

최종 수정일: 2021. 4. 1.

Uber 서비스 개인정보 처리방침

I. 이용자께 드리는 말씀 / II. 본 개인정보 처리방침에 관하여 / III. 개인정보의 수집 및 이용 / IV. 선택 사항 및 투명성 / V. 개인정보 처리방침의 개정 / VI. 연락처

I. 이용자께 드리는 말씀

UTLLC(이하 “회사” 또는 “당사”)의 서비스를 이용하여 주시고 여러분의 소중한 개인정보를 당사에 제공하여 주셔서 감사합니다. 당사는 여러분의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다하고, 이용자께서 보다 안심하시고 당사의 서비스를 이용하실 수 있도록 당사의 개인정보 처리방침에 관하여 아래와 같이 안내드리고자 합니다.

본 개인정보 처리방침은 당사가 수집하는 개인정보가 무엇인지, 수집된 개인정보는 어떻게 이용되고 제공되는지 그리고 이에 대한 이용자의 권리 등의 내용을 포함하고 있습니다.

최종 수정일: 2021년 4월 1일

시행일: 2021년 4월 1일부터 시행

II. 본 개인정보 처리방침에 관하여

본 개인정보 처리방침은 “Uber” 브랜드로 제공되는 서비스 (Uber 앱과 웹사이트, 콘텐츠, 상품 기타 당사가 제공하는 그 외의 서비스 포함, 이하 “Uber 서비스”) 이용 시 적용됩니다.

본 개인정보 처리방침은 당사의 개인정보 수집 및 이용에 관한 문서이고, 티맵 택시(T map Taxi)의 개인정보 처리방침과 같은 별도의 개인정보 처리방침의

적용을 받지 않는 한 당사가 제공하는 모든 Uber 서비스에 적용됩니다.
대표적으로 본 개인정보 처리방침은 아래 분들에게 적용됩니다.

- Uber 서비스를 이용하는 승객(“승객”): 차량 호출 서비스를 요청하거나 제공 받는 이용자(다른 사람의 요청으로 차량 호출 서비스를 제공 받는 경우도 포함됩니다)
- Uber 서비스를 이용하는 운전자(“드라이버 파트너”): 승객에게 직접 또는 파트너 운송 업체를 통해 차량 호출 서비스를 제공하는 이용자

당사가 Uber 서비스와 관련하여 수집하는 기타 개인정보에 관한 사항도 본 개인정보 처리방침에서 확인할 수 있습니다. 가령, 당사는 Uber for Business 고객 계정을 이용하는 정보주체의 연락처 정보 및 드라이버 파트너 신청서를 작성하는 중이나 아직 신청을 완료하지 않은 정보주체의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 본 개인정보 처리방침의 적용을 받는 분들을 “이용자”로 지칭합니다.

나아가,

- 게스트 이용자의 경우, 당사는 이용자의 계정이 아닌 다른 계정의 소유자가 요청한 차량 호출 서비스를 이용하는 분(총칭하여 ‘게스트 이용자’)의 개인정보를 오로지 그 다른 계정의 소유자 즉 게스트 이용자가 아닌 제3자를 통해 요청하는 차량 호출 서비스의 제공, 안전 및 보안, 고객 지원, 연구 및 개발, 이용자 간 커뮤니케이션 지원 목적만을 위하여 이용하며, 그 외에는 법적 절차나 법적으로 요구되는 바에 따라 게스트 이용자의 개인정보를 이용할 수 있습니다(이에 관한 자세한 사항은 아래 ‘당사의 개인정보 이용 방식’에서 확인 가능합니다). 나아가, 게스트 이용자의 개인정보는 이러한 목적으로 제3자에게 제공될 수 있습니다(이에 관한 자세한 사항은 아래 ‘개인정보의 제3자 제공’에서 확인 가능합니다). 이러한 개인정보는 해당 계정의 소유자와 관련된 정보일 수 있고, 해당 계정의 소유자가 그 개인정보에 대한 접근권한을 보유하고 있는 정보일 수 있습니다. 친구나 가족 구성원 등 다른 사람이 요청한 차량 호출 서비스를 제공 받는 분은 게스트 이용자에 해당합니다. 게스트 이용자의 개인정보에 관하여 궁금하신 점이나 의견, 불만 사항, 또는 요청하실 사항은 여기로 접수 부탁드립니다.

III. 개인정보의 수집 및 이용

A. 당사가 수집하는 개인정보

당사가 수집하는 개인정보의 항목은 아래와 같습니다.

- 계정 생성 등의 과정에서 이용자가 당사에 제공한 정보
- 위치, 앱 사용, 기기 정보 등 당사가 제공하는 서비스 이용 시 생성되는 정보
- 당사의 파트너 업체나 *Uber API*를 이용하는 제3자 등 제3의 출처로부터 제공받은 정보

구체적으로 당사가 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

1 - 이용자가 제공한 정보.

- 이용자의 프로필 정보: 당사는 이용자의 Uber 서비스 계정 생성 및 수정 시 기재하는 정보를 수집합니다. 성명, 이메일 주소, 전화번호, 로그인 ID와 비밀번호, 주소, 프로필 사진, 결제 또는 은행 정보(결제 관련 인증 정보 포함), 운전면허증 기타 정부 발급 신원 증빙 서류(서류번호와 생년월일, 성별, 사진을 포함하나 당사는 어떠한 경우에도 귀하의 주민등록번호나 운전면허번호는 수집하지 않음)가 수집될 수 있습니다. 드라이버 파트너의 차량 또는 보험 정보, 비상 연락처 정보, 이용자 설정, Uber 서비스를 이용하여 서비스를 제공하기 위한 건강 상태 관련 증빙도 포함됩니다. 당사는 안면 인식 기술 등을 이용해 이용자의 신원을 확인하기 위하여 이용자가 제공한 사진 정보를 이용할 수 있습니다. 이에 관한 자세한 내용은 아래 ‘당사의 개인정보 이용 방식’ 항목에서 확인하실 수 있습니다.
- 신원 조회 및 인증: 드라이버 파트너의 경우, 당사는 신원 조회 및 인증 정보를 수집합니다. 운전 이력 및 근무 자격 등의 정보가 포함될 수 있습니다. 당사는 승인된 업체를 통하여 해당 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- 인구 통계학적 정보: 당사는 이용자 설문 조사 등으로 이용자에 대한 인구 통계학적 정보를 수집할 수 있습니다.
- 이용자 콘텐츠: 당사는 이용자가 당사 고객 지원 서비스팀에 연락하거나, 다른 이용자들이 볼 수 있도록 별점 등으로 이용 경험을 평가하거나 칭찬을 남기거나, 기타 방법으로 당사에 연락할 때 이용자가 제공한 정보를 수집합니다. 피드백 등 리뷰와 이용자들이 수집한 사진 및 기타 기록 자료가 포함될 수 있습니다.

2 - 당사가 제공하는 서비스 이용 시 생성되는 정보.

- 위치정보(드라이버 파트너의 경우): 당사는 Uber 앱이 모바일 기기의 화면에서 실행 중(앱이 열려 있으며 화면에 보이는 경우)이거나 백그라운드에서 실행 중(앱이 열려 있지만 화면에 보이지는 않는 경우)일 때 위치정보를 수집합니다.
- 위치정보(승객의 경우): 당사는 승객이 허락하면 승객의 모바일 기기로부터 정확하거나 대략적인 위치정보를 수집합니다. 당사는 차량 호출 서비스가 요청된 시점부터 그 호출에 따른 이동 서비스가 종료할

때까지, 그리고 앱이 모바일 기기의 화면에서 실행 중일 때 이 정보를 수집합니다. 당사는 픽업 위치 개선, 안전 기능 활성화, 사기 예방 및 감지 등 고객님의 이용 경험을 보다 쾌적하게 만들어 드리기 위해 이 정보를 이용합니다.

당사는 드라이버 파트너의 위치 데이터를 수집하고, 드라이버 파트너가 승객과 이동하는 도중에 수집된 해당 드라이버 파트너의 위치정보를 (승객이 승객의 기기에서 당사가 위치정보를 수집할 수 있도록 설정하지 않았더라도) 해당 드라이버 파트너와 이동하고 있는 승객의 계정과 연결합니다. 이를 통해 당사는 승객에게 영수증 발급 및 고객 지원과 같은 서비스를 제공할 수 있습니다.

