надані Торговцю з метою (а) отримання доступу та замовлення Сервісів Uber Eats у зв'язку з продажем та поставкою Товарів; а також (б) здійснення поставки його Товарів з використанням Партнерів агрегатора з доставки. Убер не надає будь-яких Послуг з Доставки. Натомість Убер надає Сервіси Uber Eats у зв'язку з продажем та доставкою Торговцем або від імені Торговця Товарів, які мають бути поставлені Партнерами агрегатора з доставки.
2. **Оплата.**
 - a. Плата за послуги агрегатора. В якості винагороди за користування Сервісами Uber Eats у зв'язку з Методом агрегатора, Убер нараховуватиме Торговцю Плату за послуги агрегатора в розмірі, що зазначається в Формі замовлення по відношенню до кожного Товару агрегатора, який був проданий Торговцем з використанням Додатку Uber Eats. Убер розраховуватиме суму Плати за послуги агрегатора наступним чином: Роздрібна ціна Товару (Товарів) агрегатора, який (які) було продано Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів) (далі за текстом – "Оплата Товарів агрегатора"), що множиться на відсоткове відношення Плати за послуги агрегатора.
 - b. Послуги з Доставки агрегатора. Торговець сплачує Партнерам агрегатора з доставки за їхні Послуги з Доставки, що були надані Торговцю на свій власний розсуд, а також Торговець завжди нестиме виключну відповідальність за здійснення оплати Партнерам агрегатора з доставки. У разі отримання Торговцем оплати за замовлення він несе відповідальність за сплату Плати за послуги агрегатора, навіть якщо Партнер агрегатора з доставки не має можливості завершити доставку. Залежно від випадку, Торговець уповноважує Убер на стягнення нарахування за доставку з Замовників від його імені (далі за текстом – "Нарахування агрегатора за доставку").
 - c. Готівкові доставки агрегатора. Убер може сприяти реалізації можливості вибору доставки Замовникам шляхом надання їм дозволу сплатити за конкретний Товар агрегатора, який був наданий Торговцем, а також всі пов'язані винагороди та нарахування, що виникають в результаті здійснення транзакції, в готівковій формі (далі за текстом – "Готівкове замовлення агрегатора"). Незважаючи на призначення Убер Торговцем своїм агентом зі стягнення платежів з обмеженими правами відповідно до Договору, у випадку надходження запиту на Готівкове замовлення агрегатора від Замовника, Торговець уповноважує Партнера агрегатора з доставки на стягнення Роздрібною ціни Товару (Товарів) агрегатора, які були продані Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи ПДВ або інший податок з продажів) разом з Нарахуванням агрегатора за доставку з Замовника від імені Торговця. Партнера агрегатора з доставки має бути повідомлено про кошти, які мають бути стягнені

Партнером агрегатора з доставки (далі за текстом – "Готівкові надходження агрегатора"), не враховуючи будь-яких додаткових грошових винагород, з використанням Додатку Uber Eats. Функція Убер в якості агента Торговця по відношенню до Готівкових надходжень агрегатора полягатиме в стягненні Оплати Товарів агрегатора та Плати за послуги агрегатора Убер, з Партнерів агрегатора з доставки шляхом отримання коштів в електронній формі, зараховуючи такі суми в рахунок коштів, які будь-яким іншим чином підлягають сплаті на користь Партнерів агрегатора з доставки за їхні Послуги з Доставки в сукупності, які були створені з використанням Додатку Uber Eats або призначення іншої третьої особи як субпідрядного платіжного агента для стягнення Готівкових надходжень на ринку на відповідний рахунок Торговця. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що стягнення коштів входить до сфери відповідальності Партнера агрегатора з доставки. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що з огляду на надання з боку Убер Сервісів Uber Eats відповідно до Договору, Торговець має сплатити Убер відповідну Плату за послуги агрегатора, незалежно від стягнень, що пов'язані з завершеними або незавершеними доставками Товарів агрегатора. Не вважатиметься, що Убер відмовилася від свого права на будь-які суми, що мають бути сплачені Торговцем, якщо: (а) було отримано недостатнє замовлення за платіжною картою для проведення зарахування; (b) Торговець своєчасно не погашає будь-яких сум, що мають бути сплачені на користь Убер; або (c) Убер приймає рішення вимагати сплати мінімальної суми, що має бути сплачена до здійснення заходів зі стягнення, або будь-яким іншим чином затримує стягнення сум, що мають бути сплачені Торговцем. Убер залишає за собою право призупинити обслуговування облікового запису Торговця, якщо торговець має від'ємний баланс протягом більше ніж 1 (одного) тижня. З наданням кожної платіжної виписки Убер надає звіт про будь-які зарахування та вирахування.

- d. Переказ доходів. Убер переказуватиме Торговцю сукупне значення (i) Оплати Товарів агрегатора, які були отримані Торговцем (крім тих, які були отримані по відношенню до Готівкових замовлень агрегатора); (ii) Нарахування агрегатора за доставку, яке було отримане від Замовників від імені Торговця (окрім Плати агрегатора за доставку, яка була отримана безпосередньо Партнерами агрегатора з доставки по відношенню до Готівкових замовлень агрегатора); (iii) грошової винагороди, сплаченої Замовником у зв'язку з Послугами з Доставки, коли застосовується, (iv) за вирахуванням (1) Плати за послуги агрегатора та (2) будь-яких повернень коштів, здійснених з боку Убер від імені Торговця на користь Замовників (така остаточна переказана сума вважається "Доходами від товарів агрегатора"). Доходи від Товарів агрегатора перераховуватимуться кожен тиждень.
- e. Відсутність додаткових сум. Торговець підтверджує, що Оплата товарів агрегатора та, залежно від випадку, Нарахування за доставку агрегатора вважається повною оплатою Товарів та Послуг з Доставки, що надаються Торговцем Замовникам, не дивлячись на те, що Сервіси Uber Eats можуть забезпечувати для Замовників здатність застосовувати додаткові грошові винагороди з використанням Додатку Uber Eats. Що стосується додаткових грошових винагород, які надаються Замовником безпосередньо Партнеру агрегатора з доставки, жодна частина такої грошової винагороди не підлягатиме сплаті або не має бути сплачена на користь Убер.

