

Última modificación: 30/1/2021

Términos y Condiciones Generales de Uso - España

PRINCIPIOS CLAVE

- *Estos Términos se aplican a las aplicaciones de Uber para móviles y/o sitios web de Uber en España.*
- *Los servicios de aplicaciones y sitios web le permiten solicitar servicios de Terceros Proveedores o directamente de Uber. Estos servicios se le proporcionan o se ponen a su disposición bajo las marcas de Uber, incluyendo, pero no limitándose a, UBER, UBERX y UBER EATS. Para más información, por favor consulte esta [página](#).*
- *Para Servicios de Terceros, usted está contratando directamente con los Terceros Proveedores y Uber actúa como agente para permitirle solicitar y recibir esos servicios.*
- *Para los Servicios Provistos por Uber, se le puede pedir que acepte términos separados que rijan el uso de esos servicios.*
- *Por favor, lea estos términos con cuidado y detenimiento. Incluyen información sobre los servicios, sus derechos y otra información importante.*

ACERCA DE NOSOTROS

Somos Uber B.V., una sociedad de responsabilidad limitada constituida en los Países Bajos, con domicilio social en Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número 56317441. Puede ponerse en contacto con nosotros en help.uber.com.

DEFINICIONES

"Directrices de la Comunidad" se entiende por estas, las directrices, actualizadas periódicamente, que establecen las expectativas de todos los usuarios de las Aplicaciones y/o Sitios Web. La última versión de las Directrices de la Comunidad está disponible [aquí](#).

"Terceros Proveedores" son terceros independientes e incluyen, pero no se limitan a, proveedores de transporte independientes, socios-repartidores de entrega, restaurantes, proveedores de logística y/o proveedores de otros servicios de movilidad.

"Servicios de Terceros" incluyen, pero no se limitan a, servicios y bienes en el ámbito del transporte, la entrega, la logística, la movilidad y las industrias de la alimentación, los productos comestibles o la venta al por menor, proporcionados por Terceros Proveedores independientes, tales como, pero no limitados a, servicios de transporte. Éstos servicios se ponen a su disposición mediante el uso de los servicios de Aplicaciones y Sitios Web, tal como se definen a continuación.

"Uber" significa Uber B.V., o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas ("nosotros" o "nos").

"**Marcas Uber**" significa las marcas de Uber, incluyendo, pero no limitándose a, UBER, UBERX y UBER EATS.

"**Servicios Provistos por Uber**" significa los servicios prestados directamente a usted por Uber que pueden estar sujetos a términos separados entre usted y nosotros. Estos servicios pueden incluir, pero no se limitan a, servicios de entrega bajo la marca UBER EATS y servicios de movilidad bajo la marca UBER.

"**Nombres, Marcas u Obras de Uber**" significa los nombres de empresas, logotipos, productos o nombres de servicios, marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial, otros indicios de propiedad o derechos de autor de Uber o de su licenciante.

TÉRMINOS

1. General

1.1. Estos términos cubren su acceso y uso de las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber (los "Términos"). Debe leer atentamente y aceptar los Términos antes de acceder y utilizar las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber. Su aceptación de estos Términos establece una relación contractual entre usted y Uber. Si no está de acuerdo con estos Términos, no podrá acceder ni utilizar las aplicaciones móviles y/o los sitios web de Uber. Estos Términos sustituyen expresamente a los acuerdos o arreglos previos sobre las Aplicaciones/Servicios web (tal y como se definen a continuación) entre usted y Uber.

1.2. Estos Términos se aplican en la medida en que no entren en conflicto con ningún otro acuerdo de usuario o términos complementarios que se aplican específicamente a las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber. A usted se le pedirá que acepte dichos términos por separado.

1.3. Uber actúa como el agente de los Terceros Proveedores que prestan Servicios de Terceros y como proveedor de servicios de los Servicios Provistos por Uber (véase la cláusula 4 a continuación).