- 거래 정보: 당사는 당사가 제공하는 서비스의 이용에 관한 거래 정보를 수집합니다. 요청되거나 제공된 서비스의 유형, 차량 호출을 통한 이동 관련 세부 정보, 서비스 제공 일시, 청구된 이용요금, 이동 거리, 결제 수단에 관한 정보가 포함됩니다. 또한, 고객님의 이외의 제3자가 고객님의 프로모션 코드를 사용하는 경우, 당사는 해당 제3자와 고객님의 성명을 대조해볼 수 있습니다.
- 이용 정보: 당사는 이용자들의 Uber 서비스 이용에 관한 정보를 수집합니다. 이용 일시, 이용자가 조회한 앱 기능이나 페이지, 앱 오류 등 기타 시스템 작동 정보, 브라우저 유형, Uber 서비스 이용 전에 이용한 다른 사이트나 서비스와 같은 정보가 포함됩니다. 당사는 경우에 따라 고유 식별자를 생성하고 유지하는 기술인 쿠키, 픽셀, 태그, 또는 이와 유사한 추적 기술로 해당 정보를 수집합니다.
- 기기 정보: 당사는 당사가 제공하는 서비스이용 시 사용되는 기기에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 하드웨어 모델, 기기 IP 주소, 운영 체제 및 버전, 소프트웨어, 기본 언어, 고유 기기 식별자, 광고 식별자, 일련번호, 기기 작동 정보 및 모바일 네트워크 정보가 포함됩니다.
- 커뮤니케이션 정보: 당사는 모바일 앱과 웹사이트 등 Uber 서비스를 통해 이용자가 다른 이용자나 당사와 연락할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 당사는 드라이버 파트너와 승객이 (일반적으로 서로 전화번호를 공개하지 않고도) 서로와 전화로 통화하거나 문자를 주고받거나 파일을 전송할 수 있게 합니다. 해당 서비스를 제공하기 위해 당사는 전화 통화나 문자 메시지, 기타 그 외 커뮤니케이션 및 그 내용에 관한 일부 정보(커뮤니케이션 일시와 내용 포함)를 제공받습니다. 당사는 고객 지원 서비스(이용자 간 분쟁 해결 포함), 안전 및 보안 목적, 당사의 상품 및 서비스 개선, 분석 등에 해당 정보를 이용할 수도 있습니다.

3 - 다른 제공자로부터 제공받은 정보.

- 별점, 피드백, 칭찬 코멘트 등 이용자의 피드백
- 당사의 추천 프로그램에 참여하는 이용자. 예를 들어, 이용자가 당사의 서비스를 다른 사람에게 추천할 경우 당사는 그 다른 사람의 개인정보를 제공받습니다.

- 다른 이용자를 위해 서비스를 요청하거나 다른 이용자를 대신하여 서비스를 요청하는 Uber 계정 소유자, 또는 자기의 계정으로 다른 이용자가 서비스를 요청하거나 제공받도록 하는 Uber 계정 소유자(Uber for Business 계정의 소유자도 포함).
- 청구나 분쟁과 관련하여 정보를 제공하는 이용자나 제3자
- 결제 수단 제공업체, 소셜미디어 서비스, 당사나 당사 계열사의 API를 사용하거나 당사나 당사 계열사가 사용하는 API를 소유하는 앱이나 웹사이트 등 이용자가 Uber 서비스 계정을 생성하거나 이에 접속하기 위해 사용하는 당사의 비즈니스 파트너
- 당사가 규제, 안전, 보안 목적으로 이용자의 신원 이력 및 근무 자격을 확인할 수 있도록 보조하는 업체
- 드라이버 파트너에게 보험, 차량, 금융 서비스를 제공하는 업체
- 해당 업체와 관련된 계정으로 당사의 서비스를 이용하는 드라이버 파트너의 경우, 협력 운송업체
- 공개적으로 이용 가능한 (정보의) 출처
- 마케팅 서비스 제공 업체

당사는 상기 정보 출처를 통하여 수집한 정보와 당사가 보유하고 있는 다른 정보를 결합할 수 있습니다.

B. 당사의 개인정보 이용 방식

당사는 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 편리한 운송 및 서비스 등의 상품과 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 수집, 이용합니다. 그 외에 당사는 다음 목적으로도 이용자의 개인정보를 이용합니다.

- 당사의 이용자와 서비스의 안전과 보안 제고
- 고객 지원
- 연구 및 개발
- 이용자 간 커뮤니케이션 지원
- 법령상 요구되는 동의를 구하여 이용자에게 마케팅 및 기타 안내 메시지 전송
- 소송 등 법적절차 진행 관련 목적

당사는 이용자의 동의 없이는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

당사는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집 및 이용합니다.

1- 서비스 및 기능의 제공. 당사는 당사 상품과 서비스를 제공하고, 이용자 성향에 따라 맞춤형 서비스를 제공하고, 상품 및 서비스를 유지하고 개선하기 위해 아래와 같이 당사가 수집한 정보를 이용합니다.

- 이용자 계정 생성 및 수정
- 드라이버 파트너의 신원, 이력 및 근무 자격 확인
- 차량 호출 서비스 및 기타 서비스 활성화
- Uber 서비스 관련 결제의 처리, 활성화 및 편의 지원
- Uber 서비스 관련 보험, 차량, 청구, 금융 솔루션 등의 확보, 활성화, 제공 및 편의 지원
- 차량 호출 서비스의 진행 상황 추적 및 공유
- 관련 법률에 따라 요구되는 동의를 구하여 이용자가 다른 사람과 정보를 공유할 수 있도록 하는 기능 지원(예: 승객이 드라이버 파트너에 대한 칭찬 의견을 제출하거나, Uber 서비스를 친구에게 추천하거나, 이용요금을 나누어 부담하거나, 예상 도착 시간과 위치를 이용자의 지인과 공유하는 경우)
- Uber 서비스의 이용자 계정 맞춤화 기능 지원(예: 즐겨 찾는 장소용 북마크 설정, 이전 목적지에 대한 빠른 설정 기능의 활성화). 이러한 목적을 위한 당사의 개인정보 이용을 거부하고자 하는 경우, 구체적인 방법은 본 개인정보 처리방침의 ‘선택 사항 및 투명성’ 섹션에서 확인 가능합니다.
- 장애가 있는 이용자가 당사의 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있도록 하는 접근성 기능의 지원(예: 청각 장애나 난청을 겪는 드라이버 파트너가 본인의 장애를 승객에게 알릴 수 있도록 하고, 이 경우 승객으로부터 문자 메시지만 수신하도록 설정할 수 있게 하고, 차량 호출 요청을 모바일 기기에서 음성 알림이 아닌 점멸등 알림으로 확인할 수 있게 하는 기능의 활성화 등)
- 당사 서비스의 제공에 필요한 내부 작업 수행(예: 소프트웨어 버그 및 운영 문제 해결, 정보 분석, 테스트 및 연구 시행, 사용량과 활동 트렌드 모니터링 및 분석)

2- 안전 및 보안. 당사는 당사가 제공하는 서비스와 이용자의 안전 및 보안을 유지하기 위해 아래와 같이 개인정보를 이용합니다.

- 안전하지 않은 드라이버 파트너나 승객이 당사의 서비스를 이용할 수 없도록, 법률상 허용되는 범위에서 이력과 정보를 사전 검토 및 주기적인 심사 진행
- 과속이나 급가속, 급제동 등 위험한 운전 습관을 식별하고 보다 안전한 운전 방법을 알리기 위해 드라이버 파트너의 기기에서 수집된 정보 이용
- 지역에 따라, 안전 및 보안 목적으로 드라이버 파트너의 면허 사진이나 당사에 제공된 다른 사진에서 파악된 정보 이용. 드라이버 파트너가 접속 전에 자신의 사진을 제공하도록 함으로써 현재 앱을 이용하는 드라이버 파트너가 당사 시스템에 저장된 Uber 계정과 일치하는지 확인하는 실시간 신원 확인 기능이 포함됩니다. 또한, 당사에 등록된 사진과 (i) 다른

이용자의 사진을 대조하여 다른 사람의 신원을 몰래 이용할 수 없게 하고
(ii) 공공 데이터베이스에 등록된 사진을 대조하여 이용자의 신원을
확인하는 것도 포함됩니다.

- 사기 등 위험한 행위를 예방, 감시 및 근절하기 위해 기기, 위치, 프로필,
이용 정보 및 기타 정보 이용
- 당사 커뮤니티 가이드라인 준수를 장려하고 별점이 낮거나 가이드라인을
위반한 드라이버 파트너의 서비스 이용을 비활성화하기 위해 이용자 별점
등 평가 및 피드백 정보 사용

3 - 고객 지원. 당사는 수집된 정보(이용자에게 알리고 동의 받은 내용이 담긴 고객
지원 통화 기록 포함)를 다음과 같은 고객 지원 업무에 활용합니다.

- 고객 지원 담당자에게 질문 전달
- 이용자 우려 사항 조사 및 해결
- 당사 고객 지원 팀의 답변, 대응 방안과 프로세스 모니터링 및 개선

4 - 연구 및 개발. 당사는 수집된 정보를 이용자 경험 개선을 위한 테스트, 연구,
분석, 상품 개발, 기계 학습 등에 이용할 수 있습니다. 이를 통해 당사는 서비스의
안전성과 보안성을 개선 및 향상하고, 부적절하거나 불법적인 목적으로 당사의
서비스가 악용되지 못하도록 당사의 역량을 강화하며, 새로운 기능과 상품을
개발하고, 당사 서비스와 관련된 보험 및 금융 솔루션이 활성화되도록 지원할 수
있습니다.