3. **Умови доставки агрегатора.**

- a. Надання Послуг з Доставки. Якщо Торговець приймає рішення про надання Послуг з Доставки Партнером агрегатора з доставки, Торговцю буде необхідно надати Партнеру

агрегатора з доставки певну Інформацію про замовника, яка була надана Торговцю з використанням Засобів Убер, у тому числі (залежно від випадку) місце доставки відповідних Товарів, а також ім'я та номер телефону Замовника. З метою збільшення задоволеності Замовника Послугами Доставка, рекомендується, аби Партнер агрегатора з доставки: (i) дотримувався вказівок Торговця з відомостями про місце здійснення доставки (наприклад, місце за адресою будівлі для отримання/ для доставки пакету тощо.); і (ii) очікував принаймні 10 (десять) хвилин на прибуття Замовника до відповідного місця одержання або здійснення доставки. Торговець заявляє та гарантує, що він буде зв'язуватися зі свого боку і забезпечує, аби всі Партнери агрегатора з доставки не зв'язувалися з будь-яким Замовником або не використовували будь-які Персональні дані Замовника, які були зібрані в ході надання Послуг з Доставка, з будь-якої причини, окрім як в цілях надання Послуг з Доставка. Що стосується відносин між Убер та Торговцем, Торговець підтверджує і погоджується з тим, що: (a) Торговець та Партнер агрегатора з доставки несуть виключну відповідальність за визначення найбільш ефективного, дієвого та безпечного способу надання Послуг з Доставка в кожному випадку; а також (b) за винятком Сервісів Uber Eats або Засобів Убер, Торговець має надати за свій власний рахунок все необхідне обладнання, знаряддя та інші матеріали, що можуть бути необхідними для надання Послуг з Доставка.

- b. Відносини Торговця з Замовниками. Убер та її Афілійовані особи не несуть відповідальності за дії або бездіяльність Замовника по відношенню до діяльності Торговця, Партнерів агрегатора з доставки та будь-яких Способів перевезення. Торговець визнає та погоджується з тим, що він та кожен Партнер агрегатора з доставки несуть виключну відповідальність за виконання будь-яких обов'язків або зобов'язань перед Торговцем, Замовниками або третіми особами, що виникають на підставі надання Партнером агрегатора з доставки Послуг з Доставка. Торговець підтверджує і визнає, що: (a) Торговець та кожен Партнер агрегатора з доставки несе виключну відповідальність за вжиття таких запобіжних заходів, які можуть бути обґрунтованими та належними (включаючи забезпечення наявності відповідного страхування, що відповідає вимогам всього Чинного законодавства), по відношенню до будь-яких дій або бездіяльності Замовника або іншої третьої особи; а також (b) Убер та її Афілійовані особи можуть надавати Замовнику контактну та/або страхову інформацію про Торговця або Партнера агрегатора з доставки на обґрунтовану вимогу такого Замовника (наприклад, у зв'язку з нещасним випадком).
- c. Відносини Торговця з Убер. Замовник визнає та погоджується з тим, що надання Сервісів Uber Eats з боку Убер Замовнику призводить до встановлення прямих ділових відносин та правовідносин між Торговцем та Убер. Убер не надає вказівки і не контролює та не вважатиметься такою, що надає вказівки або контролює Торговця або своїх Партнерів агрегатора з доставки в цілому або виконання ними цього Договору зокрема, у тому числі у зв'язку з веденням своєї господарської діяльності, наданням Послуг з Доставка, діями та бездіяльністю Партнерів агрегатора з доставки або експлуатацією та забезпеченням здійснення будь-якого Способу перевезення. Торговець та Партнери агрегатора з доставки залишають за собою виключне право на визначення, коли, де і скільки часу кожен з них використовуватиме Сервіси Uber Eats. Торговець не повинен зі свого боку і забезпечити, аби Партнери агрегатора з доставки не повинні були: (a) використовувати назви, логотипи або кольорові схеми Убер або будь-якої з її Афілійованих осіб для позначення будь-якого Способу перевезення; або (b) носити уніформу або будь-який інший одяг з зображенням назв, логотипів або кольорових схем Убер або будь-якої з її Афілійованих осіб. Зазначене вище не підлягає застосуванню, якщо Торговець та Убер домовляться про інше, або якщо це

вимагається відповідно до закону. Торговець визнає та погоджується з тим, що він має повну свободу дій для незалежного ведення свого бізнесу і надання вказівок своїм Партнерам агрегатора з доставки на свій власний розсуд, включаючи здатність надавати послуги в будь-який час будь-якій третій особі окремо та незалежно від Послуг з Доставки. Торговець розуміє, що він залишає за собою повне право на: (i) надання Послуг з Доставки своїм існуючим Замовникам; і (ii) використання інших сервісів прикладного програмного забезпечення додатково до Сервісів Uber Eats.

- d. Відносини Торговця з Партнерами агрегатора з доставки. Торговець несе виключну відповідальність за виконання будь-яких обов'язків або зобов'язань перед Партнером агрегатора з доставки, що виникають на підставі його відносин з Партнерами агрегатора з доставки (включаючи надання Послуг з Доставки). Торговець визнає та погоджується з тим, що він здійснює виключний контроль над Партнерами агрегатора з доставки і дотримуватиметься (a) вимог всього Чинного законодавства (включаючи податкове законодавство, законодавство в сфері соціального страхування та трудове законодавство), яким регулюється або яке будь-яким іншим чином застосовується до його відносин з Партнерами агрегатора з доставки; (b) передової галузевої практики по відношенню до робочих умов та оплати праці Партнерів агрегатора з доставки. Незважаючи на право регресу Торговця, коли застосовується, до Партнерів агрегатора з доставки, Торговець визнає та погоджується з тим, що він завжди нестиме відповідальність за дії та бездіяльність Партнерів агрегатора з доставки перед Замовниками, а також Убер та її Афілійованими особами, навіть коли така відповідальність може бути передбачена згідно з обов'язковими положеннями Чинного законодавства. Торговець цим гарантує надання відшкодування Убер по відношенню до будь-яких претензій, які були пред'явлені Партнерами агрегатора з доставки або до Партнерів агрегатора з доставки. У разі, якщо зазначена гарантія відшкодування не може бути виконана в примусовому порядку відповідно до Чинного законодавства у випадках, коли Убер намагається домогтися її виконання в примусовому порядку, Торговець відшкодовує Убер будь-які та всі витрати та збитки, яких вона зазнала, та які підлягали б відшкодуванню згідно з цим пунктом 3d Спеціальних додаткових умов щодо Методу агрегатора, якби така гарантія відшкодування шкоди могла б бути виконана в примусовому порядку.
- e. Заборона сучасного рабства. Торговець не повинен долучатися до будь-якої практики, яка порушує будь-яке національне або міжнародне законодавство в сфері боротьби з рабством або торгівлю людьми. Крім цього, Торговець має надати повідомлення Убер одразу, як тільки йому стане відомо про будь-яке фактичне рабство або торгівлю людьми або підозру у вчиненні таких дій на ланцюгу поставок, що має відношення до Договору.