2. Los Servicios de las Aplicaciones o Sitios Web

2.1. Los Servicios Provistos por Uber consisten en:

2.1.1. Acceso y uso de las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber que le permiten solicitar y recibir Servicios de Terceros y/o Servicios Provistos por Uber; y

2.1.2. Servicios de cobro y procesamiento de pagos (incluyendo la emisión de facturas y recibos en nombre de Terceros Proveedores) que nos permiten cobrarle y pagar cargos en la cuenta bancaria de Terceros Proveedores por Servicios de Terceros o de Uber por Servicios Provistos por Uber (Uber B.V. puede contratar afiliados o terceros para que presten estos servicios en su nombre)(en conjunto, "Servicios de Aplicaciones y Sitios Web").

2.2. Estas condiciones se aplican a su uso de los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web en España. Al acceder y utilizar los servicios de las Aplicaciones y los Sitios Web en otro país, es posible que esté sujeto a términos específicos de cada país. Puede localizar esos términos navegando a esta [página](#) y eligiendo el país desde el que desea acceder a los servicios de las Aplicaciones y los Sitios Web.

2.3. Las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber estarán disponibles para usted bajo varias Marcas de Uber.

2.4. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, los servicios de las Aplicaciones/Sitios Web se ponen a su disposición únicamente para su uso personal y no comercial.

2.5. Cuando y dónde esté disponible, usted puede solicitar y recibir Servicios de Terceros o Servicios Provistos por Uber a través de las Aplicaciones Móviles y/o Sitios Web de Uber.

3. Servicios de Terceros

3.1. En cuanto a los Servicios de Terceros, Uber actúa como agente entre usted y los Terceros Proveedores para permitirles proporcionarle a usted los Servicios de Terceros. Uber no proporciona los Servicios de Terceros. Todos los Terceros Proveedores son contratistas independientes, empresas registradas u otras entidades legales que no están empleadas por Uber.

3.2. Cuando esté conectado, en línea y en la vecindad de Terceros Proveedores que también estén conectados a las Aplicaciones Móviles y/o Sitios Web de Uber, se le dará información en las Aplicaciones Móviles y/o Sitios Web de Uber acerca de los Servicios de Terceros antes de que decida hacer una solicitud de dichos servicios.

3.3. Los Terceros Proveedores (para Servicios de Terceros) y Uber (para Servicios Provistos por Uber) son libres de decidir si aceptan o rechazan una solicitud de servicio. La aceptación de la solicitud se le comunica en nombre de los Terceros Proveedores a través de las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber y dará lugar a un contrato directo entre usted y los Terceros Proveedores (para los Servicios de Terceros) y/o entre usted y Uber (para los Servicios Provistos por Uber).

3.4. En el caso de algunos Servicios de Terceros, es posible que se le solicite que acepte términos separados antes de utilizar dichos Servicios de Terceros.

3.5. Se le puede pedir que califique al Tercer Proveedor cuyos servicios solicitó. El Tercero Proveedor también puede otorgarle una calificación a usted. Los Terceros Proveedores verán la calificación en las aplicaciones y/o sitios web de Uber y esta calificación puede afectar si deciden o no proporcionarle Servicios de Terceros. Para obtener más información acerca de las clasificaciones, consulte nuestras [Directrices de la Comunidad](#).

3.6. El Tercero Proveedor es responsable de las obligaciones que puedan surgir de la prestación de los Servicios de Terceros.

4. Servicios Provistos por Uber

4.1. Para los Servicios Provistos por Uber, Uber actuará como el proveedor de los servicios. Los términos específicos que rigen los Servicios Provistos por Uber se establecerán en términos adicionales o en un acuerdo separado.

5. Uso de los servicios de las aplicaciones/sitios web

5.1. Las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber pueden ser descargadas o accedidas en la mayoría de los dispositivos móviles modernos con conexión a Internet y equipados con sistemas operativos populares como Android o iOS.

