Naposledy upravené: 30. 1. 2021

Obchodné Podmienky - Slovensko

KĽÚČOVÉ PRINCÍPY

- *Tieto Podmienky sa vzťahujú na mobilné aplikácie a/alebo webové stránky spoločnosti Uber na Slovensku.*
- *Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) Vám umožňujú požadovať služby od Poskytovateľov - Tretie Strany alebo priamo od spoločnosti Uber. Tieto služby sa poskytujú alebo sprístupňujú pod značkami Uber, vrátane, nie však výlučne, UBER, UBERX a UBER EATS. Viac informácií nájdete na tejto stránke.*
- *V prípade Služieb Tretích Strán uzatvárate zmluvy priamo s Poskytovateľmi – Tretími Stranami a spoločnosť Uber koná ako sprostredkovateľ, ktorý Vám umožňuje požiadanie a využívanie týchto služieb.*
- *V prípade Služieb Poskytovaných spoločnosťou Uber môžete byť požiadaný o akceptovanie osobitných podmienok, ktoré upravujú využívanie týchto služieb.*
- *Prosím prečítajte si tieto Podmienky pozorne. Zahŕňajú informácie o službách, Vašich právach a ďalšie dôležité informácie.*

O NÁS

Sme Uber B.V., súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným založená v Holandsku, zaregistrovaná v Obchodnej komore v Amsterdame pod číslom 56317441, so sídlom v Meester Treublaan 7, 1097 DP Amsterdam. Môžete nás kontaktovať na adrese help.uber.com.

DEFINÍCIE

"**Komunitné Pravidlá**" znamenajú pokyny, ktoré sa čas od času aktualizujú a ktoré stanovujú očakávania všetkých používateľov Aplikácie (Aplikácií) a/alebo Webovej stránky (Webových stránok). Najnovšia verzia Komunitných Pravidiel je dostupná tu.

"**Poskytovatelia – Tretie Strany**" sú nezávislými tretími stranami a zahŕňajú, nie však výlučne, nezávislých poskytovateľov dopravy, dodávateľov, reštaurácie, poskytovateľov logistiky a/alebo

poskytovateľov iných služieb mobility.

"**Služby Tretích Strán**" zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na, služby a tovar v oblasti dopravy, dodávok, logistiky, mobility a potravinárskeho, maloobchodného priemyslu alebo potravín, ktoré Vám poskytujú nezávislí Poskytovatelia - Tretie Strany, ako napríklad, nie však výlučne, dopravné služby. Tieto sú k dispozícii prostredníctvom Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) definovaných nižšie.

"**Uber**" znamená Uber B.V. alebo ktorúkoľvek z jej dcérskych spoločností alebo sesterských spoločností („**my**“ alebo „**nás**“).

"**Značky Uber**" znamenajú značky Uber vrátane, nie však výlučne, UBER, UBERX a UBER EATS.

"**Služby Poskytované Spoločnosťou Uber**" znamenajú služby poskytované priamo Vám spoločnosťou Uber, ktoré môžu podliehať osobitným podmienkam medzi Vami a nami. Mohlo by to zahŕňať, nie však výlučne, doručovacie služby pod značkou UBER EATS a služby mobility pod značkou UBER.

"**Názvy, Známky alebo Diela Uber**" znamenajú Uber alebo názvy spoločností poskytujúcich licencie, logá, názvy produktov alebo služby, ochranné známky, servisné značky, obchodnú úpravu, iné indície vlastníctva, alebo autorské práva.

PODMIENKY

1. Prehľad

1.1. Tieto podmienky sa vzťahujú na Váš prístup a používanie mobilných aplikácií Uber a/alebo webových stránok (ďalej len "**Podmienky**"). Pred prístupom a používaním mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber si musíte pozorne prečítať a súhlasiť so zmluvnými Podmienkami. Váš súhlas s týmito Podmienkami zakladá zmluvný vzťah medzi Vami a spoločnosťou Uber. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte, nesmiete pristupovať ani používať mobilné aplikácie a/alebo webové stránky spoločnosti Uber. Tieto Podmienky výslovne nahrádzajú predchádzajúce dohody alebo dojednania týkajúce sa Aplikácie (Aplikácií)/Webových stránok (ako sú definované nižšie) medzi Vami a spoločnosťou Uber.