4. Партнери агрегатора з доставки та Способи перевезення.

- a. Вимога Партнера агрегатора з доставки. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що кожен Партнер агрегатора з доставки завжди: (i) матиме і володітиме (A) відповідною дійсною ліцензією включно з відповідним рівнем сертифікації для здійснення експлуатації з урахуванням Способу перевезення, що був визначений для Партнера агрегатора з доставки (наприклад, посвідченням водія у випадку використання автомобільного транспортного засобу для відповідного Способу перевезення), а також (B) всіма ліцензіями, дозволами, погодженнями та повноваженнями, що діють по відношенню до Торговця та/або Партнера агрегатора з доставки і які є необхідними для надання Послуг з Доставки третім особам в межах Території; (ii) надаватиме Послуги з Доставки у професійний спосіб застосовуючи

відповідні навички та обачливість; а також (iii) дотримуватиметься високих стандартів професіоналізму, обслуговування та ввічливості. Торговець проводитиме базові перевірки щодо освіти та досвіду керування час від часу в частині, в якій такі перевірки дозволені законом та мають проводитися сумлінним Торговцем, який проявляє розумно необхідну обачливість. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що Убер залишає за собою право в будь-який час на свій власний розсуд (i) деактивувати або будь-яким іншим чином обмежити доступ або використання Торговцем Сервісів Uber Eats та/або Засобів Убер, та/або (ii) вимагати від Торговця унеможливити надання Партнером агрегатора з доставки Послуг з Доставки від імені Торговця у зв'язку з Сервісами Uber, в кожному випадку, якщо Торговець та/або Партнер агрегатора з доставки не дотримуватимуться вимог, що передбачені в цьому Договорі. У тому випадку, коли Убер вимагатиме від Торговця унеможливити надання Партнером агрегатора з доставки Послуг з Доставки від імені Торговця у зв'язку з Сервісами Uber Eats, Торговець забезпечить виконання такої вимоги.

- b. Вимоги щодо Способу перевезення. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що будь-який Спосіб перевезення має завжди: (i) бути належним чином зареєстрованим та ліцензованим в цілях здійснення експлуатації транспортних засобів для здійснення доставок на Території (якщо в цілях здійснення Способу перевезення використовуються транспортні засоби); (ii) здійснюватися на праві власності або оренди Торговця або будь-яким іншим чином в межах законного володіння Торговця; (iii) бути відповідним для надання Послуг з Доставки, що передбачені в цьому Договорі; а також (iv) здійснюватися в належному операційному стані, що відповідає галузевим стандартам безпеки та обслуговування, встановленим по відношенню до Способу перевезення такого виду, а також будь-яким додатковим стандартам або вимогам, що діють на відповідній Території, а також за умови забезпечення чистого стану, що відповідає санітарним вимогам.
- c. Податки. Торговець підтверджує та погоджується з тим, що від нього вимагається: (i) виконувати всі зобов'язання щодо податкових реєстрацій, а також обчислювати та переказувати всі суми за податковими зобов'язаннями, що пов'язані з наданням Послуг з Доставки та отриманням Сервісів Uber Eats, що вимагаються відповідно до Чинного законодавства; а також (ii) надавати Убер всю відповідну податкову інформацію (включаючи дійсний номер платника ПДВ, який був присвоєний Торговцю та/або Партнеру агрегатора з доставки, якщо отримання номеру платника ПДВ вимагається від Торговця та/або Партнера агрегатора з доставки відповідно до Чинного законодавства). Крім цього, Торговець підтверджує та погоджується з тим, що він та кожен з Партнерів агрегатора з доставки несе відповідальність за сплату податків зі свого власного доходу, отриманого в результаті надання Послуг з Доставки. Незважаючи на будь-яке положення про зворотне, що міститься в цьому Договорі, Убер може на свій власний розсуд (при цьому Торговець має відповідним чином надати свою згоду Убер та її Афілійованим особам на це) з урахуванням відповідних податкових та регуляторних положень збирати та переказувати податки, що сплачуються в результаті надання Послуг з Доставки та/або надавати будь-яку відповідну податкову інформацію, яка була надана Торговцем та/або будь-яким Партнером агрегатора з доставки відповідно до наведених вище вимог, безпосередньо відповідним державним податковим органам від імені Торговця та/або відповідного Партнера агрегатора з доставки, чи будь-яким іншим чином.

5. **Конфіденційність.**

- a. Що стосується будь-яких Персональних даних, які були передані з боку Убер Торговцю, сторони домовилися про те, що вони укладуть Договір про обробку даних (між контролерами даних) по суті за формою, що додається в Доповненні А. Торговець погоджується зберігати Персональні дані, які були надані Торговцю з боку Убер виключно з використанням програмного забезпечення та засобів, які були надані Убер, за тим винятком, що Торговець може надавати Партнерам агрегатора з доставки Персональні дані, що зазначаються в Договорі про обробку даних між сторонами (або будь-які інші Персональні дані, які Убер вважає необхідними на свій власний розсуд), для їх використання Партнером агрегатора з доставки виключно в цілях доставки відповідного Товару (Товарів). В частині, в якій будь-які Персональні дані були роздруковані або оформлені в письмовій формі на підтверджуючому документі та передані Партнеру агрегатора з доставки, Торговець забезпечить, аби (i) Партнером агрегатора з доставки був переданий такий підтверджуючий документ при доставці Товару (Товарів); або (ii), якщо Послуги з Доставки не можуть бути завершені, Партнером агрегатора з доставки повернув такий підтверджуючий документ Торговцю, а також Торговець утилізував такий документ.
- b. Розголошення Конфіденційної інформації Торговця та Партнерів агрегатора з доставки. З урахуванням положень Чинного законодавства, Убер та її Афілійовані особи можуть надати Торговцю, Замовнику, страховій компанії та/або відповідним органам та/або регуляторним органам будь-яку інформацію (у тому числі Персональні дані та Конфіденційну інформацію) про Торговця або Партнера агрегатора з доставки або будь-якої Послуги з Доставки, що надаються відповідно до цього Договору, якщо: (i) існує скарга, спір або конфлікт, у тому числі нещасний випадок, між Партнером агрегатора з доставки та Торговцем, або Партнером агрегатора з доставки та Замовником; (ii) необхідно забезпечити виконання в примусовому порядку умови цього Договору; (iii) необхідно, виключно на розсуд Убер та будь-якої Афілійованої особи відповідно до Чинного законодавства або регуляторних вимог (наприклад, Убер або її Афілійовані особи отримують виклик до суду, судовий наказ або інший процесуальний документ з вимогою про надання інформації); (iv) виникає необхідність, виключно на розсуд Убер та її Афілійованої особи, (А) в забезпеченні охорони, прав, майна або безпеки Убер або її Афілійованих осіб, Сервісів Uber Eats, Засобів Убер або будь-якої третьої особи; (В) забезпеченні безпеки громадськості з будь-якої причини, включаючи сприяння пред'явленню страхових претензій у зв'язку з Сервісами Uber Eats; (С) виявленні, запобіганні та вирішенні будь-яким іншим чином питань, що пов'язані з шахрайством, безпекою, або технічних питань; (D) запобіганні або зупиненні діяльності, яку Убер або будь-яка з її Афілійованих осіб на свій власний розсуд може вважати незаконною, неетичною або такою, що карається відповідно до закону, або несе ризик здійснення такої діяльності; або (v) необхідно чи вимагається, виключно на розсуд Убер або будь-якої Афілійованої особи в цілях страхування або для інших цілей, що пов'язані з Торговцем та/або його Партнерами агрегатора з доставки. Торговець розуміє, а також доведе до відома своїх Партнерів агрегатора з доставки той факт, що Убер та її Афілійовані особи можуть зберігати персональні дані Торговця та Партнерів агрегатора з доставки для юридичних, регуляторних, пов'язаних з безпекою або інших потреб після припинення Договору.
- c. Убер та її Афілійовані особи можуть збирати Персональні дані Торговця та Партнерів агрегатора з доставки в ході використання Торговцем Сервісів Uber Eats або від третіх осіб. Обробка такої інформації може здійснюватися з боку Убер та її Афілійованих осіб, третіх осіб та постачальників послуг згідно зі своєю політикою конфіденційності (www.privacy.uber.com).