5 - 이용자 간 커뮤니케이션 지원. 가령, 드라이버 파트너가 픽업 위치 확인을 위해
승객에게 문자 메시지를 보내거나 전화를 걸 수 있도록 하고, 승객은 분실물을
찾기 위하여 드라이버 파트너에게 연락할 수 있도록 합니다.

6 - 마케팅. 당사는 당사의 서비스를 이용자에게 홍보하기 위하여 수집된 정보를
이용할 수 있습니다. 이용자에게 Uber 서비스, 각종 기능, 프로모션, 경품, 연구
결과, 설문 조사, 뉴스, 업데이트, 이벤트 등을 보내는 것도 포함됩니다.

또한, 당사는 당사의 파트너 업체가 제공하는 상품이나 서비스에 관한 사항을
이용자에게 알릴 수도 있습니다. 다만, 당사의 파트너 업체가 제공하는 상품과
서비스에 관한 사항을 이용자에게 보내는 경우에도, 당사는 이용자의 동의 없이는
해당 파트너 업체나 제3자의 직접적인 마케팅이나 광고 목적으로 이용자의
개인정보를 제공하지 않습니다.

당사는 당사가 수집한 정보를 당사가 발송하는 마케팅 커뮤니케이션(광고
포함)을 맞춤형으로 작성하기 위하여 이용할 수 있으며, 이용자의 위치, 당사
서비스의 과거 이용 이력, 이용자의 개인 선호와 설정을 바탕으로 마케팅
커뮤니케이션을 구성하는 것이 포함됩니다.

또한, 당사는 이용자에게 당사 서비스와 관련된 선거, 투표, 국민 투표, 기타 정치적 및 고지 절차에 관한 사항을 알릴 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 일부 이용자에게 해당 이용자의 지역 내 당사 서비스의 이용 가능성에 영향을 미칠 수 있는 계류 중의 법안에 관한 사항을 이메일로 알릴 수 있습니다.

7 - 기타 커뮤니케이션. 당사는 영수증을 이용자에게 발행 및 제공하거나, 당사의 약관, 서비스 또는 정책 변경을 이용자에게 고지하는 등 당사나 당사의 파트너 업체가 제공하는 서비스나 상품을 홍보하기 위한 목적 이외의 커뮤니케이션을 위해 수집된 정보를 이용할 수 있습니다.

8 - 법률상 절차 및 요건. 당사는 당사 서비스 이용과 관련된 청구나 분쟁을 조사 또는 해결하기 위해, 그 외에 관련 법령이 허용하는 범위에서, 또는 규제기관, 정부 기관 및 공적인 질의사항에 따라, 수집된 개인정보를 이용할 수 있습니다.

9 - 자동화된 의사결정

당사는 아래와 같이 당사 서비스 이용과 관련하여 자동화된 의사결정을 하기 위해 개인정보를 이용합니다.

- **탄력요금제** 지원: 탄력요금제가 적용되면 차량 호출 서비스의 이용요금이 예상 이동 시간과 거리, 경로, 교통 상황, 특정 시점에 Uber를 이용하는 승객과 드라이버 파트너의 수와 같이 지속적으로 변하는 요소를 바탕으로 산정됩니다. 당사는 법률상 허용되는 경우에만 탄력요금제를 적용합니다.
- 서비스 요청 및 이용자와 드라이버 파트너 연결: 드라이버 파트너가 서비스를 제공할 수 있는 상황인지, 이용자와의 거리 등 기타 요소를 바탕으로 연결됩니다.
- 드라이버 파트너에 대한 별점 책정 및 낮은 별점의 드라이버 파트너 및 승객 계정 비활성화
- 사기 또는 당사, 당사의 이용자 및 다른 사람에게 해를 가할 수 있는 행위에 관여한 사실이 확인된 이용자 계정의 비활성화: 이용자가 당사의 추천인 혜택을 남용한 것으로 확인되는 등의 경우에는 해당 계정은 자동으로 비활성화될 수 있습니다.
- 드라이버 파트너의 위치 정보: 승객과 드라이버 파트너 간의 커뮤니케이션 정보를 이용하여, 사기성 취소 수수료 유도 여부 확인. 예를 들어, 드라이버 파트너가 승객의 취소를 유도할 목적으로 승객 픽업을 지연한다는 사실이 수집된 정보를 바탕으로 확인되면, 당사는 승객에게 취소 수수료를 청구하지 않고 드라이버 파트너에게 지급할 금액을 조정해 해당 드라이버 파트너에게 그 수수료를 지급하지 않습니다. 이와 관련하여 이의를 제기하고자 하는 경우 고객 지원 팀에 문의하여 주시기 바랍니다.

위 사항에 대한 자세한 내용은 참조된 링크에서 확인하여 주시기 바랍니다. 계정 비활성화 조치에 대하여 이의를 제기하려는 경우, 고객 지원 팀에 문의하여 주시기 바랍니다.

C. 쿠키 및 제3자 기술

당사와 당사의 파트너 업체는 본 개인정보 처리방침에 기술된 목적으로 당사의 앱, 웹사이트, 이메일 및 온라인 광고에 쿠키 및 기타 식별 기술을 적용합니다.

쿠키는 웹사이트, 앱, 온라인 매체 또는 광고를 통해 브라우저나 기기에 저장되는 저용량 텍스트 파일입니다. 당사는 쿠키 및 이와 유사한 기술을 다음 목적으로 사용합니다.

- 사용자 인증
- 사용자 선호 및 설정 기억
- 콘텐츠의 인기도 파악
- 광고 캠페인의 효과 판단 및 전달
- 사이트 트래픽, 동향 분석 및 당사 서비스 이용자의 온라인 행동양태 및 관심사에 대한 전반적인 파악

당사는 제3자로 하여금 당사를 위해 당사에 이용자 파악 및 분석 서비스를 제공하도록 하고, 당사를 대신하여 인터넷에 광고를 게재하도록 하고, 해당 광고의 실적을 추적 및 보고하게 할 수 있습니다. 이러한 업체는 쿠키, 웹 비컨, SDK 등 기타 기술을 사용하여, 방문자가 당사 웹사이트를 방문할 때 및 다른 온라인 사이트와 서비스를 방문할 때 어떤 기기를 사용하였는지 파악할 수 있습니다.

이용자는 쿠키 허용 여부를 선택할 수 있습니다. 그러나 쿠키는 당사 서비스 작동의 중요한 요소이므로, 만일 이용자께서 쿠키를 거부하거나 제거하는 경우, 당사가 제공하는 서비스의 이용 가능성 및 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.

대부분의 웹 브라우저는 쿠키를 허용하도록 기본 설정되어 있고, 일반적으로는 쿠키를 제거 또는 거부하도록 브라우저를 설정할 수 있습니다. 쿠키 제거 또는 거부하는 대부분의 경우 '도구' 또는 '설정' 탭 내 지시사항에 따라 설정할 수 있습니다.

D. 개인정보의 제3자 제공 및 개인정보 처리업무의 위탁

당사 상품과 서비스, 기능 일부에 관하여 당사가 다른 이용자에게 정보를 제공하거나 이용자의 요청에 따라 정보를 제공해야 하는 경우가 있습니다. 법률상 청구나 분쟁과 관련하여 당사의 계열사, 자회사, 또는 파트너 업체에게 정보를

제공하는 경우도 있을 수 있습니다. 당사가 정보를 제공하는 제3자 및 특정 정보의 처리를 위탁하는 제3자는 아래에서 확인 가능합니다.

당사는 수집된 정보를 다음과 같이 공유할 수 있습니다.

1 - 다른 이용자에게 제공

- 승객의 이름, 별점, 픽업 및 하차 위치를 드라이버 파트너에게 제공.
- 드라이버 파트너의 경우, 다음을 포함하는 정보가 승객에게 제공될 수 있습니다. 이름, 사진, 차량 제조사, 모델명, 색상, 차량 번호판, 차량 사진, 위치(운행 전 및 운행 중의 위치), 평균 평점, 서비스 횟수, Uber 앱 이용 기간, 연락처 정보, 드라이버 파트너의 프로필(이전 이용자의 칭찬이나 기타 피드백 포함). 또한, 당사는 청구된 이용요금 세부 목록, 드라이버 파트너의 이름, 사진, 경로 지도, 청구서에 필요한 기타 정보 등의 내용을 영수증에 포함하여 승객에게 제공합니다.
- 당사 추천 프로그램 참여자의 경우, 당사는 추천을 받은 이용자의 특정 개인정보(예: 여정 횟수 등)를 추천 보너스 산정에 필요한 범위 내에서 추천한 이용자에게 제공합니다.