1.2. Tieto Podmienky platia, pokiaľ nie sú v rozpore so žiadnymi užívateľskými a doplnkovými podmienkami, ktoré sa špecificky vzťahujú na Uber mobilné aplikácie a/alebo webové stránky. Budete požiadaní, aby ste s týmito podmienkami súhlasili osobitne.

1.3. Uber vystupuje ako sprostredkovateľ pre Poskytovateľov - Tretie Strany pre Služby Tretích Strán a ako poskytovateľ služieb pre Služby Poskytované Spoločnosťou Uber (viď. nižšie článok 4).

2. Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok)

2.1. Vám poskytované služby spoločnosťou Uber pozostávajú z:

2.1.1. Prístupu a používania mobilných aplikácií Uber a/alebo webových stránok, ktoré Vám umožňujú požadovať a prijímať Služby Tretích Strán a/alebo Služby Poskytované Spoločnosťou Uber; a

2.1.2. Služby spojené s inkasom a spracovaním platieb (vrátane vystavovania faktúr a potvrdení v mene Poskytovateľov – Tretie Strany), ktoré nám umožňujú účtovať poplatky a prevádzať poplatky na bankový účet Poskytovateľov - Tretie Strany za Služby Tretích Strán alebo Uber za Služby Poskytované Spoločnosťou Uber (spoločnosť Uber B.V. môže zapojiť sesterské spoločnosti alebo tretie strany, aby poskytovali tieto služby v jej mene)

(spolu "**Služby Aplikácie/Webových stránok**").

2.2. Tieto Podmienky sa vzťahujú na Vaše používanie služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) na Slovensku. Prístupom a používaním služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) v inej krajine sa na Vás môžu vzťahovať podmienky špecifické pre danú krajinu. Tieto podmienky nájdete tak, že prejdete na túto stránku a vyberiete krajinu, z ktorej chcete pristupovať k Službám Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok).

2.3. Mobilné aplikácie Uber a/alebo webové stránky Vám budú k dispozícii pod rôznymi Značkami Uber.

2.4. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) sú Vám k dispozícii iba pre Vaše osobné, nekomerčné použitie.

2.5. Ak sú k dispozícii, môžete požadovať a prijímať Služby Tretích Strán alebo Služby Poskytované spoločnosťou Uber prostredníctvom mobilných aplikácií Uber a/alebo webových stránok.

3. Služby Tretích Strán

3.1. Pokiaľ ide o Služby Tretích Strán, spoločnosť Uber vystupuje ako sprostredkovateľ medzi Vami a Poskytovateľmi – Tretími Stranami, aby im umožnil poskytovať Služby Tretích Strán. Spoločnosť Uber neposkytuje Služby Tretích Strán. Všetci Poskytovatelia - Tretie strany sú nezávislými zmluvnými stranami, registrovanými spoločnosťami alebo inými právnickými osobami, ktoré nie sú zamestnané v spoločnosti Uber.

3.2. Ak ste prihlásení, online a v blízkosti Poskytovateľov – Tretie Strany, ktorí sú tiež prihlásení v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber, budete informovaní v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber o Službách Tretích Strán skôr, ako sa rozhodnete vytvoriť žiadosť.

3.3. Poskytovatelia – Tretie Strany (pre Služby Tretích Strán) a Uber (pre Služby Poskytované Spoločnosťou Uber) sa môžu rozhodnúť prijať alebo odmietnuť žiadosť. Prijatie žiadosti Vám bude oznámené prostredníctvom mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber a bude mať za následok uzatvorenie priamej zmluvy medzi Vami a Poskytovateľmi – Tretími Stranami (pre Služby Tretích Strán) a / alebo medzi Vami a spoločnosťou Uber (pre Služby Poskytované spoločnosťou Uber).

3.4. V prípade niektorých Služieb tretích strán sa od vás môže požadovať, aby ste pred použitím týchto Služieb tretích strán súhlasili s osobitnými podmienkami.