5.2. Usted es responsable de obtener el acceso a la red necesario para utilizar los Servicios de Aplicaciones/Sitios Web y es responsable de las tarifas y cuotas de su proveedor de red móvil, incluyendo el consumo de datos mientras utiliza las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber. Usted también es responsable de acceder a los dispositivos compatibles y a los sistemas operativos necesarios para utilizar los Servicios de Aplicaciones/Páginas Web, incluyendo cualquier actualización de software o hardware.

5.3. Para utilizar los servicios de aplicaciones y sitios web, debe registrarse en las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber y crear una cuenta. En el momento del registro debe tener dieciocho (18) años o la edad de mayoría legal en el país donde se registre si es diferente de dieciocho (18) años, a menos que los términos que rigen el Servicio de Terceros específico o el Servicio Provisto por Uber impongan diferentes requisitos de edad.

5.4. Usted debe proporcionarnos cierta información personal para registrarse, incluyendo su número de teléfono y su dirección de correo electrónico. Para utilizar los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web, los Servicios Provistos por Uber o determinados Servicios de Terceros, es posible que tenga que proporcionar al menos un método de pago válido (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cualquier otro método de pago aceptado). Es posible que tenga que proporcionar información adicional, como su dirección y documentos antes de utilizar determinados Servicios Provistos por Uber o Servicios de Terceros.

5.5. Usted no está obligado a iniciar sesión o a utilizar las Aplicaciones Móviles y/o los Sitios Web de Uber, ni tampoco están obligados a ello los Terceros Proveedores. Si decide dejar de utilizar las aplicaciones para móviles y/o los sitios web de Uber, puede hacerlo sin necesidad de notificarnoslo.

5.6. Es posible que restrinjamos temporalmente su acceso y uso de los servicios de las aplicaciones y los sitios web si se sospecha que se han incumplido sus obligaciones (véase la cláusula 6 a continuación) o las de estos Términos, incluyendo los casos en los que recibimos una queja por fraude. Puede haber circunstancias en las que no podamos proporcionarle información sobre la denuncia mientras se está llevando a cabo una investigación (por nuestra parte y/o por parte de un tercero, como la policía).

6. Sus Obligaciones

6.1. Al utilizar los Servicios de Aplicaciones/Páginas Web, usted debe cumplir con todas las leyes y normas que sean aplicables. Usted sólo puede utilizar los servicios de las aplicaciones y los sitios web para fines legales y para los fines para los que fueron concebidos, tal y como se indica en estos Términos. Usted no debe hacer un mal uso de las aplicaciones para móviles y/o páginas web de Uber ni intentar defraudarnos a nosotros o a los Terceros Proveedores. Para obtener más información acerca de lo que se espera de usted, consulte nuestras [Directrices de la Comunidad](#).

6.2. Usted debe proporcionar información precisa y completa cuando registre una cuenta y cuando utilice los Servicios de Aplicaciones móviles y Sitios Web.

6.3. Su cuenta es personal para usted. No puede ser licenciada o compartida a menos que sea expresamente permitido por Uber. Una vez que haya creado una cuenta, usted:

- no podrá registrar más de una cuenta a menos que se acuerde lo contrario por escrito por usted y nosotros;
- no puede permitir que terceros utilicen su cuenta o la transfieran a un tercero;
- debe mantener que la información de su cuenta sea precisa, completa y esté actualizada;
- debe mantener sus datos de acceso confidenciales en todo momento y;
- debe decirnos inmediatamente si tiene alguna razón para creer que alguien más conoce su nombre de usuario o contraseña o si sospecha que alguien más está usando su cuenta.

6.4. Usted será responsable de pagar cualquier cuota o cargo en el que se pueda incurrir como resultado de la prestación de Servicios de Terceros o de Servicios Provistos por Uber solicitados a través de su cuenta como se detalla a continuación.

6.5. No debe, en su uso de los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web, causar trabas, molestias, inconvenientes o daños a la propiedad, ya sea al Tercero Proveedor, a Uber o a cualquier otra parte.