2 - 이용자의 요청에 따라 제공

- 이용자의 요청에 따라 제3자에게 제공. 예를 들어 당사는 이용자가 요청 시 요청자의 예상 도착 시간과 위치정보를 친구에게 제공하거나, 이용자가 친구와 요금을 분할할 때 이용자의 여정 정보를 친구에게 제공할 수 있습니다.
- 당사 비즈니스 파트너에게 제공. 예를 들어 이용자가 제3자의 파트너십 또는 프로모션 혜택을 통해 서비스를 요청할 경우, 당사는 특정 정보를 해당 제3자에게 제공할 수 있습니다. 여기서 제3자는 당사의 API와 통합되는 다른 서비스나 플랫폼/앱/웹사이트, 차량 공급 업체 또는 서비스, 당사가 통합하는 API나 서비스를 보유한 당사자, 또는 프로모션, 콘테스트, 특별 서비스와 연관된 당사의 기타 비즈니스 파트너 및 해당 파트너의 이용자가 포함됩니다.

3 - 일반 대중에게 제공

이용자가 당사 블로그나 당사 소셜 미디어 페이지와 같은 공공 포럼을 통해 제기하는 질문이나 의견은 공개적으로 조회될 수 있으며, 이용자가 제출하는 질문이나 의견에 개인정보가 포함될 수 있습니다.

4 - Uber 계정 소유자에게 제공

이용자가 다른 사람/기관이 소유한 계정으로 차량 호출 서비스를 요청하는 경우 당사는 실시간 위치정보가 포함된 운행 정보를 해당 계정의 소유자와 공유할 수 있습니다. 다음과 같은 경우가 여기에 포함됩니다.

- 승객이 고용주의 Uber for Business 프로필을 이용하는 경우
- 드라이버 파트너가 당사의 파트너 운송 업체가 소유한(또는 해당 업체와 연관된) 계정을 이용하는 경우
- 승객이 가족 프로필을 통해 요청한 차량 호출 서비스나 친구가 요청한 차량 호출 서비스를 이용하는 경우

5 - 당사 계열사와 공유

당사는 당사 계열사(일부 해외에 소재)와 정보를 공유하여 당사가 서비스를 제공하기 위한 도움을 받거나 당사를 대신하여 정보를 처리하도록 하고 있습니다. 미국에 본사를 둔 당사의 계열사로서 한국 Uber 서비스의 기반 기술을 제공하는 Uber Technologies, Inc.는 그 자회사 및 계열사가 전세계에 제공하는 서비스를 향상시키기 위하여 당사 이용자들이 동의한 바에 따라 정보를 이용할 수 있습니다. 또한, Uber Technologies, Inc.는 안전성 확보, 사기방지, 분석 및 보고의 목적으로도 당사 이용자 정보를 이용할 수 있으며, 이러한 목적이 달성될 때까지 이용자 정보를 보유할 수 있습니다.

6 - Uber 서비스 제공 업체 및 비즈니스 파트너와 공유

Uber는 공급 업체, 컨설턴트, 마케팅 파트너, 연구 업체, 기타 서비스 제공 업체나 비즈니스 파트너와 정보를 공유합니다. 이는 다음의 경우를 포함합니다.

- 결제 처리 및 대행 업체
- 신원 조회 및 신원 인증 업체(드라이버 파트너, 현금 결제만 하는 승객)
- 클라우드 서비스 제공 업체
- Uber 앱의 Google Maps 사용과 관련하여, Google(Google의 개인정보 수집 및 이용에 관한 내용은 Google의 개인정보 처리방침 참조)
- Uber 앱과 웹사이트의 Facebook Business Tools 사용과 관련하여, Facebook(Facebook의 개인정보 수집 및 이용에 대한 내용은 Facebook의 개인정보 처리방침 참조)
- 마케팅 파트너 및 마케팅 플랫폼 제공 업체(소셜 미디어 광고 서비스 포함)
- 데이터 분석 업체
- Uber와 파트너십을 맺거나 Uber의 대리인으로서 설문 조사나 연구 프로젝트를 진행하는 연구 파트너
- Uber 앱의 안전 및 보안 향상에 도움을 주는 공급 업체
- 컨설턴트, 변호사, 회계사 및 기타 자문사
- 법인택시 파트너

7- 법적 근거 또는 분쟁 발생에 따른 제공

당사는 관련 법규, 소지 면허나 계약, 법적 절차나 정부 측의 요청에 따라 필요하다고 판단되거나, 그 외에도 안전이나 그와 유사한 사유로 공개가 적절하다고 판단될 경우 이용자의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

여기에는 당사 서비스 약관이나 이용자 계약, 기타 정책을 집행하거나, 당사의 권리나 재산 또는 타인의 권리, 안전, 재산을 보호하는 데 필요하거나 또는 당사 서비스 이용과 관련해 청구나 분쟁이 발생할 경우에 사법 기관의 공무원, 공공 보건 당국의 공무원, 기타 정부 기관 또는 기타 제3자에게 개인정보를 제공하는 것이 포함됩니다. 이용자가 타인의 신용 카드를 이용할 경우, 당사는 법률에 따라 이용자의 개인정보(여정 정보 포함)를 신용카드 소유자에게 제공해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 당사의 수사기관 관련 지침을 참조하시기 바랍니다.

여기에는 일체의 합병, 회사 자산 매각, 통합 또는 구조 조정, 자금 조달, 또는 당사 사업의 전체나 일부의 타사 인수와 관련하여 또는 이에 관한 협상 중에 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우도 포함됩니다.

8- 추가 동의에 따른 제공

당사가 이용자에게 관련 사항을 고지하고 추가 동의를 얻을 경우, 당사는 본 개인정보 처리방침에 명시되지 않은 경우에도 이용자의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

E. 개인정보의 보유 및 파기

회사는 상기 명시된 목적을 위해 필요한 기간 동안 이용자의 개인정보를 보유합니다.

이용자는 언제든지 계정 삭제를 요청할 수 있습니다. 당사는 삭제 요청 이후에도 법규상 요구사항이나 본 개인정보 처리방침에 명시된 사유로 인해 이용자의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

회사는 상기 명시된 목적을 위해 필요한 기간 동안 이용자의 개인정보를 보유합니다. 이는 당사가 해당 개인정보와 관련된 이용자의 카테고리, 개인정보의 유형, 해당 개인정보 수집 목적에 따라 각기 다른 기간 동안 다른 카테고리의 개인정보를 보유함을 의미합니다.

이에 더하여, 당사는 관련법에 따라 다음의 사유로 이용자의 개인정보를 특정 기간 동안 보유하여야 합니다.

- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 계약, 청약 철회 등에 관한 기록: 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
 - 표시/광고에 관한 기록: 6개월
- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
 - 신용정보의 수집/처리/사용에 관한 기록: 3년
- 통신비밀보호법
 - 이용로그 정보: 3개월

이용자는 언제든지 Uber 앱의 설정 > 개인정보 보호 메뉴 또는 Uber 웹사이트(승객은 [여기](#), 드라이버 파트너는 [여기](#))를 통해 계정 삭제를 요청할 수 있습니다.

계정 및 개인정보를 법규상 요구사항에 따라 보유해야 하거나, 안전이나 보안, 사기 방지를 위해 혹은 잔금 또는 미해결 청구나 분쟁 등 이용자의 계정과 관련된 문제 등으로 인해 보유해야 하는 경우를 제외하고, 회사는 계정 삭제 요청에 따라 이용자의 계정 및 개인정보를 삭제합니다. 당사는 드라이버 파트너와 관련된 법규상 요구사항을 준수하여 일반적으로 삭제 요청 후에도 계정과 개인정보를 최소 5년 동안 보유합니다. 승객의 경우, 일반적으로 상기 이유로 인해 해당 정보를 보유해야 하는 경우를 제외하고 삭제 요청 후 일반적으로 90일 이내에 정보가 삭제됩니다.

F. 이용자 개인정보 보호조치

당사는 관련법에 따라 당사 이용자의 개인정보를 보호하는 데 필요한 모든 조치를 적용하며, 여기에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 내부 관리계획의 수립 및 시행
- 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치
- 개인정보를 안전하게 저장 및 전송할 수 있는 적절한 암호화 기술의 적용
- 개인정보 접근기록의 보관 및 위/변조 방지를 위한 조치
- 개인정보에 대한 보안 프로그램 설치 및 업데이트
- 개인정보의 안전성을 보호하기 위한 물리적 조치
- 개인정보 보호만을 담당하는 개인정보 보호 조직의 별도 구성 및 운영
- 개인정보취급자에 대한 적절한 교육

- 개인정보처리시스템 접근권한의 부여, 변경, 말소 등에 대한 기준 수립 및 시행
- 침입차단시스템 및 침입탐지시스템의 설치 및 운영

IV. 선택 사항 및 투명성

이용자는 다음 수단을 통해 당사가 수집하는 개인정보를 열람하고 관리할 수 있습니다.

- 앱 내 설정
- 기기 권한
- 앱 내 별점 페이지
- 마케팅 수신 거부

또한 이용자는 본인의 개인정보 열람 또는 그 사본, 계정 변경이나 개정, 계정 삭제, 당사의 이용자 개인정보 처리 제한을 요청할 수 있습니다.