3.5. Môže sa od Vás požadovať, aby ste ohodnotili Poskytovateľa - Tretiu Stranu, ktorého služby ste požadovali. Poskytovateľ - Tretia Strana Vás môže tiež ohodnotiť. - Tretie Strany uvidia hodnotenie v Uber aplikáciách a/alebo webových stránkach a toto hodnotenie môže ovplyvniť, či sa rozhodnú poskytovať Služby Tretích Strán práve Vám. Ďalšie informácie o hodnotení nájdete v našich pokynoch pre komunitu.

3.6. Poskytovateľ - Tretia Strana je zodpovedný za všetky povinnosti, ktoré môžu vyplynúť z poskytovania Služieb Tretích Strán.

4. Služby Poskytované Spoločnosťou Uber

4.1. V prípade Služieb Poskytovaných spoločnosťou Uber, spoločnosť Uber bude vystupovať ako poskytovateľ služieb. Konkrétne podmienky, ktorými sa riadia Služby Poskytované Spoločnosťou Uber budú stanovené v dodatočných podmienkach alebo v osobitnej dohode.

5. Používanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok)

5.1. Mobilné aplikácie a/alebo webové stránky spoločnosti Uber si môžete stiahnuť alebo získať na najmodernejších mobilných zariadeniach s pripojením na internet a vybavenými populárnymi operačnými systémami, ako sú Android alebo iOS.

5.2. Zodpovedáte za získanie sieťového prístupu potrebného na používanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) a ste zodpovedný za všetky sadzby a poplatky od Vášho poskytovateľa mobilnej siete, vrátane spotreby dát pri používaní mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber. Zodpovedáte tiež za prístup ku kompatibilným zariadeniam a operačným systémom potrebných na používanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) vrátane všetkých aktualizácií softvéru alebo hardvéru.

5.3. Na používanie Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) sa musíte zaregistrovať v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber a založiť si účet. V čase registrácie musíte mať najmenej osemnásť (18) rokov alebo mať vek, ktorý je zákonný v krajine, v ktorej sa zaregistrujete, ak sa líšia od osemnástich rokov (18), pokiaľ

podmienky upravujúce konkrétnu Službu Tretej Strany alebo Služba Poskytovaná Spoločnosťou Uber neukladá odlišné vekové požiadavky.

5.4. Musíte nám poskytnúť určité osobné údaje na registráciu vrátane Vášho telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Na používanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok), Služieb Poskytovaných Spoločnosťou Uber alebo určitých Služieb Tretích Strán, možno budete musieť poskytnúť aspoň jeden platný spôsob platby (kreditná karta, debetná karta alebo akýkoľvek iný akceptovaný spôsob platby). Možno budete musieť poskytnúť ďalšie informácie a dokumenty skôr, ako začnete používať určité Služby Poskytované Spoločnosťou Uber alebo Služby Tretích Strán, napríklad Vašu adresu.

5.5. Nie ste povinní prihlásiť sa alebo používať mobilné aplikácie Uber a/alebo webové stránky, čo takisto platí aj pre Poskytovateľov - Tretie Strany. Ak sa rozhodnete prestať používať mobilné aplikácie a/alebo webové stránky spoločnosti Uber, môžete tak urobiť bez predchádzajúceho upozornenia.

5.6. Môžeme dočasne obmedziť Váš prístup a používanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej Stránky (Webových stránok), ak existuje podozrenie na porušenie Vašich povinností (viď. článok 6. nižšie) alebo týchto Podmienok vrátane prípadov, keď dostaneme sťažnosť v súvislosti s podvodom. Môžu sa vyskytnúť okolnosti, za ktorých Vám nemôžeme poskytnúť informácie o sťažnosti počas prebiehajúceho vyšetrovania (nami a/alebo treťou stranou, napríklad políciou).

6. Vaše Povinnosti

6.1. Pri používaní Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) musíte dodržiavať všetky príslušné zákony. Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) môžete používať iba na zákonné účely a na účely, na ktoré boli určené, ako je v týchto Podmienkach uvedené. Nesmiete zneužívať mobilné aplikácie a/alebo webové stránky spoločnosti Uber ani sa snažiť podvádzať nás alebo Poskytovateľov – Tretie Strany. Viac informácií o tom, čo sa od Vás očakáva, nájdete v našich Komunitných Pravidlách.