6. Страхування.

- a. До Дати набуття чинності Договором Торговець повинен отримати необхідне страхове покриття виключно за свій власний рахунок. Торговець погоджується переглядати умови такого страхового покриття з метою забезпечення, аби воно передбачало необхідні суми покриття протягом всього строку, коли Торговець та Партнери агрегатора з доставки використовують транспортний засіб для надання Послуг з Доставки. В частині, що стосується відносин між Торговцем та Убер, саме Торговець несе виключну відповідальність за інформування свого страховика про використання свого транспортного засобу під час надання Послуг з Доставки.
- b. Торговець погоджується забезпечити наявність протягом Строку всього обов'язкового страхування, що вимагається відповідно до Чинного законодавства з метою надання Послуг з Доставки на Території. Це включає в себе будь-яке відповідне обов'язкове страхування відповідальності власників транспортних засобів, яке має покривати всі транспортні засоби, які використовуються Торговцем та його Партнерами агрегатора з доставки відповідно до цього Договору. Таке страхування має покривати тілесні ушкодження та пошкодження майна, що виникають у Торговця та/або його Партнерів агрегатора з доставки, а також у третіх осіб на таких рівнях покриття, яке відповідатиме мінімальним вимогам для експлуатації автомобільного транспортного засобу, що використовується для надання Послуг з Доставки на дорогах загального користування в межах Території. Це також включає страхування загальної комерційної відповідальності, що передбачає захист по відношенню до тілесного ушкодження, шкоди, спричиненої внаслідок рекламування, та пошкодженого майна третіх осіб на таких рівнях страхового покриття, що вимагається відповідно до всього Чинного законодавства на Території. Торговець має зазначити Убер (або будь-яку Афілійовану особу, що може визначатися Убер час від часу) в страхових полісах Торговця, що передбачені в якості додаткової застрахованої особи. Торговець погоджується надати Убер копію страхового полісу, полісних декларацій, сертифікатів страхування відповідальності автомобільних транспортних засобів та підтвердження сплати внесків за страховими полісами, що вимагаються на запит. Крім цього, таке необхідне страхування не може бути анульоване або в значній мірі скорочене без надання попереднього письмового повідомлення Убер принаймні за 30 (тридцять) днів. Убер не має жодного права контролювати вибір або оформлення Торговця свого полісу. Торговець має завжди зазначатися застрахованою особою або індивідуально уповноваженим водієм, по відношенню до якого стягується страховий внесок, в будь-якому страховому полісі, наявність якого вимагається.
- c. Торговець погоджується забезпечити наявність протягом строку дії цього Договору страхування відповідальності роботодавця, як вимагається відповідно до чинного законодавства на Території. Торговець також може прийняти рішення, коли дозволяється відповідно до місцевого законодавства, про своє страхування від виробничого травматизму шляхом оформлення страхування від нещасних випадків на робочому місці замість страхування відповідальності роботодавця. Крім цього, якщо вимагається відповідно до Чинного законодавства, субпідрядники Торговця також можуть оформити в частині, в якій дозволяється відповідно до чинного законодавства, страхування від виробничого травматизму шляхом оформлення страхування від нещасних випадків на робочому місці замість страхування відповідальності роботодавця.