A - 개인정보 보호 설정

이용자는 Uber 승객용 앱의 설정 메뉴에서 자신의 위치 공유 사항과 당사로부터 받는 모바일 알림 수신에 대한 선호를 설정하거나 업데이트할 수 있습니다. 이에 대한 내용과 설정 또는 변경 방법, 설정을 비활성화할 때의 효과는 아래에서 설명합니다.

- 위치정보

당사는 승객 기기의 위치 서비스를 이용해 승객이 필요할 때마다 차량 호출 서비스를 더욱 간편하게 이용할 수 있도록 지원합니다. 위치정보는 픽업, 내비게이션, 고객 지원을 비롯한 당사의 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다.

승객은 Uber 앱에서 설정 > 개인정보 보호 메뉴를 통해 당사의 모바일 기기 위치정보 수집을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 승객은 자신의 모바일 기기의 설정을 통해서도 해당 수집 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

- 실시간 위치 공유(승객)

당사가 모바일 기기 위치정보를 수집할 수 있도록 설정한 승객은 차량 호출 서비스 요청 시점부터 여정 시작 시점까지의 승객 위치정보를 드라이버 파트너와

공유할 수 있습니다. 위치정보를 공유하면 (특히 붐비는 지역에서) 드라이버 파트너와 승객 모두의 탑승이 원활해집니다.

승객은 Uber 앱에서 설정 > 개인정보 보호 메뉴를 통해 이 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

- 응급 상황 정보 공유(승객)

당사가 모바일 기기 위치정보를 수집할 수 있도록 설정한 승객은 긴급 경찰 출동, 화재, 구급차 서비스 기관과 정보를 공유하는 응급 상황 정보 공유 기능을 사용할 수도 있습니다. 공유되는 정보에는 응급 전화를 건 시점의 대략적인 위치, 차량의 제조사, 모델명, 색상, 번호판 정보, 승객의 이름과 전화번호, 픽업 및 하차 위치, 드라이버 파트너의 이름이 포함됩니다.

승객은 Uber 앱의 안전 센터나 설정 > 개인정보 보호 메뉴를 통해 이 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

- 알림: 계정 및 운행/여정 업데이트

당사는 이용자에게 이용자의 계정 활동과 관련된 운행/여정 상태 알림과 업데이트를 제공합니다. 이러한 알림은 Uber 앱 사용에 필수적인 기능이기 때문에 비활성화할 수 없습니다. 단, 이용자가 Uber 앱의 설정 > 개인정보 보호 메뉴를 통해 알림 수신 방법을 선택할 수 있습니다.

- 알림: 할인 및 뉴스

이용자는 당사의 할인 및 뉴스 관련 푸시 알림 발송을 활성화할 수 있습니다. 푸시 알림은 Uber 앱의 설정 > 개인정보 보호 메뉴를 통해 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

B - 기기 권한

대부분의 모바일 기기 플랫폼(예: iOS, Android)에는 기기 소유자의 권한 허용 없이는 앱의 접근이 불가능한 기기 정보의 유형이 구체적으로 정해져 있고, 플랫폼마다 이러한 권한을 얻는 방법도 다릅니다. iOS 기기는 Uber 앱에서 특정 유형의 정보에 대한 접근 권한을 처음 요청할 때 이용자에게 이를 통지하고 해당 권한을 부여할지 또는 거부할지를 확인합니다. Android 기기는 Uber 앱을 처음 사용하기 전에 앱에 필요한 권한을 이용자에게 알리고, 이후에 이용자가 앱을 사용하면 해당 권한이 부여된 것으로 간주합니다.

C - 별점 조회

운행/여정이 완료될 때마다 드라이버 파트너와 승객은 서로를 1~5점으로 평가할 수 있습니다. 이 별점의 평균치가 이용자의 계정과 연결되며 차량 호출 서비스를 제공하거나 제공받는 이용자에게 표시됩니다. 예를 들어 승객 별점은 차량 호출 서비스를 요청받는 드라이버 파트너가, 드라이버 파트너 별점은 차량 호출 서비스를 요청한 승객이 확인할 수 있습니다.

이와 같은 양방향 시스템은 모든 이용자가 책임감을 가지고 행동할 수 있도록 합니다. 그리고 이러한 책임감은 승객과 드라이버 파트너가 서로 존중하는 안전한 환경을 조성하는 데 일조합니다.

승객은 Uber 앱의 메인 메뉴에서 본인의 평균 별점을 확인할 수 있습니다.

드라이버 파트너는 Uber 드라이버 앱에서 본인의 프로필 사진을 눌러 평균 별점을 확인할 수 있습니다.

D - 마케팅 수신 거부

이용자는 [여기](#)에서 당사의 프로모션 이메일을 수신 거부하거나, 당사로부터 받은 이메일이나 메시지의 안내에 따라 이메일 및 메시지 수신을 거부할 수 있습니다. 당사는 마케팅 수신을 거부한 이용자에게도 차량 호출 서비스 영수증이나 계정 관련 정보 등을 계속 발송할 수 있습니다.

E - 이용자의 개인정보 관련 요청

당사는 이용자가 자신의 개인정보 처리 절차에 관해 배우고 이를 관리하며 관련 질문과 의견을 제출할 수 있도록 다양한 방법을 제공합니다. 이러한 요청을 제출하려면 [여기](#)로 이동하세요.

- 개인정보 열람: 이용자는 당사가 수집하는 본인의 개인정보와 그 이용 방법에 대한 설명을 요청할 수 있습니다.
- 개인정보 수정: 이용자는 당사가 본인의 동의 하에 수집하거나 서비스 제공에 필요하여 수집하는 개인정보의 사본을 요청할 수 있습니다.
- 개인정보 변경 또는 개정: 이용자는 당사 앱이나 드라이버 파트너 포털의 설정 메뉴를 통해 본인의 계정과 연결된 이름, 전화번호, 이메일 주소, 결제 수단, 사진을 수정할 수 있습니다. 또한 해당 정보가 부정확하거나 불완전하다고 판단될 때를 비롯한 여러 경우에 이용자는 당사에 정보 변경이나 갱신을 요청할 수도 있습니다.
- 개인정보 삭제: 이용자는 언제든지 Uber 앱의 설정 > 개인정보 보호 메뉴나 Uber 웹사이트(승객은 [여기](#), 드라이버 파트너는 [여기](#))를 통해 계정 삭제를 요청할 수 있습니다.
- 거부, 제한, 민원: 이용자는 당사가 본인의 개인정보 전체 또는 일부를 이용하지 않도록, 또는 이용에 제한을 두도록 당사에 요청할 수 있습니다.

당사는 이러한 거부나 요청 이후에도 법률이 허용하거나 요구하는 범위 내에서 정보를 계속 처리할 수 있습니다.

V. 개인정보 처리방침 개정

본 개인정보 처리방침은 개정될 수 있으며, 당사는 최소 7일 이전에 이를 사전 고지할 것입니다 단, 중대한 변경 사항이 있을 경우, *Uber* 앱이나 이메일과 같은 다른 수단을 통해 변경 사항을 30일 이전에 고지할 것입니다. 본 개인정보 처리방침을 정기적으로 확인하여 당사의 개인정보 처리에 대한 최신 정보를 확인할 것을 권고 드립니다.

위와 같은 고지 이후에 이용자가 당사 서비스를 이용하면 법률이 허용하는 범위 내에서 변경된 내용에 동의한 것으로 간주됩니다.

VI. 연락처

이용자의 개인정보에 대한 개인정보처리자는 유한회사 우티입니다.

본 개인정보 처리방침이나 당사의 이용자 개인정보 이용에 대한 문의사항이 있으시면, 당사의 “개인정보보호 및 사이버보안팀” (이메일: privacy@ut.taxi.com)에게 연락하여 주시기 바랍니다.

회사 계열사, 서비스 제공자/비즈니스 파트너 및 국외이전 수령인 목록

A. 회사 계열사

그룹회사명	주소
Uber Technologies Inc.	1455 Market Street, San Francisco, CA, 94103, USA
Uber B.V.	Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, the Netherlands
Uber Singapore Technology Pte Ltd	182 Cecil Street, Singapore 069547

B. 서비스 제공자 및 비즈니스 파트너

수탁사	위탁하는 업무	개인정보 보유 및 이용기간
Amazon Web Services, Inc.	클라우드 저장 서비스	회원탈퇴 또는 위탁계약 기간 만료 시까지
Google LLC	클라우드 저장 및 이메일 서비스	
Aligned Energy LLC	데이터 센터 코로케이션 서비스	
Digital Realty Trust, Inc.	데이터 센터 코로케이션 서비스	
Twilio, Inc.	메시지 플랫폼	
Salesforce.com, Inc.	판매 및 고객 지원 플랫폼	

C. 국외에 위치하는 수탁사(개인정보 국외이전)

이용자 개인정보는 아래와 같이 해외에 소재한 수탁사에게 전자적인 방식으로 이전됩니다. 회사가 **2021. 4. 1.** 이전까지 수집한 개인정보는 각 수탁사에게 **2021. 4. 1.** 이전되고, 회사가 그 이후 수집하는 개인정보는 수집 즉시 수탁사에게 이전됩니다.