6.2. Pri registrácii účtu a pri používaní Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) musíte poskytnúť presné a úplné informácie.

6.3. Váš účet je pre Vás osobný. Nemôže byť licencovaný alebo zdieľaný, pokiaľ to Uber výslovne nepovoľuje. Po založení účtu:

- nemôžete zaregistrovať viac ako jeden účet, pokiaľ sa písomne nedohodne inak;
- nemôžete dovoliť tretím stranám používať Váš účet alebo prevádzať Váš účet na tretiu stranu;
- informácie o Vašom účte musíte udržiavať presné, úplné a aktuálne;
- musíte vždy uchovávať Vaše prihlasovacie údaje v tajnosti a;

- musíte nás okamžite informovať, ak máte dôvod domnievať sa, že niekto iný pozná Vaše používateľské meno alebo heslo alebo ak máte podozrenie, že niekto iný používa Váš účet.

6.4. Budete zodpovedný za úhradu akýchkoľvek platieb alebo poplatkov, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku poskytovania Služieb Tretích Strán alebo Služieb Poskytovaných Spoločnosťou Uber požadovaných prostredníctvom Vášho účtu, ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

6.5. Pri používaní Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) nesmiete spôsobovať nepríjemnosti, obťažovanie, nepohodlie ani škodu na majetku, či už Poskytovateľovi - Tretej Strane, spoločnosti Uber alebo akejkoľvek inej strane.

7. Poplatky a Platby

7.1. Poplatky za Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok)

7.1.1. Za používanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) Vám nebudeme účtovať žiadne poplatky. Vyhradzujeme si však právo zaviesť takýto poplatok za používanie. V takom prípade budete o tom písomne informovaní a budete mať možnosť ukončiť tieto Podmienky pred zavedením akéhokoľvek takéhoto poplatku. Ak sa rozhodnete ukončiť tieto Podmienky, už nebudete mať prístup ani nebudete môcť používať Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok).

7.1.2. Vyhradzujeme si právo zaviesť poplatok za konkrétne funkcie v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber. Na tieto sa môžu vzťahovať osobitné podmienky.

7.2. Poplatky za Služby Tretích Strán a Služby Poskytované Spoločnosťou Uber

7.2.1. Ak podáte žiadosť prostredníctvom mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber, súhlasíte s tým, že zaplatíte príslušné poplatky opísané v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber a zodpovedáte za všetky platby alebo poplatky spojené s Vaším účtom v súlade s vyššie uvedeným odsekom 6.4.

7.2.2. V závislosti od použitej Služby Poskytovanej Spoločnosťou Uber alebo Služby Tretej Strany, vrátane, nie však výlučne, jej polohy, sa poplatky môžu zobraziť v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber pred podaním žiadosti. V iných prípadoch budú poplatky závisieť od Vášho používania Služieb Tretích Strán alebo Služieb Poskytovaných Spoločnosťou Uber. Môžeme poskytnúť odhad týchto poplatkov. Upozorňujeme však, že konečná suma, ktorá sa Vám účtuje, sa môže líšiť od odhadu.

7.2.3. Poskytovatelia – Tretie Strany Vám môžu účtovať dodatočné poplatky, náklady a/alebo pokuty za Vaše použitie alebo zneužitie Služieb Tretích Strán (napríklad poplatky za opravu alebo čistenie) alebo aj spoločnosť Uber za Vaše použitie alebo zneužitie Služieb Poskytovaných Spoločnosťou Uber.

7.2.4. Za určité Služby Tretích Strán, ako je napríklad UberX, môžete od Poskytovateľa Tretej Strany požadovať nižšie poplatky za služby, ktoré ste od tohto Poskytovateľa - Tretej Strany dostali v čase, keď tieto služby dostanete. Poskytovateľ - Tretia Strana alebo spoločnosť Uber, ak to Poskytovateľ - Tretia Strana povolil, zodpovedajúcim spôsobom odpovie na každú žiadosť Poskytovateľa - Tretej Strany k úprave poplatkov za konkrétnu službu.