7. **Заяви та гарантії, відмови від відповідальності.** Заяви та гарантії Торговця щодо дотримання вимог всього Чинного законодавства в ході виконання Договору (відповідно до пункту III(A) Форми замовлення) має включати в себе володіння та дотримання вимог всіх дозволів, ліцензій, реєстрацій та інших державних рішень, що необхідні для надання (i) Послуг з Доставки з використанням Методу транспортування відповідно до цього Договору, а також (ii) Послуг з Доставки третім особам на Території в цілому.
8. **Податкове відшкодування.** Торговець має виконувати всі свої зобов'язання за відповідним податковим законодавством та законодавством в сфері соціального забезпечення в частині, в якій воно застосовується по відношенню до цього Договору. Торговець надає відшкодування Убер та її Афілійованим особам по відношенню до всіх податкових зобов'язань, зборів, нарахувань, претензій та штрафних санкцій, що можуть накладатися на Торговця або на Убер та/або її Афілійованих осіб в результаті невиконання Торговцем будь-якого зі своїх податкових зобов'язань. Зокрема, але не обмежуючись наведеним вище, такі податки та збори мають включати в себе податки, оклади або інші збори чи утримання (включаючи будь-який податок на заробітну плату, внески на соціальне страхування або страхові внески щодо працівників та оплату відпустки), що виникають у випадку, коли відносини, що визначені в цьому Договорі, суперечать намірам та цілям сторін, і мають визначатися, як такі, що виникають на підставі трудового договору між Убер та Торговцем, його робітниками та/або підрядниками, будь-яким фіскальним органом або органом соціального забезпечення. У разі, якщо всі або будь-які з гарантій відшкодування, які передбачені в цьому пункті 8 Спеціальних додаткових умов щодо Методу агрегатора, не можуть бути виконані в примусовому порядку відповідно до Чинного законодавства, у випадках, коли Убер намагається домогтися їх виконання в примусовому порядку, Торговець відшкодовує Убер будь-які та всі витрати та збитки, яких вона зазнала та які підлягали б відшкодуванню відповідно до цього пункту 8, якби такі гарантії відшкодування шкоди могли б бути виконані в примусовому порядку.
9. **Відносини між Сторонами.**
- а. Торговець не має жодного повноваження на створення зобов'язань для Убер та/або її Афілійованих осіб і зобов'язується не представлятися і забезпечити, аби кожен Партнер агрегатора з доставки не представлявся працівником, робітником, агентом або уповноваженим представником Убер та/або її Афілійованих осіб. Коли за припущенням, на підставі обов'язкових положень законодавства або будь-яким іншим чином Торговець чи будь-який Партнер агрегатора з доставки може вважатися працівником, робітником, агентом або представником Убер або Афілійованої особи Убер, Торговець зобов'язується та погоджується надати відшкодування, забезпечити захист (на вибір Убер) і убезпечити Убер та її Афілійованих осіб від будь-яких претензій, що пред'являються з боку будь-якої фізичної особи, юридичної особи, регуляторів або державних органів на підставі таких трудових, агентських або представницьких відносин, що припускаються. У разі, якщо зазначена гарантія відшкодування не може бути виконана в примусовому порядку відповідно до Чинного законодавства, у випадках, коли Убер намагається домогтися її виконання в примусовому порядку, Торговець відшкодовує Убер будь-які та всі витрати та збитки, яких вона зазнала та які підлягали б відшкодуванню відповідно до цього пункту 9а, якби такі гарантії відшкодування шкоди могли б бути виконані в примусовому порядку.



- b. Торговець прямо підтверджує та погоджується з тим, що шляхом надання згоди на умови цього Договору Торговець має намір надавати Послуги з Доставки на постійній основі, а тому Убер вважатиме Торговця та Партнерів агрегатора з доставки такими, що підпадають під оподаткування, відповідно до всього чинного законодавства у сфері ПДВ та непрямих податків.

ДОПОВНЕННЯ А – УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДАНИХ

Рішення Європейської Комісії C(2004)5721

ЧАСТИНА II

Стандартні пункти договору щодо передачі персональних даних із Співтовариства в треті країни (передача від контролера до контролера)

Договір про передачу даних між

- Убер Б.В., що знаходиться за адресою: Местер Трьоблан 7, 1097 DP, Амстердам, Нідерланди (далі за текстом – "експортер даних")

Та

- Торговцем, що визначений в Договорі, який приймає ці Умови (далі за текстом – "імпортер даних"), кожен далі за текстом "сторона", а спільно – "сторони".

Сторони погодили наступні Стандартні договірні умови ("умови") для того щоб забезпечити достатні засоби захисту приватного життя та основних прав і свобод людини для передачі експортером даних імпортеру даних персональних даних, зазначених у **Додатку А**.

Умови (у тому числі Додаток А та В) є чинними з дати, в яку імпортер погодився на них шляхом обрання опції "прийняти". Якщо Ви приймаєте ці умови від імені імпортера даних, то Ви заявляєте та гарантуєте, що: (i) Ви належним чином уповноважені на створення зобов'язань для вашого роботодавця або відповідної юридичної особи відповідно до цих умов; (ii) Ви ознайомилися з умовами і розумієте їх; а також (iii) Ви погоджуєтеся на умови від імені сторони, яку Ви представляєте. Сторони домовилися про те, що у тому випадку, коли імпортеру даних були представлені ці умови, і він обрав опцію "прийняти" ці умови в електронній формі, таке прийняття прирівнюється до підписання всіх умов у повному обсязі обома сторонами з урахуванням дати набуття чинності, що зазначена вище.

Визначення термінів

Для цілей цих пунктів:

1. терміни "персональні дані", "спеціальні категорії даних/вразливі дані", "обробляти/обробка", "контролер", "оператор", "суб'єкт даних" та "наглядовий орган/орган" мають ті ж самі значення, що й у Регламенті Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року "Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС" (Загальний регламент про захист даних) (при цьому, "орган" означає компетентний орган з питань захисту даних на території, де було засновано експортера даних);
2. "експортер даних" означає контролера, який передає персональні дані;
3. "імпортер даних" означає контролера, який погоджується одержувати від експортера даних персональні дані для подальшої обробки відповідно до умов цих пунктів і який не залежить від системи третьої країни, що забезпечує належний захист;

4. "пункти" означає ці пункти договору, що є окремим документом, який не включає в себе комерційні умови, визначені сторонами в окремих комерційних угодах.

Детальна інформація про передачу (а також про відповідні персональні дані) міститься у **Додатку В**, що становить невід'ємну частину цих пунктів.

I. Зобов'язання експортера даних

Експортер даних запевняє та гарантує, що:

- a. Персональні дані були зібрані, оброблені та передані згідно з чинним законодавством, що застосовується до експортера даних.
- b. Він доклав необхідні зусилля, для того щоб визначити, що імпортер даних здатен виконувати свої юридичні зобов'язання згідно з цими пунктами.
- c. Він надасть імпортеру даних на його вимогу копії відповідних законів про захист даних або посилання на такі закони (у разі необхідності і не включаючи юридичні консультації) країни, в якій було засновано експортера даних.
- d. Він відповідатиме на запити суб'єктів даних та органа стосовно обробки персональних даних імпортером даних, якщо сторони не домовилися про те, що такі відповіді надаватиме імпортер даних, і в такому випадку експортер даних продовжуватиме надавати відповіді в міру розумної можливості і з урахуванням наявної в нього інформації, якщо імпортер даних не бажає або не в змозі надавати такі відповіді. Відповіді надаватимуться в розумні строки.
- e. Він надаватиме на вимогу копії цих пунктів суб'єктам даних, що є сторонніми вигодонабувачами згідно з пунктом III, за винятком випадків, коли ці пункти містять конфіденційну інформацію, і в такому випадку він може видалити таку інформацію. У разі видалення інформації експортер даних повинен повідомити суб'єктів даних у письмовій формі про причину видалення, а також про їхнє право звернути увагу органа на таке видалення. Однак експортер даних повинен виконати рішення органа стосовно доступу суб'єктів даних до повного тексту цих пунктів, за умови, що суб'єкти даних погодилися зберігати конфіденційність конфіденційної інформації, що була видалена. Експортер даних повинен також надати копію цих пунктів органу на його вимогу.