7. Cargos y Pago

7.1. Cargos por los servicios de las aplicaciones/sitios web

7.1.1. No se le cobrará por el uso de los servicios de las aplicaciones y los sitios web. Sin embargo, nos reservamos el derecho de introducir un cargo por uso, en cuyo caso se le informará por escrito y se le dará la oportunidad de rescindir estos Términos antes de que se introduzca dicho cargo. Si decide rescindir estos Términos, ya no podrá acceder ni utilizar los servicios de las aplicaciones y los sitios web.

7.1.2. Nos reservamos el derecho de introducir una tarifa para características específicas en las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber. Estas pueden estar sujetas a términos separados.

7.2. Cargos por Servicios de Terceros y Servicios Provistos por Uber

7.2.1. Si realiza una solicitud a través de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber, se compromete a pagar los cargos relevantes tal y como se describen en las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber y será responsable de cualquier cargo o tarifa vinculada a su cuenta de acuerdo con la cláusula 6.4 anterior.

7.2.2. Dependiendo del Servicio Provisto por Uber o el Servicio de Terceros utilizado, incluyendo, pero no limitado a, su ubicación, los cargos pueden ser mostrados en las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber antes de que se realice una solicitud. En otros casos, los cargos dependerán del uso que usted haga de los Servicios de Terceros o de los Servicios Provistos por Uber. Podemos proporcionar una estimación de estos cargos. Tenga en cuenta que el importe final que se le cobre puede ser diferente de la estimación.

7.2.3. Es posible que los Terceros Proveedores le cobren cargos suplementarios, costes y/o multas por su uso o mal uso de los Servicios de Terceros (como las tarifas de reparación o limpieza) o por Uber por su uso o mal uso de los Servicios Provistos por Uber.

7.2.4. Para ciertos Servicios de Terceros, como UberX, usted puede solicitar al Tercero Proveedor cargos más bajos por los servicios recibidos por usted de dicho Tercero Proveedor en el momento de recibir dichos servicios. El Tercero Proveedor o Uber, si es autorizado por el Tercero Proveedor, responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero Proveedor para modificar los cargos de un servicio en particular.

7.2.5. En algunos casos, si los Servicios de Terceros o los Servicios Provistos por Uber no se pueden llevar a cabo debido a su acción o inacción (por ejemplo, si usted no está presente en el lugar de entrega para recibir una entrega), todos los cargos pueden aplicarse.

7.2.6. Una vez que el Servicio de Terceros o el Servicio Provisto por Uber ha sido provisto, podemos emitirle una factura directamente o en nombre del Tercero Proveedor, según corresponda. La factura incluirá el IVA, si es aplicable.

7.3. General

7.3.1. Para obtener más información acerca de los cargos y cargos suplementarios, tasas, costes y/o multas específicas del Servicio de Terceros o del Servicio Provisto por Uber, por favor consulte la sección de soporte de las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber (como en [Ayuda](#)) o las páginas relevantes de nuestro(s) sitio(s) web para [Rides](#) and [Eats](#).

7.3.2. Los cargos pueden ser modificados en las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber de vez en cuando.

7.3.3. Los cargos no incluyen las propinas. Cuando sea posible, usted podrá pagar las propinas, ya sea en persona o a través de las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber. Cobraremos las propinas pagadas a través de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber en su nombre y las remitiremos.

7.3.4. A menos que se acuerde lo contrario, todos los cargos se deben pagar inmediatamente después de que se haga una solicitud y el pago será facilitado por Uber utilizando el método de pago preferido asociado a su cuenta, después de lo cual Uber le enviará un recibo por correo electrónico. Si su método de pago principal no puede ser cargado, Uber puede utilizar un método de pago secundario si está disponible. Si su(s) método(s) de pago no está(n) disponible(s), nos reservamos el derecho de seguir intentando cobrar.