7.2.5. V niektorých prípadoch, ak nie je možné Služby Tretích Strán alebo Služby Poskytované Spoločnosťou Uber vykonávať kvôli Vašej činnosti alebo nečinnosti (napríklad ak nie ste na mieste doručenia, aby ste prevzali zásielku), môžu sa účtovať všetky poplatky.

7.2.6. Po poskytnutí Služby Tretej Strany alebo Služby Poskytovanej Spoločnosťou Uber Vám môžeme vystaviť faktúru priamo alebo v mene Poskytovateľa - Tretej Strany, podľa potreby. Faktúra, v prípade potreby, bude obsahovať DPH.

7.3. Všeobecné

7.3.1. Pre viac informácií o poplatkoch a dodatočných poplatkoch, platbách, nákladoch a/alebo pokutách špecifických pre príslušnú Službu Tretej Strany alebo Službu Poskytovanú spoločnosťou Uber nájdete v sekcii podpory v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber (napríklad na stránke Help) alebo na príslušných stránkach na našich webových stránkach pre služby Rides a Eats.

7.3.2. Poplatky sa môžu priebežne meniť v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber.

7.3.3. Poplatky nezahŕňajú prepitné. Ak je to možné, môžete platiť prepitné osobne alebo prostredníctvom mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber. Vo Vašom mene budeme zhromažďovať prepitné platené prostredníctvom mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber a odošleme ich.

7.3.4. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, všetky poplatky sú splatné okamžite po predložení žiadosti a platba bude zabezpečená spoločnosťou Uber pomocou preferovaného spôsobu platby spojeného s Vaším účtom, po ktorom Vám Uber pošle e-mailom potvrdenie. Ak Váš hlavný spôsob platby nie je možné naúčtovať, spoločnosť Uber môže použiť druhotný spôsob platby, ak je k dispozícii. Ak Váš spôsob platby nie je k dispozícii, vyhradzujeme si právo naďalej sa snažiť o prijatie platby.

7.3.5. Poplatky zahŕňajú príslušné dane, vrátane DPH.

8. Zrušenie

8.1. V niektorých prípadoch, nemáte právo zrušiť žiadosť o Služby Tretích Strán a Služby Poskytované Spoločnosťou Uber, akonáhle bude prijatá. Avšak v prípade určitých Služieb Tretích Strán Vám Uber alebo Poskytovateľ Služieb Tretích Strán môžu dovoliť zrušiť žiadosť, ale môže Vám byť účtovaný storno poplatok.

8.2. Uber môže odmietnuť žiadosti a zrušiť Služby Tretích Strán alebo Služby Poskytované Spoločnosťou Uber, ak existujú odôvodnené pochybnosti o správnosti alebo pravosti žiadosti alebo o kontaktných informáciách. Aj v tomto prípade sa môže účtovať storno poplatok.

8.3. Prečítajte si Zásady zrušenia pre Rides a Zásady zrušenia pre Eats.

9. Licencie

Za predpokladu, že budete dodržiavať tieto Podmienky, Vám udeľujeme osobnú, celosvetovú, nevýhradnú, neprenosnú, odvolateľnú, licenciu bez možnosti sublicencovania na inštaláciu a/alebo používanie mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber výhradne pre Vaše zariadenie len pre Vaše použite a pre Váš prístup a používanie informácií sprístupnených prostredníctvom mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber. Všetky práva, ktoré tu nie sú výslovne udelené, sú vyhradené pre spoločnosť Uber a poskytovateľov licencie spoločnosti Uber.