수탁사	업무	이전되는 항목	국가	보관 및 이용기간
Amazon Web Services, Inc. (aws-korea-privacy@amazon.com)	클라우드 저장 서비스	이용자 프로필 및 여정 정보	미국	회원탈퇴 또는 위탁계약 기간 만료 시까지
Google LLC (https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)	클라우드 저장 및 이메일 서비스	이용자 프로필 및 여정 정보	미국	
Aligned Energy LLC (https://www.alignedenergy.com/contact/)	데이터 센터 코로케이션 서비스	이용자 프로필 및 여정 정보	미국	
Digital Realty Trust, Inc. (privacy@digitalrealty.com)	데이터 센터 코로케이션 서비스	이용자 프로필 및 여정 정보	미국	
Twilio, Inc. (privacy@twilio.com)	메시지 플랫폼	이용자 연락처 정보	미국	

Salesforce.com, Inc. (privacy@salesforce.com)	판매 및 고객 지원 플랫폼	이용자 프로필 및 여정 정보	미국	
--	----------------	-----------------	----	--

Last modified: 4/1/2021

Uber Service Privacy Notice

I. Introduction / II. Overview / III. Data collections and uses / IV. Choice and transparency / V. Updates to this notice

I. Introduction

When you use the Uber Services (defined below) provided by UT LLC (hereinafter “Company” or “We”), you trust us with your personal data. We’re committed to keeping that trust. That starts with helping you understand our privacy practices.

This notice describes the personal data we collect, how it’s used and shared, and your choices regarding this data.

Last modified: April 1, 2021

Effective date: April 1, 2021

II. Overview

This notice applies to users of certain services branded under the “Uber” brand, including users of Uber apps, websites, content, products, or other services provided by Company (“Uber Services”).

This notice describes how Company collects and uses personal data. This notice applies to all users of Uber Services provided by Company, unless covered by a separate privacy notice, such as the T map Taxi Privacy Policy. This notice specifically applies to:

- Riders using the Uber Services (“riders”): individuals who request or receive transportation, including those who receive transportation requested by another individual
- Drivers using the Uber Services (“drivers”): individuals who provide transportation to riders directly or through partner transportation companies

This notice also governs Company’s other collections of personal data in connection with Uber Services. For example, we may collect the contact information of individuals who use accounts owned by Uber for Business customers and we may collect the personal data of those who start but do not complete applications to be drivers.

All those subject to this notice are referred to as “users” in this notice.

In addition, please note the following:

- For Guest Users: The personal data of those who receive trips arranged by other account owners (collectively “Guest Users”) is used solely to provide such trips requested through a third party, and for purposes of safety and security, customer support, research and development, enabling communication between users, and in connection with legal proceedings and requirements, each as described in “How we use personal data” below. Guest User data may be shared with third parties for these purposes as described in the “Data sharing and disclosure” section below. Such data may be associated with, and accessible by, the owner of that account. This specifically includes Guest Users who receive rides ordered by friends, family members or others. To submit questions, comments or complaints regarding Guest User data, or to submit requests regarding such data, please visit [here](#).

III. Data collections and uses

A. The data we collect

Company collects:

- *Data provided by users to Company, such as during account creation*
- *Data created during use of our services, such as location, app usage, and device data*
- *Data from other sources, such as our partners and third parties that use Uber APIs*

The following data is collected by Company:

1- Data provided by users. This includes:

- User profile: We collect data when users create or update their accounts for the Uber Service. This may include their name, email, phone number, login name and password, address, profile picture, payment or banking information (including related payment verification information), driver's license and other government identification documents (which may include document numbers as well as birth date, gender, and photo, but in any event we do not collect your resident registration number or driver's license number). This also includes vehicle or insurance information of drivers, emergency contact information, user settings, and evidence of health or fitness to provide services through Uber Services. We may use the photos submitted by users to verify their identities, such as through facial recognition technologies. For more information, please see the section titled "How we use personal data."
- Background check and identity verification: We collect background check and identity verification information for drivers. This may include information such as driver history, and right to work. This information may be collected by an authorized vendor on Company's behalf.
- Demographic data: We may collect demographic data about users, including through user surveys.
- User content: We collect the information users submit when they contact our customer support service, provide ratings or compliments for other users, or otherwise contact us. This may include feedback, photographs or other recordings collected by users.

2- Data created during use of our services. This includes:

- Location data (driver): We collect this data when the Uber app is running in the foreground (app open and on-screen) or background (app open but not on-screen) of their mobile device.
- Location data (riders). We collect precise or approximate location data from riders' mobile devices if they enable us to do so. We collect this data from the time a ride is requested until it is finished, and any time the app is running in the foreground of their mobile device. We use this data to enhance your use of our apps, including to improve pick-up locations, enable safety features, and prevent and detect fraud. We collect driver location data, and link location data collected during a trip with their rider's account, even if the rider has not enabled us to collect location data from their device. This enables us to offer services to the rider like receipt generation and customer support.

- Transaction information: We collect transaction information related to the use of our services, including the type of services requested or provided, ride details, date and time the service was provided, amount charged, distance traveled, and payment method. Additionally, if someone uses your promotion code, we may associate your name with that person.
- Usage data: We collect data about how users interact with Uber Services. This includes data such as access dates and times, app features or pages viewed, app crashes and other system activity, type of browser, and third-party sites or services used before interacting with Uber Services. In some cases, we collect this data through cookies, pixels, tags, and similar tracking technologies that create and maintain unique identifiers.
- Device data: We may collect data about the devices used to access our services, including the hardware models, device IP address, operating systems and versions, software, preferred languages, unique device identifiers, advertising identifiers, serial numbers, device motion data, and mobile network data.
- Communications data: We enable users to communicate with each other and with Company through Uber Services, including mobile apps and websites. For example, we enable drivers and riders to call, text, or send other files to each other (generally without disclosing their telephone numbers to each other). To provide this service, we receive some data regarding the calls, texts, or other communications, including the date and time of the communications and the content of the communications. We may also use this data for customer support services (including to resolve disputes between users), for safety and security purposes, to improve our products and services, and for analytics.

3- Data from other sources. This includes:

- User feedback, such as ratings, feedback, or compliments.
- Users participating in our referral programs. For example, when a user refers another person, we receive the referred person's personal data from that user.
- Uber account owners who request services for or on behalf of other users, or who enable such users to request or receive services through their accounts. This includes owners of Uber for Business accounts.
- Users or others providing information in connection with claims or disputes.

- Our business partners through which users create or access their Uber Services account, such as payment providers, social media services, or apps or websites that use our (or our affiliates') APIs or whose APIs we (or our affiliates) use.
- Vendors who help us verify users' identity, background information, and eligibility to work, for regulatory, safety, and security purposes.
- Insurance, vehicle, or financial services providers for drivers.
- Partner transportation companies (for drivers who use our services through an account associated with such a company).
- Publicly available sources.
- Marketing service providers.

We may combine the data collected from these sources with other data in our possession.

B. How we use personal data

We collect and use data to enable reliable and convenient transportation and other products and services. We also use the data we collect:

- *To enhance the safety and security of our users and services*
- *For customer support*
- *For research and development*
- *To enable communications between users*
- *To send marketing and non-marketing communications to users (with consent as required under applicable laws)*
- *In connection with legal proceedings*

We do not share user personal data with third parties, except with users' consent.

We use the data we collect for purposes including:

1- Providing services and features. We use the data we collect to provide, personalize, maintain, and improve our products and services.

This includes using the data to:

- Create and update users' accounts.
- Verify drivers' identity, background history, and eligibility to work.
- Enable transportation and other services.
- Offer, process, or facilitate payments for Uber Services.
- Offer, obtain, provide, or facilitate insurance, vehicle, invoicing, or financing solutions in connection with Uber Services.
- Track and share the progress of rides.
- Enable features that allow users to share information with other people, such as when riders submit a compliment about a driver, refer a friend to Uber Services, split fares, or share ETA and location with their contacts, with consent as required under applicable laws.
- Enable features to personalize users' accounts on the Uber Services, such as creating bookmarks for favorite places, and to enable quick access to previous destinations. Please see the section of this notice titled "Choice and transparency" to learn how to object to this use of personal data.
- Enable Accessibility features that make it easier for users with disabilities to use our services, such as those that enable deaf or hard-of-hearing drivers to alert their riders of their disabilities, allow only text messages from riders, and enable receipt of flashing trip request notifications instead of sound notifications on their mobile device.
- Perform internal operations necessary to provide our services, including to troubleshoot software bugs and operational problems; to conduct data analysis, testing, and research; and to monitor and analyze usage and activity trends.