7.3.5. Los cargos incluyen los impuestos aplicables, incluido el IVA.

8. Cancelación

8.1. En algunos casos, usted no tiene derecho a cancelar la solicitud de los Servicios de Terceros y los Servicios Provistos por Uber una vez que ésta ha sido aceptada. Sin embargo, para ciertos Servicios de Terceros, Uber o el Tercero Proveedor de servicios puede permitirle cancelar la solicitud, pero se le puede cobrar una tasa de cancelación.

8.2. Uber puede rechazar solicitudes y cancelar los Servicios de Terceros o los Servicios Provistos por Uber si existe una duda razonable sobre la corrección o autenticidad de la solicitud o sobre la información de contacto. En este caso también, se puede cobrar una tasa de cancelación.

8.3. Vea por favor la [Política de Cancelación para un viaje](#) y la [Política de Cancelación de Uber Eats](#)

9. Licencia

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, le concedemos una licencia personal, mundial, no exclusiva, intransferible, revocable y no sublicenciable para instalar y/o utilizar las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber en su dispositivo únicamente para su uso y para que acceda y utilice la información disponible a través de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber. Cualquier derecho no expresamente concedido aquí está reservado por Uber y los licenciadores de Uber.

10. Propiedad Intelectual e Industrial

Nos reservamos todos los derechos no expresamente concedidos en estos Términos. Nuestros servicios de aplicaciones y sitios web, nuestros dispositivos y todos los datos recopilados a través de las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual de todo lo anterior) son y seguirán siendo de nuestra propiedad o de la propiedad de nuestros licenciarios. Usted no puede, y no puede permitir que ninguna otra parte haga lo siguiente: (a) licenciar, sublicenciar, copiar, modificar, distribuir, crear, vender, revender, transferir o arrendar cualquier parte de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber; (b) realizar ingeniería inversa o intentar extraer el código fuente de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber, excepto en los casos permitidos por la ley; (c) lanzar o hacer que se lancen programas o scripts con el propósito de raspar (scraping), indexar, inspeccionar o de otra forma extraer datos de cualquier parte de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber o sus datos; (d) usar, mostrar o manipular cualquiera de los Nombres, Marcas u Obras de Uber para cualquier propósito que no sea el de usar las aplicaciones y/o servicios para móviles de Uber; (e) crear o registrar cualquier (i) empresa, (ii) URL, (iii) nombres de dominio, (iv) nombres o títulos de aplicaciones de software, o (v) manejos o perfiles de medios sociales que incluyan Nombres, Marcas u Obras de

Uber o cualquier marca, nombre, título o trabajo que resulte confuso o sustancialmente similar; (f) usar Nombres, Marcas u Obras de Uber como imagen o fondo de pantalla de su perfil de medios sociales; (g) comprar palabras clave (incluyendo, pero sin limitarse a Google AdWords) que contengan cualquier Nombre, Marca u Obra de Uber; o (h) solicitar el registro, la referencia, el uso, la copia o la reclamación de titularidad de los Nombres, las Marcas o las Obras de Uber, o de cualquier nombre, marca, título o trabajo que pueda resultar confuso o sustancialmente similar, de cualquier forma y para cualquier propósito, solo o en combinación con otras letras, puntuación, palabras, símbolos, diseños o cualquier obra creativa; excepto en los casos permitidos en la licencia limitada concedida anteriormente.

11. Política de Privacidad

Recopilamos, usamos y revelamos información de o sobre usted como se describe en nuestro [Política de Privacidad](#). Es posible que se apliquen avisos de privacidad adicionales, incluso de controladores de terceros, para los Servicios Provistos por Uber o los Servicios de Terceros.

12. Su responsabilidad e indemnidad

12.1. Usted es responsable de cualquier daño sufrido por nosotros como resultado de su violación de estos Términos, su mal uso de las Aplicaciones/Servicios del sitio web, o su violación de cualquier ley o derechos de terceros. Usted es responsable de todas las actividades realizadas a través de su cuenta, a menos que dichas actividades no estén autorizadas por usted y no sea negligente de otro modo.