10. Duševné Vlastníctvo

Vyhradzujeme si všetky práva, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto Podmienkach. Naše Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok), našich zariadení a všetkých údajov zhromaždených prostredníctvom mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber (vrátane všetkých práv duševného vlastníctva vo všetkých vyššie uvedených) sú a zostávajú našim vlastníctvom alebo majetkom našich poskytovateľov licencií. Nesmiete a nemôžete povoliť žiadnej inej strane: (a) poskytovať licenciu, sublicencovať, kopírovať, upravovať, distribuovať, vytvárať, predávať, ďalej predávať, prevádzať alebo prenajímať akúkoľvek časť mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber); (b) spätne analyzovať alebo pokúsiť sa extrahovať zdrojový kód mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber s výnimkou prípadov, keď to povoľuje zákon; (c) spustiť alebo spôsobiť spustenie akýchkoľvek programov alebo skriptov na účely zoškrabovania, indexovania, prieskumu alebo iného získavania údajov v ktorejkoľvek časti mobilných aplikácií a/alebo webových stránok alebo údajov spoločnosti Uber; (d) používať, zobrazovať alebo manipulovať s akýmkoľvek menom, známkou alebo prácou spoločnosti Uber na akýkoľvek iný účel, ako je použitie mobilných aplikácií a/alebo služieb spoločnosti Uber; (e) vytvárať alebo registrovať (i) podniky, (ii) adresy URL, (iii) názvy domén, (iv) názvy softvérových aplikácií alebo tituly alebo (v) popisy alebo profily sociálnych médií, ktoré zahŕňajú mená, značky alebo diela Uber alebo akékoľvek mätúce alebo v podstate podobné ochranné známky, meno, titul alebo dielo; (f) používať mená, značky alebo diela Uber ako svoj profilový obrázok alebo tapetu pre sociálne médiá; (g) nakupovať kľúčové slová (vrátane, nie však výlučne, Google AdWords), ktoré obsahujú akékoľvek názvy, značky alebo diela Uber; alebo (h) žiadať o registráciu, odkazovanie, použitie, kopírovanie a/alebo nárokovanie vlastníctva v menách, značkách alebo dielach spoločnosti Uber alebo v akomkoľvek zavádzajúcom alebo v podstate podobnom názve, značke, názve alebo diele akýmkoľvek spôsobom na akékoľvek účely, samostatne alebo v

kombinácia s inými písmenami, interpunkciou, slovami, symbolmi, vzormi a/alebo akýmikoľvek tvorivými dielami; okrem prípadov povolených v obmedzenej licencii udelenej vyššie.

11. Ochrana Osobných Údajov

Zhromažďujeme, používame a zverejňujeme informácie od Vás alebo o Vás, ako je to uvedené v našej Ochrane Osobných Údajov. Na Služby Poskytované Spoločnosťou Uber alebo Služby Tretích Strán sa môžu vzťahovať ďalšie oznámenia o ochrane osobných údajov, a to aj od prevádzkovateľov, ktorými sú tretie strany.

12. Vaša Zodpovednosť a Odškodnenie

12.1. Ste zodpovedný za všetky škody, ktoré sme utrpeli v dôsledku Vášho porušenia týchto Pravidiel, zneužitia Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) alebo porušenia akýchkoľvek zákonov alebo práv tretích strán. Ste zodpovedný za všetky činnosti vykonávané prostredníctvom Vášho účtu, s výnimkou situácií, kedy takéto činnosti neschválite Vy a nekonali ste nedbanlivostne.

12.2. Aby ste mali prístup k Službám Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) súhlasíte s tým, že odškodníte, budete obhajovať (podľa našej voľby) a budete nás a našich príslušných úradníkov, riaditeľov a zamestnancov chrániť pred všetkými nárokmi, záväzkami, výdavkami, škodami, pokutami, príspevkami na sociálne zabezpečenie a dane, ktoré vyplývajú alebo súvisia s porušením týchto Podmienok, porušením príslušných právnych predpisov alebo nárokmi tretích strán priamo alebo nepriamo súvisiacich s Vaším využívaním Služieb Tretích Strán, Služieb Poskytovaných Spoločnosťou Uber alebo Vášho používania Služieb všeobecne.

13. Vylúčenie Zodpovednosti

Poskytujeme Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) „ako sú“ a „ako sú dostupné“. Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) môžu podliehať obmedzeniam, oneskoreniam a/alebo iným problémom spojeným s používaním internetu a elektronických komunikácií a nezaručuje sa, že budú kedykoľvek dostupné alebo bez chýb.