2- Safety and security. We use personal data to help maintain the safety, security, and integrity of our services and users. This includes:

- Screening riders and drivers before enabling their use of our services and at subsequent intervals, including through reviews of background checks, where permitted by law, to help prevent use of our services by unsafe drivers and/or riders.
- Using data from drivers' devices to help identify unsafe driving behavior such as speeding or harsh braking and acceleration, and to inform them of safer driving practices.

- In certain regions, using information derived from driver's license photos, and other photos submitted to us, for safety and security purposes. This includes the Real-Time ID Check feature, which prompts drivers to share a selfie before going online to help ensure that the driver using the app matches the Uber account we have on file. This also includes comparing photographs that we have on file against photographs (i) of other users to prevent identity-borrowing, and (ii) from public databases to verify user identity.
- Using device, location, profile, usage, and other data to prevent, detect, and combat fraud or unsafe activities.
- Using user ratings and feedback to encourage compliance with our Community Guidelines and as grounds for deactivating drivers with low ratings or who otherwise violated such guidelines.

3- Customer support. We use the information we collect (including recordings of customer support calls with notice to and the consent of the user) to provide customer support, including to:

- Direct questions to the appropriate customer support person
- Investigate and address user concerns
- Monitor and improve our customer support responses and processes

4- Research and development. We may use the data we collect for testing, research, analysis, product development, and machine learning to improve the user experience. This helps us to improve and enhance the safety and security of our services, improve our ability to prevent the use of our services for illegal or improper purposes, develop new features and products, and facilitate insurance and finance solutions in connection with our services.

5- Enabling communications between users. For example, a driver may message or call a rider to confirm a pickup location, or a rider may contact a driver to retrieve a lost item.

6- Marketing. We may use the data we collect to market our services to our users. This includes sending users communications about Uber Services, features, promotions, sweepstakes, studies, surveys, news, updates, and events.

We may also send communications to our users about products and services offered by our partners. Although we may send users communications about our partners' products and services, we do not share users' personal data with

such partners or others for purposes of their own direct marketing or advertising, except with users' consent.

We may use the data we collect to personalize the marketing communications (including advertisements) that we send, including based on user location, past use of our services, and user preferences and settings.

We may also send users communications regarding elections, ballots, referenda, and other political and notice processes that relate to our services. For example, we may notify some users by email of pending legislation relating to the availability of our services in those users' areas.

7- Non-marketing communications. We may use the data we collect to generate and provide users with receipts; inform them of changes to our terms, services, or policies; or send other communications that aren't for the purpose of marketing the services or products of us or our partners.

8- Legal proceedings and requirements. We may use the personal data we collect to investigate or address claims or disputes relating to use of our services, or as otherwise allowed by applicable law, or as requested by regulators, government entities, and official inquiries.

9- Automated decision-making

We use personal data to make automated decisions relating to use of our services. This includes:

- Enabling dynamic pricing, in which the price of a ride is determined based on constantly varying factors such as the estimated time and distance, the predicted route, estimated traffic, and the number of riders and drivers using Uber at a given moment – NOTE: We will offer dynamic pricing only if and when we are legally permitted to do so.
- Matching available drivers to users requesting services. Users can be matched based on availability, proximity, and other factors.
- Determining driver ratings, and deactivating drivers and riders with low ratings.
- Deactivating users who are identified as having engaged in fraud or activities that may otherwise harm us, our users, and others. In some cases, such as when a user is determined to be abusing our referral program, such behavior may result in automatic deactivation.

- Using driver location information, and communications between riders and drivers, to identify cancellation fees earned or induced through fraud. For example, if we determine by using such information that a driver is delaying a rider pickup in order to induce a cancellation, we will not charge the rider a cancellation fee and will adjust the amounts paid to the driver to omit such a fee. To object to such adjustment, please contact customer support.

Click the links in this section for more information about these processes. To object to a deactivation resulting from these processes, please contact customer support.

C. Cookies and third-party technologies

Company and its partners use cookies and other identification technologies on our apps, websites, emails, and online ads for purposes described in this notice.

Cookies are small text files that are stored on browsers or devices by websites, apps, online media, and advertisements. We use cookies and similar technologies for purposes such as:

- Authenticating users
- Remembering user preferences and settings
- Determining the popularity of content
- Delivering and measuring the effectiveness of advertising campaigns
- Analyzing site traffic and trends, and generally understanding the online behaviors and interests of people who interact with our services

We may also allow others to provide audience measurement and analytics services for us, to serve advertisements on our behalf across the Internet, and to track and report on the performance of those advertisements. These entities may use cookies, web beacons, SDKs, and other technologies to identify the devices used by visitors to our websites, as well as when they visit other online sites and services.

You have the right to choose whether or not to accept cookies. However, they are an important part of how our Services work, so you should be aware that if you choose to refuse or remove cookies, this could affect the availability and functionality of the Services.

Most web browsers are set to accept cookies by default. If you prefer, you can usually choose to set your browser to remove or reject browser cookies. To do so, please follow the instructions provided by your browser which are usually located within the “Help” or “Preferences” menu.

D. Sharing Data with Third Parties and Entrusting Data Processing to Third Parties

Some of our products, services, and features require that we share data with other users or at a user’s request. We may also share data with our affiliates, subsidiaries, and partners, for legal reasons or in connection with claims or disputes. Set out below is a description of the third parties with whom we share data and to whom certain data processing activities are entrusted. Some of these recipients are located overseas.

We may share the data we collect:

1- With other users

This includes sharing:

- Riders’ first name, rating, and pickup and/or dropoff locations with drivers.
- For drivers, we may share data with the rider(s), including name and photo; vehicle make, model, color, license plate, and vehicle photo; location (before and during trip); average rating provided by users; total number of trips; length of use of the Uber app; anonymized contact information; and driver profile, including compliments and other feedback submitted by past users. We also provide riders with receipts containing information such as a breakdown of amounts charged, driver

first name, photo, route map, and such other information required on invoices.

- For those who participate in our referral program, we share certain personal data of referred users, such as trip count, with the user who referred them, to the extent relevant to determining the referral bonus.

2- At the user's request

This includes sharing data with:

- Other people at the user's request. For example, we share a user's ETA and location with a friend when requested by that user, or a user's trip information when they split a fare with a friend.
- Our business partners. For example, if a user requests a service through a partnership or promotional offering made by a third party, we may share certain data with those third parties. This may include, for example, other services, platforms, apps, or websites that integrate with our APIs; vehicle suppliers or services; those with an API or service with which we integrate; or our other business partners and their users in connection with promotions, contests, or specialized services.

3- With the general public

Questions or comments from users submitted through public forums such as our blogs and our social media pages may be viewable by the public, including any personal data included in the questions or comments submitted by a user.

4- With the Uber account owner

If a user requests transportation using an account owned by another party, we may share their trip information, including real-time location data, with the owner of that account. This occurs, for example, when:

- A rider uses their employer's Uber for Business profile
- A driver uses an account owned by or associated with an our partner transportation company
- A rider takes a trip arranged by a friend or under a Family Profile

5- With our affiliates

We share data with our affiliates, some of whom are located overseas, to help us provide our services or conduct data processing on our behalf. Uber Technologies, Inc., our US-based affiliate that provides the underlying technology to enable Uber Services in Korea, may use data to improve its services provided worldwide by its subsidiaries and affiliates, as consented by our users. Uber Technologies, Inc. may also use our user data to ensure safety and engage in fraud prevention, analytics and reporting, and may retain your data until these purposes are fulfilled.

6- With Company's service providers and business partners

Company provides data to vendors, consultants, marketing partners, research firms, and other service providers or business partners. These include:

- Payment processors and facilitators
- Background check and identity verification providers (drivers and cash riders only)
- Cloud storage providers
- Google, in connection with the use of Google Maps in Uber apps (see Google's privacy policy for information on their collection and use of data)
- Facebook, in connection with the use of the Facebook Business Tools in Uber apps and websites (see Facebook's privacy policy for information on their collection and use of data)
- Marketing partners and marketing platform providers, including social media advertising services
- Data analytics providers
- Research partners, including those performing surveys or research projects in partnership with Company or on Company's behalf
- Vendors that assist Company to enhance the safety and security of its apps
- Consultants, lawyers, accountants, and other professional service providers
- Fleet partners

7- For legal reasons or in the event of a dispute

We may share users' personal data if we believe it's required by applicable law, regulation, operating license or agreement, legal process or governmental

request, or where the disclosure is otherwise appropriate due to safety or similar concerns.

This includes sharing personal data with law enforcement officials, public health officials, other government authorities, or other third parties as necessary to enforce our Terms of Service, user agreements, or other policies; to protect our rights or property or the rights, safety, or property of others; or in the event of a claim or dispute relating to the use of our services. If you use another person's credit card, we may be required by law to share your personal data, including trip information, with the owner of that credit card.

Please see [Our Guidelines for Law Enforcement Authorities](#) for more information.

This also includes sharing personal data with others in connection with, or during negotiations of, any merger, sale of company assets, consolidation or restructuring, financing, or acquisition of all or a portion of our business by or into another company.