12.2. Con el fin de tener acceso a los Servicios de las aplicaciones/sitios web, usted acepta indemnizar, defender (a nuestra opción) y mantenernos a nosotros y a nuestros respectivos funcionarios, directores y empleados indemnes de y contra todas las reclamaciones, responsabilidades, gastos, daños, penalizaciones, multas, contribuciones a la seguridad social e impuestos que surjan de o estén relacionados con el incumplimiento de estos Términos, el incumplimiento de la ley aplicable o las reclamaciones de terceros relacionadas directa o indirectamente con el uso que usted haga de los Servicios de Terceros, los Servicios Provistos por Uber o el uso que haga de los Servicios en general.

13. Descargo de Responsabilidad

Proporcionamos los servicios de las aplicaciones y sitios web "tal cual" y "según estén disponibles". Los Servicios de las Aplicaciones/Sitios Web pueden estar sujetos a limitaciones, retrasos y/u otros problemas inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas y no se garantiza que estén disponibles o libres de errores en todo momento.

14. Limitación de responsabilidad

14.1. Nada de lo dispuesto en los presentes Términos limita y excluye ninguna responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse legalmente, incluida la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia y la responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta o alteración de sus derechos como consumidor que no pueda excluirse en virtud de la legislación aplicable.

14.2. Nosotros no somos responsables bajo o en relación a estos Términos incluyendo, pero no limitado a, la responsabilidad contractual, agravio (incluyendo negligencia, tergiversación), restitución o de otra manera para cualquiera de los siguientes relacionados con el uso de las Aplicaciones/Servicios del Sitio Web: i) Pérdida de beneficios; ii) Pérdida de ventas o negocios; iii) Pérdida de acuerdos o contratos; iv) Pérdida de ahorros previstos; v) Pérdida de uso o corrupción

de software, datos o información; vi) Pérdida o daño al fondo de comercio y vii) Pérdida indirecta o consecuente.

14.3. No somos responsables:

- de daños o pérdidas que surjan de cualquier transacción entre usted y un Tercero Proveedor; o
- de la disponibilidad y precisión del contenido, los productos o servicios del Tercer Proveedor.

14.4. Nosotros no somos responsables de los retrasos o fallos en la ejecución que resulten de causas que estén fuera de nuestro control razonable.

14.5. Nuestra responsabilidad total ante usted por el uso de las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber (y no en relación con ningún otro acuerdo entre nosotros para el que los acuerdos de responsabilidad se rijan por un acuerdo separado) no excederá de quinientos euros (500 euros).

14.6. En la medida en que lo permita la ley, excluimos todas las garantías y renunciamos a toda responsabilidad por cualquier acto u omisión de usted o de un tercero.

15. Terminación

15.1. Usted es libre de utilizar en todo momento los servicios de las aplicaciones y los sitios web (cuando estén disponibles) y puede rescindir estos Términos y los servicios de las aplicaciones y los sitios web cerrando su cuenta.

15.2. Podemos rescindir estos Términos y su acceso a los Servicios de Aplicaciones/Páginas web con efecto inmediato si llegamos a la conclusión de que existe un incumplimiento por su parte de estos Términos o de cualquier otro acuerdo entre usted y Uber para la prestación de los Servicios Provistos por Uber.

15.3. Uber puede, a su sola discreción, rescindir estos Términos o interrumpir los Servicios de las Aplicaciones/Páginas Web en cualquier momento, notificándoselo por escrito con una antelación razonable.

15.4. Si no podemos cobrar los cargos a su método de pago preferido, podemos suspender o eliminar su acceso a las aplicaciones móviles y/o sitios web de Uber hasta que se realice el pago.