II. Зобов'язання імпортера даних

Імпортер даних запевняє та гарантує, що:

- a. У його розпорядженні є відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від випадкового або незаконного знищення або випадкової втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу, які забезпечують рівень безпеки відповідний ризику, що пов'язаний з обробкою, та характеру даних, що підлягають захисту.
- b. У його розпорядженні є процедури, що забезпечують збереження та підтримання конфіденційності та безпеки персональних даних будь-якою третьою особою, якій він надав доступ до персональних даних, включаючи обробників. Будь-яка особа, що діє на підставі повноважень, наданих імпортером даних, включаючи обробника даних, зобов'язана здійснювати обробку персональних даних лише згідно з інструкціями імпортера даних. Це положення не застосовується до осіб, що уповноважені або згідно з вимогами законодавства чи нормативно-правових актів мають право на доступ до персональних даних.

- c. На момент укладення цих пунктів у нього немає причин вважати, що існує будь-яке національне законодавство, що може мати істотний негативний вплив на гарантії, надані в цих пунктах, і він повідомлятиме експортера даних (який у разі необхідності передаватиме таке повідомлення органу), якщо йому стане відомо про будь-яке таке законодавство.
- d. Він оброблятиме персональні дані для цілей, описаних у Додатку В, і має юридичні повноваження надавати гарантії та виконувати зобов'язання, визначені в цих пунктах.
- e. Він визначатиме для експортера даних контактну особу в межах своєї організації, уповноважену відповідати на запити щодо обробки персональних даних, а також добросовісно співпрацюватиме з експортером даних, суб'єктом даних та органом стосовно всіх таких запитів у розумні строки. У випадку офіційної ліквідації експортера даних або за згодою сторін імпортер даних бере на себе відповідальність за дотримання положень пункту І(е).
- f. На вимогу експортера даних він надаватиме експортеру даних підтвердження наявності фінансових ресурсів, необхідних для виконання ним своїх обов'язків згідно з пунктом III (що може включати страхове покриття).
- g. На обґрунтовану вимогу експортера даних він надаватиме обладнання для обробки даних, файли даних та документацію, необхідну експортеру даних (або будь-яким незалежним або неупередженим інспекційним агентам або аудиторам, обраним експортером даних, проти яких не було висунуто обґрунтованого заперечення імпортером даних) для обробки, перевірки, аудиту та/або сертифікації з метою встановлення факту дотримання гарантій та зобов'язань, передбачених цими пунктами, за умови надання попереднього повідомлення та протягом звичайного робочого часу. Така вимога потребує отримання будь-якої необхідної згоди або дозволу від регулятивного або наглядового органу в межах країни експортера даних, при цьому імпортер даних повинен отримати таку згоду або дозвіл своєчасно.
- h. Він оброблятиме персональні дані на свій власний розсуд згідно з:
 - i. законодавством щодо захисту даних країни, в якій було засновано експортера даних; або
 - ii. відповідними положеннями будь-якого рішення Європейської Комісії на виконання Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року "Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС" (Загальний регламент про захист даних), у відповідності до яких імпортер даних дотримується відповідних положень такого дозволу або рішення і базується у країні, якої стосується такий дозвіл або рішення, але такий дозвіл або рішення не поширюється на передачу персональних даних, або
 - iii. принципами обробки даних, визначених у Додатку А.
- Імпортер даних повинен зазначити, який варіант він обрав (з посиланням на принципи обробки даних, визначені у Додатку А).
- i. Імпортер даних погоджується на підставі прийняття цих пунктів, що:
 - i. він не розкриватиме і не передаватиме персональні дані будь-якому сторонньому контролеру даних, розташованому поза межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ), якщо він не повідомив експортера даних про таку передачу, і
 - ii. сторонній контролер даних не здійснює обробку персональних даних у відповідності до рішення Європейської Комісії, в якому визначено, що третя країна забезпечує необхідний захист, або
 - iii. сторонній контролер даних не підписав ці пункти або інший договір про передачу даних, затверджений компетентним органом в ЄС, або

- iv. суб'єктам даних не було надано можливість заперечувати, після повідомлення їм про цілі передачі, проти категорій одержувачів та того факту, що країни, в які експортуються дані, можуть мати різні стандарти захисту даних, або
- v. по відношенню до подальшої передачі вразливих даних суб'єкти даних не надали свою однозначну згоду щодо подальшої передачі.

III. Відповідальність та права третіх осіб

- a. Кожна зі сторін несе відповідальність перед іншими сторонами за відшкодування збитків, спричинених будь-яким порушенням нею цих пунктів. Відповідальність між сторонами обмежується розміром фактичних збитків, що були понесені. Штрафні санкції (тобто, санкції, призначені для покарання сторони за її неправомірні дії) виключаються. Кожна зі сторін несе відповідальність перед суб'єктами даних за відшкодування збитків, спричинених будь-яким порушенням нею прав третіх осіб згідно з цими пунктами. Це не впливає на відповідальність експортера даних згідно з його законодавством щодо захисту даних.
- b. Сторони погоджуються з тим, що суб'єкт даних має право примусового виконання в якості стороннього вигодонабувача цього пункту, а також пунктів I(b), I(d), I(e), II(a), II(c), II(d), II(e), II(h), II(i), III(a), V, VI(d) та VII по відношенню до імпортера даних або експортера даних у зв'язку з відповідним порушенням ними своїх договірних зобов'язань, що стосуються його персональних даних, а також приймати для цієї цілі юрисдикцію в країні заснування експортера даних. У випадках звинувачення імпортера даних у порушенні, суб'єкт даних повинен спочатку звернутися до експортера даних з вимогою щодо вжиття відповідних заходів стосовно примусового здійснення його прав по відношенню до імпортера даних; у разі невжиття експортером даних таких заходів у розумні строки (які за звичайних обставин складають один місяць), суб'єкт даних може безпосередньо здійснити свої права по відношенню до імпортера даних у примусовому порядку. Суб'єкт даних має право безпосередньо розпочати судовий процес проти експортера даних, який не доклав необхідних зусиль для визначення спроможності імпортера даних виконувати свої юридичні зобов'язання за цими пунктами (експортер даних зобов'язаний навести докази того, що він вжив необхідних заходів).