8- With **further** consent

Uber may share a user's personal data other than as described in this notice if we notify the user to request additional consent for such sharing and the user provides such additional consent.

E. Data retention and deletion

Company retains user data for as long as necessary for the purposes described above.

Users may request deletion of their accounts at any time. We may retain user data after a deletion request due to legal or regulatory requirements or for the reasons stated in this policy.

Company retains user data for as long as necessary for the purposes described above. This means that we retain different categories of data for different

periods of time depending on the category of user to whom the data relates, the type of data, and the purposes for which we collected the data.

In addition, applicable law requires us to retain the data of users for a certain period of time for the following reasons:

- Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.
 - Records on the contract, subscription withdrawal, etc.: 5 years
 - Records on payment, supply of goods, etc.: 5 years
 - Records on consumer complaints or dispute settlement: 3 years
 - Records on display/advertising of information: 6 months
- Credit Information Use and Protection Act
 - Records on the collection/processing and use of credit information: 3 years
- Protection of Communications Secrets Act
 - Usage log information: 3 months

Users may request deletion of their account at any time through the Settings > Privacy menus in the Uber app, or through the Uber website (riders [here](#); drivers [here](#)).

Following an account deletion request, Company deletes the user's account and data, unless they must be retained due to legal or regulatory requirements, for purposes of safety, security, and fraud prevention, or because of an issue relating to the user's account such as an outstanding credit or an unresolved claim or dispute. Because we are subject to legal and regulatory requirements relating to drivers, this generally means that we retain their account and data for a minimum of 5 years after a deletion request. For riders, their data is generally deleted within 90 days of a deletion request, except where retention is necessary for the above reasons.

F. Measures to Protect User Data

We employ all measures necessary to protect the data of our users as required under applicable law, including but not limited to the following:

- Establishment and implementation of an internal privacy management plan;
- Control and restriction of access rights to personal information;

- Encryption of personal information for safe storage and transmission where appropriate;
- Retention of personal information access records and preventative measures against any forgery and tampering;
- Installation and updates of security programs for personal information;
- Physical measures to protect the safety of personal information;
- Operation of a separate organization that only deals with the protection of personal information;
- Appropriate training of those who handle personal information;
- Establishment and implementation of standards for granting, changing, canceling, etc. of access rights to the personal information processing system;
- Installation and operation of an intrusion prevention system and intrusion detection system.

IV. Choice and transparency

We enable users to access and control the data that we collect, including through:

- *In-app settings*
- *Device permissions*
- *In-app ratings pages*
- *Marketing opt-outs*

We also enable users to request access to or copies of their data, changes or updates to their accounts, deletion of their accounts, or that we restrict our processing of user personal data.

A- Privacy settings

Settings menus in the Uber app for riders give them the ability to set or update their location-sharing preferences and their preferences for receiving mobile

notifications from us. Information about these settings, how to set or change these settings, and the effect of turning off these settings is described below.

- *Location data*

We use riders' device location services to make it easier to get a ride whenever they need one. Location data helps improve our services, including pickups, navigation, and customer support.

Riders may enable or disallow us to collect location data from their mobile devices through the Settings > Privacy menus in the Uber app. Riders can enable or disallow such collections through the settings on their mobile device.

- *Share Live Location (riders)*

Riders who have enabled us to collect location data from their mobile device may also enable us to share their location with their driver from the time the ride is requested to the start of the trip. This can help improve pickups for both drivers and riders, particularly in crowded areas.

Riders may enable or disable this feature through the Settings > Privacy menus in the Uber app.

- *Emergency Data Sharing (riders)*

Riders who have enabled us to collect location data from their mobile device may also enable the Emergency Data Sharing feature that shares data with emergency police, fire, and ambulance services. Such data includes approximate location at the time the emergency call was placed; the car's make, model, color, and license plate information; the rider's name and phone number; pickup and dropoff locations; and the driver's name.

Riders may enable or disable this feature through the Settings > Privacy menus or the Safety Center in the Uber app.

- *Notifications: account and trip updates*

We provide users with trip status notifications and updates related to activity on their account. These notifications are a necessary part of using the Uber app and cannot be disabled. However, users may choose the method by which they receive these notifications through the Settings > Privacy menus in the Uber app.

- *Notifications: discounts and news*

Users may enable us to send push notifications about discounts and news from us. Push notifications may be enabled or disabled through the Settings > Privacy menus in the Uber app.

B- Device permissions

Most mobile device platforms (iOS, Android, etc.) have defined certain types of device data that apps cannot access without the device owner's permission, and these platforms have different methods for how that permission can be obtained. iOS devices notify users the first time the Uber app requests permission to access certain types of data and gives users the option to grant or refuse permission. Android devices notify users of the permissions that the Uber app seeks before their first use of the app, and use of the app constitutes a grant of such permission.

C- Ratings look-up

After every trip, drivers and riders are able to rate each other on a scale from 1 to 5. An average of those ratings is associated with a user's account and is displayed to other users for whom they provide or receive services. For example, rider ratings are available to drivers from whom they request transportation, and driver ratings are available to their riders.

This 2-way system holds everyone accountable for their behavior. Accountability helps create a respectful, safe environment for drivers and riders.

Riders can see their average rating in the main menu of the Uber app.

Drivers can see their average rating after tapping their profile photo in the Uber app.

D- Marketing opt-outs

Users may opt out of receiving promotional emails from us [here](#). Users may also opt out of receiving emails and other messages from us by following the unsubscribe instructions in those messages. We may still send users who have opted out non-promotional communications, such as receipts for rides or information about their account.

E- User data requests

We provide users with a variety of ways to learn about, control, and submit questions and comments about our handling of their data. To make a request, please go [here](#).

- *Accessing data: Users can ask for an explanation of the data we collect from them and how we use it.*
- *Receiving data: Users can ask for a copy of data that we collect from them with their consent or as necessary to provide our services.*
- *Changing or updating data: Users can edit the name, phone number, email address, payment method, and photo associated with their account through the Settings menu in our apps or driver portal. They may also ask that we change or update their data, including if they believe such data is inaccurate or incomplete.*
- *Deleting data: Users may request deletion of their account at any time through the Settings > Privacy menus in the Uber app, or through the Uber website (riders [here](#); drivers [here](#)).*
- *Objections, restrictions, and complaints: Users may request that we stop using all or some of their personal data, or that we limit our use of their data. We may continue to process data after such objection or request to the extent required or permitted by law.*

V. Updates to this notice

We may occasionally update this notice and will provide you with at least 7 days prior notice of such update. However, if we make significant changes, we will notify users 30 days in advance of the changes through the Uber apps or through other means, such as email. We encourage users to periodically review this notice for the latest information on our privacy practices.

After such notice, use of our services by users will be understood as consent to the updates to the extent permitted by law.

VI. Contacting Us

The data controller of your personal information is UT LLC.

If you have questions about this privacy notice or our use of your personal information, please contact our Privacy & Cybersecurity Team by email at privacy@ut.taxi.com.

Company's Affiliates, Service Providers/Business Partners, and Overseas Recipients

A. Company's Affiliates

Group Company Name	Address
Uber Technologies, Inc.	1455 Market Street, San Francisco, CA, 94103, USA
Uber B.V.	Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, the Netherlands
Uber Singapore Technology Pte Ltd	182 Cecil Street, Singapore 069547

B. Service Providers and Business Partners

Entrusted Company	Entrusted Tasks	Period of Retention and Use of Personal Information
Amazon Web Services, Inc.	Cloud storage services	Until the user's account is closed or the entrustment agreement term expires
Google LLC	Cloud storage and email services	
Aligned Energy LLC	Data center colocation services	
Digital Realty Trust, Inc.	Data center colocation services	
Twilio, Inc.	Messaging platform	
Salesforce.com, Inc.	Platform for sales and customer support	

C. Entrusted Companies Located Outside of Korea (Cross-Border Transfer of PI)

User personal data is transferred electronically to entrusted companies located overseas as follows. All personal data collected by Company on or

before 1 April 2021 has been transferred to each entrusted company on 1 April 2021, and all personal data collected after 1 April 2021 will be transferred to each entrusted company immediately upon **Company's** collection of such personal data.

Entrusted Company	Purpose	Items to be transferred	Country	Period of Retention and Use
Amazon Web Services, Inc. (aws-korea-privacy@amazon.com)	Cloud storage	User profile and trip information	US	Until the user account is closed or the entrustment agreement term expires
Google LLC (https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)	Cloud storage and email services	User profile and trip information	US	
Aligned Energy LLC (https://www.alignedenergy.com/contact/)	Data center colocation services	User profile and trip information	US	
Digital Realty Trust, Inc. (privacy@digitalrealty.com)	Data center colocation services	User profile and trip information	US	
Twilio, Inc. (privacy@twilio.com)	Messaging platform	User contact information	US	

Salesforce.com, Inc. (privacy@salesforce.com)	Platform for sales and customer support	User profile and trip information	US	
---	---	-----------------------------------	----	--