15.5. Usted debe pagar inmediatamente cualquier cargo pendiente que se le deba a los Terceros Proveedores o a Uber por usted al momento de la rescisión de los Términos. Cualquiera de estos cargos sobrevivirá a la terminación y nos reservamos todos los derechos de cobrar el pago después de la terminación.

16. General

16.1. Uber puede cambiar estos Términos de vez en cuando. Le informaremos de los cambios en un plazo razonable. Usted quedará obligado por dichos cambios una vez que se le notifiquen en las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber y/o por correo electrónico. Si no está de acuerdo con estos cambios, es libre de cerrar su cuenta de acuerdo con la cláusula 15.1.

16.2. La invalidez de cualquiera de las cláusulas de estos Términos no afecta la validez y la aplicabilidad del resto de estos Términos. Cualquier cláusula inválida, ilegal o inaplicable se considerará eliminada.

16.3. Nosotros podemos asignar, subcontratar o transferir estos Términos o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en ellos, en su totalidad o en parte, sin su consentimiento previo, siempre y

cuando esto no conduzca a una reducción de los derechos que le corresponden a usted en virtud de estos Términos o por ley. No puede asignar, subcontratar o transferir estos Términos o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones, en su totalidad o en parte, ya que el uso que usted haga de las aplicaciones para móviles y/o sitios web de Uber es personal, a menos que se acuerde lo contrario.

16.4. Estos Términos son nuestro acuerdo completo con usted, junto con cualquier acuerdo adicional relacionado con la provisión de Servicios de Aplicaciones/Páginas Web, y reemplazan todos los acuerdos anteriores relacionados con su acceso y uso de los Servicios de Aplicaciones/Páginas Web.

16.5. Es posible que se le pida a usted que acepte condiciones adicionales para acceder o utilizar los servicios de las aplicaciones y los sitios web. En caso de conflicto entre estos Términos y el acuerdo separado, este último prevalecerá a menos que se especifique lo contrario en el acuerdo separado.

16.6. No hay terceros beneficiarios de los presentes Términos, salvo lo dispuesto en los mismos.

17. Proceso de Resolución de Conflictos

Uber puede poner a disposición de los usuarios que actúen como consumidores un sistema de mediación para los conflictos de los consumidores relacionados con los Servicios de las Aplicaciones/Páginas Web o con estos Términos con vistas a su resolución amistosa. De acuerdo con el artículo 57 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, para cualquier disputa de naturaleza contractual relacionada con los Servicios de las Aplicaciones/Páginas web que no haya podido ser resuelta en el contexto de una queja previamente presentada al servicio de atención al cliente de Uber, los consumidores pueden recurrir al Sistema Arbitral de Consumo sin coste alguno. Los consumidores elegibles también pueden presentar quejas sobre nuestros Servicios o estos Términos a la plataforma de resolución de disputas en línea de la Comisión Europea, accesible [aquí](#) de acuerdo con el Reglamento (UE) N° 524/2013 de 21 de mayo de 2013. Uber no se compromete a utilizar una plataforma de resolución de disputas en línea para resolver las disputas de los consumidores.

18. Ley Aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se regirán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con las leyes de los Países Bajos, excluyendo sus normas sobre conflictos de leyes, a menos que, si usted reside en la UE, las normas legales de protección al consumidor de su país de residencia contengan disposiciones que sean más beneficiosas para usted, en cuyo caso dichas disposiciones pueden ser de aplicación. No se aplicará la Convención de Viena sobre la Venta Internacional de Mercancías de 1980 (CISG). Usted puede iniciar procedimientos judiciales relacionados con los Servicios ante un tribunal holandés competente. Si usted reside en la UE, también puede iniciar un procedimiento judicial relacionado con los Servicios ante el tribunal competente de su país de residencia. Si usted reside en la UE, sólo podemos iniciar un procedimiento judicial contra usted en su país de residencia, a menos que esté actuando como empresa, en cuyo caso usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales holandeses.

Al aceptar estos Términos, usted acepta quedar obligado por estos Términos.