IV. Законодавство, що застосовується до цих пунктів

Ці пункти регулюються законодавством країни, в якій було засновано експортера даних, за винятком законодавства та норм, що стосуються обробки персональних даних імпортером даних згідно з пунктом II(h), який застосовується лише на власний розсуд імпортера даних відповідно до наведеного пункту.

V. Вирішення спорів з суб'єктами даних або органом

- a. У випадку виникнення спору або подання претензії суб'єктом даних або органом у зв'язку з обробкою персональних даних проти однієї або обох сторін, сторони повинні повідомити одна одну про будь-які такі спори або претензії, а також співпрацювати одна з одною з метою своєчасного мирного врегулювання таких спорів або претензій.
- b. Сторони зобов'язуються брати участь у будь-якій загальнодоступній необов'язковій погоджувальній процедурі, ініційованій суб'єктом даних або органом. Якщо сторони беруть участь у провадженні, вони можуть робити це дистанційно (наприклад, по телефону або з використанням інших електронних засобів). Сторони також погоджуються брати участь у

будь-яких інших арбітражних провадженнях, медіаціях або інших провадженнях щодо вирішення спорів, що були ініційовані у зв'язку із захистом даних.

- c. Кожна зі сторін зобов'язується виконувати рішення компетентного суду країни заснування експортера даних або органу, що є остаточним і яке не підлягає подальшому оскарженню.

VI. Припинення

- a. У випадку порушення імпортером даних своїх зобов'язань за цими пунктами, експортер даних може тимчасово призупинити передачу персональних даних імпортеру даних до моменту усунення такого порушення або припинення дії договору.
- b. У випадку, коли:
- i. передача персональних даних імпортеру даних була тимчасово призупинена експортером даних більш ніж на один місяць відповідно до пункту (a);
 - ii. виконання імпортером даних цих пунктів призводить до порушення ним своїх юридичних або нормативних зобов'язань у країні імпорту;
 - iii. з боку імпортера даних має місце істотне або постійне порушення будь-яких гарантій або запевнень, що були надані ним згідно з цими пунктами;
 - iv. остаточне рішення компетентного суду країни заснування експортера даних або органу, що не підлягає подальшому оскарженню, встановлює, що мало місце порушення цих умов імпортером даних або експортером даних; або
 - v. було подано клопотання щодо управління майном або ліквідації імпортера даних, як в особистій якості, так і в якості суб'єкта господарювання, яке не було відхилене протягом відповідного періоду для такого відхилення, передбаченого чинним законодавством; було видано розпорядження про ліквідацію; було призначено керуючого конкурсною масою по відношенню до будь-яких його активів; було призначено арбітражного керуючого, якщо імпортер даних є фізичною особою; ним було розпочато процедуру добровільного врегулювання боргів компанії; або в разі будь-якої аналогічної події в будь-якій юрисдикції,

тоді не завдаючи шкоди будь-яким іншим правам, які він може мати по відношенню до імпортера даних, експортер даних має право припинити дію цих пунктів, при цьому, в разі необхідності, про це має бути повідомлений орган. У випадках, передбачених пунктами (i), (ii) або (iv) вище, імпортер даних також може припинити дію цих пунктів.

- c. Кожна зі сторін має право припинити дію цих пунктів у випадку (i) видання будь-якого позитивного компетентного рішення Європейської Комісії відповідно до Статті 25(6) Директиви 95/46/ЄС (або будь-якого тексту, що замінює попередній) по відношенню до країни (або її частини), в яку передаються дані і обробляються імпортером даних; або (ii) безпосереднього застосування Директиви 95/46/ЄС (або будь-якого тексту, що замінює попередній) у такій країні.
- d. Сторони погоджуються з тим, що припинення дії цих пунктів у будь-який час, за будь-яких обставин та з будь-якої причини (за винятком припинення дії відповідно до пункту VI(c)) не звільняє їх від виконання зобов'язань та/або умов згідно з цими пунктами, що стосуються обробки персональних даних, що передаються.

VII. Зміна цих умов



Сторони не мають права вносити зміни в ці пункти, за винятком оновлення будь-якої інформації в Додатку В, і у випадку такого оновлення вони зобов'язані повідомити орган у разі необхідності. Це не перешкоджає сторонам у разі необхідності додавати додаткові комерційні умови.

VIII. Опис передачі

Детальна інформація щодо передачі та персональних даних наведена в Додатку В. Сторони погоджуються з тим, що Додаток В може містити конфіденційну ділову інформацію, яку вони не повинні розкривати третім особам, за винятком випадків, коли цього вимагає законодавство, або на вимогу компетентного регулятивного або державного органу, або згідно з вимогами пункту І(е). Сторони можуть оформлювати додаткові додатки щодо додаткової передачі, які подаватимуться до органу в разі необхідності. В якості альтернативи Додаток В може охоплювати багаторазові передачі.

МЕТОД АГРЕГАТОРА – УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДАНИХ - ДОДАТОК А

ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ ДАНИХ

1. Цільове обмеження: Персональні дані можуть оброблятися і в подальшому використовуватися або надаватися лише для цілей, описаних у Додатку В або в подальшому визначених суб'єктом даних.
2. Якість та пропорційність даних: Персональні дані мають бути точними та, в разі необхідності, оновлюватися на регулярній основі. Персональні дані мають бути достатніми, релевантними та не надлишковими по відношенню до цілей, для яких вони передаються і в подальшому обробляються.
3. Прозорість: Суб'єктам даних має бути надана інформація, необхідна для забезпечення чесної та добросовісної обробки (така як інформація про цілі обробки та про передачу), якщо така інформація не була надана експортером даних раніше.
4. Безпека та конфіденційність: Контролер даних повинен вживати технічних та організаційних заходів безпеки, що відповідають наявним ризикам, як наприклад, проти випадкового або незаконного знищення або випадкової втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу в результаті обробки. Будь-яка особа, що діє на підставі повноважень, наданих контролером даних, включаючи обробника, зобов'язана здійснювати обробку персональних даних лише згідно з інструкціями контролера даних.
5. Права доступу, усунення помилок, видалення та заперечення. Відповідно до Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року "Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС" (Загальний регламент про захист даних), суб'єктам даних безпосередньо або через третю особу має бути надана персональна інформація про них, якою володіє певна організація, за винятком запитів, що є очевидно неправомірними, виходячи з нерозумних інтервалів, або їх кількості, або багаторазового чи систематичного характеру, або до якої доступ не повинен надаватися згідно із законодавством країни експортера даних. За умови надання органом своєї попередньої згоди, доступ також не повинен надаватися, якщо його надання ймовірно завдасть серйозної шкоди інтересам імпортера даних або інших організацій, що працюють з імпортером даних, при цьому інтереси щодо основних прав та свобод суб'єкта даних не переважають над такими інтересами. Джерела персональних даних не потрібно визначати, якщо це неможливо здійснити розумними заходами або якщо можуть бути порушені права осіб, що не є фізичними особами. Для суб'єктів даних повинна існувати можливість усунення помилок, внесення змін або видалення персональної інформації про них, якщо вона є неточною або її обробка здійснюється всупереч цим принципам. У разі наявності неспростовних підстав сумніватися в легітимності запиту, організація може вимагати додаткового обґрунтування, перед тим як розпочати усунення помилок, внесення змін або видалення. Повідомлення третім особам, яким було розкрито дані, про будь-яке усунення помилок, внесення змін або видалення не потрібне, якщо це потребує непропорційних зусиль. Суб'єкт даних також повинен мати змогу заперечувати проти обробки персональних даних стосовно нього в разі наявності неспростовних легітимних підстав, що стосуються його індивідуальної ситуації. Тягар доказування щодо будь-якої відмови покладається на імпортера даних, і суб'єкт даних завжди може оскаржити таку відмову в органі.
6. Вразливі дані: Імпортер даних зобов'язаний вжити таких додаткових заходів (наприклад, стосовно безпеки), що є необхідними для захисту таких вразливих даних відповідно до його зобов'язань згідно зі пунктом II.

7. Дані, що використовуються для цілей маркетингу: Якщо обробка даних здійснюється для цілей прямого маркетингу, повинні існувати ефективні процедури, що дозволяють суб'єкту даних у будь-який час відмовитися від використання його даних для таких цілей.
8. Автоматизовані рішення: Для цілей цих пунктів "автоматизоване рішення" означає рішення експортера даних або імпортера даних, що створює правові наслідки стосовно суб'єкта даних або істотно впливає на суб'єкта даних, і яке ґрунтується виключно на автоматичній обробці персональних даних з метою оцінки певних персональних аспектів, що стосуються його, таких як ефективність його роботи, кредитоспроможність, надійність, поведінка, тощо. Імпортер даних не повинен приймати будь-яких автоматизованих рішень стосовно суб'єктів даних, за винятком таких випадків:
 - a. якщо такі рішення приймаються імпортером даних при укладенні або виконанні договору з суб'єктом даних, та
 - b. якщо суб'єкту даних надано можливість обговорювати результати відповідного автоматизованого рішення з представником сторін, що прийняли таке рішення, або іншим чином надавати заяви таким сторонам.
 - c. інших випадків, передбачених законодавством країни експортера даних.



МЕТОД АГРЕГАТОРА – УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДАНИХ - ДОДАТОК В

ОПИС ПЕРЕДАЧІ

Суб'єкти даних

Персональні дані, що передаються, стосуються наступних категорій суб'єктів даних:

Замовники – користувачі Убер, які отримують доставку на вимогу харчових та інших продуктів з використанням додатку (додатків) Убер

Цілі передачі

Передача здійснюється в наступних цілях:

Імпортёр даних (Торговець) здійснює обробку Персональних даних Експортера даних, які включають в себе: (i) ім'я, місце доставки та контактні деталі (включаючи номер телефону) Замовників з використанням Додатку Uber Eats; (ii) будь-яких Персональних даних Контролера, що передаються у відповідності до Спеціальних додаткових умов по відношенню до Методу агрегатора; а також (iii) будь-яких таких Персональних даних Контролера, які Убер вважає необхідними у зв'язку з наданням Послуг з Доставки, у кожному випадку з метою забезпечення доставки Товарів своїм замовникам або будь-яким іншим чином, як передбачено в Договорі.

Категорії даних

Персональні дані, що передаються, стосуються наступних категорій даних:

Профільна інформація - а саме: ім'я (назва), контактні дані (включаючи номер телефону) та місце доставки

Інформація про використання – Інформація про використання користувачами Убер додатку (додатків) Убер або інших продуктів та сервісів

Одержувачі

Персональні дані, що передаються, можуть бути розкриті лише наступним одержувачам або категоріям одержувачів:

Партнери агрегатора з доставки з обмеженою конкретною метою надання Послуг з Доставки

Вразливі дані (за наявності)

Персональні дані, що передаються, стосуються наступних категорій вразливих даних:



БЕЗ ДОСТАВКИ

Наступними Спеціальними додатковими умовами регулюється використання Методу без доставки та Товарів, які постачаються Замовникам з використанням Методу без доставки (далі за текстом – "Товари без доставки"). Всі невизначені терміни, що починаються з великої літери, мають значення, які надаються їм в Формі замовлення, Визначеннях термінів або в Загальних додаткових умовах.

1. **Товари без доставки.** За умови надання Торговцем згоди на Форму замовлення, Визначення термінів, Загальні додаткові умови та Спеціальні додаткові умови, якими регулюється Метод без доставки і які обумовлені завершенням будь-яких додаткових заходів з верифікації, Засоби Убер будуть надані Торговцю для того, щоб він міг мати доступ та замовляти Сервіси Uber Eats у зв'язку із продажем та отриманням Товарів. Замовник може отримати Товари, які були замовлені через Додаток Uber Eats з конкретного місця без залучення Партнера. Торговець погоджується постачати Товари з використанням Додатку Uber Eats протягом свого звичайного робочого часу, а також як надалі зазначається в цьому пункті або як було взаємно узгоджено між сторонами в письмовій формі.
2. **Оплата.**
 - а. Плата за послуги без доставки. У якості винагороди за користування Сервісами Uber Eats у зв'язку з Методом без доставки, Убер нараховуватиме Торговцю Плату за послуги без доставки в розмірі, що зазначається в Формі замовлення по відношенню до кожного Товару без доставки, який був проданий Торговцем з використанням Додатку Uber Eats. Убер розраховуватиме суму Плати за послуги без доставки наступним чином: Роздрібна ціна Товару (Товарів), який (які) було продано Торговцем з використанням Додатку Uber Eats (включаючи будь-який ПДВ або інший податок з продажів) (далі за текстом – "Оплата Товарів без доставки"), що множиться на відсоткове відношення Плати за послуги без доставки. Плата за послуги без доставки не включає будь-який ПДВ або інші податки з продажів.
 - а. Відсутність Послуг з Доставки. Товари без доставки не передбачають залучення Партнера. По відношенню до Товарів без доставки не передбачається надання жодних Послуг з Доставки, таким чином відсутня будь-яка плата або збір за доставку.