14. Obmedzenie Zodpovednosti

14.1. Nič v týchto Podmienkach neobmedzuje a nevylučuje žiadnu zodpovednosť, ktorá nemôže byť právne obmedzená alebo vylúčená, vrátane zodpovednosti za smrť alebo zranenie spôsobené nedbanlivosťou a zodpovednosť za podvod alebo podvodné nepravdivé vyhlásenie alebo pozmenenie Vašich práv spotrebiteľa, ktoré nemožno vylúčiť podľa platných právnych predpisov.

14.2. Nezodpovedáme alebo v súvislosti s týmito Podmienkami vrátane, nie však výlučne, za zmluvnú zodpovednosť, delikt (vrátane nedbanlivosti, skresľovania), reštitúcie alebo inak za čokoľvek z nasledujúceho súvisiaceho s používaním Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok): (i) ušlý zisk; (ii) strata z predaja alebo podnikania; (iii) strata dohôd

alebo zmlúv; (iv) strata predpokladaných úspor; (v) strata použitia alebo poškodenie softvéru, údajov alebo informácií; (vi) strata alebo poškodenie goodwillu a (vii) nepriama alebo následná strata.

14.3. Nezodpovedáme za:

- škody alebo straty vyplývajúce z akejkoľvek transakcie medzi Vami a Poskytovateľom – Treťou Stranou; alebo
- dostupnosť a presnosť obsahu, výrobkov alebo služieb Poskytovateľa - Tretej Strany.

14.4. Nezodpovedáme za oneskorenie alebo zlyhanie vo výkone v dôsledku príčin, ktoré sú mimo našej primeranej kontroly.

14.5. Naša celková zodpovednosť voči Vám za používanie mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber (a nie vo vzťahu k akýmkoľvek iným dohodám medzi nami, nakoľko v tomto prípade sa ujednania týkajúce sa zodpovednosti riadia samostatnou dohodou), nesmie presiahnuť päťsto eur (500 eur).

14.6. V rozsahu povolenom zákonom vylučujeme všetky záruky a zriekame sa akejkoľvek zodpovednosti za akékoľvek konanie alebo opomenutie Vami alebo akoukoľvek treťou stranou.

15. Ukončenie

15.1. Vždy môžete používať Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) (ak sú dostupné) a môžete ukončiť tieto Podmienky a Služby Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) zrušením svojho účtu.

15.2. Môžeme ukončiť tieto podmienky a Váš prístup k Službám Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) s okamžitou účinnosťou, ak dospejeme k záveru, že tým porušujete tieto podmienky alebo akúkoľvek inú dohodu medzi Vami a spoločnosťou Uber týkajúcu sa poskytovania Služieb Poskytovaných Spoločnosťou Uber.

15.3. Spoločnosť Uber môže podľa svojho výhradného uváženia ukončiť tieto Podmienky alebo prerušiť poskytovanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) kedykoľvek písomným oznámením s primeraným predstihom.

15.4. Ak nemôžeme účtovať poplatky za Váš preferovaný spôsob platby, môžeme pozastaviť alebo odstrániť Váš prístup k mobilným aplikáciám a/alebo webovým stránkam Uber až do uskutočnenia platby.

15.5. Po ukončení musíte okamžite zaplatiť všetky nezaplatené poplatky, ktoré dlhujete Poskytovateľom - Tretím Stranám alebo spoločnosti Uber. Ak akékoľvek takéto poplatky budú ukončením pretrvávať, vyhradzujeme si všetky práva na výber platieb po ukončení.

16. Všeobecné

16.1. Spoločnosť Uber môže tieto Podmienky z času na čas zmeniť. O zmenách Vás budeme informovať v primeranom časovom období. Takýmito zmenami budete viazaní po ich oznámení v mobilných aplikáciách a/alebo webových stránkach spoločnosti Uber a/alebo e-mailom. Ak s týmito zmenami nesúhlasíte, môžete svoj účet zrušiť v súlade s odsekom 15.1.

16.2. Neplatnosť akýchkoľvek ustanovení v týchto Podmienkach nemá vplyv na platnosť a vymáhateľnosť zvyšku týchto Podmienok. Každá takáto neplatná, nezákonná alebo nevynútiteľná doložka sa považuje za vymazanú.

16.3. Môžeme postúpiť, zadať subdodávku alebo previesť tieto Podmienky alebo akékoľvek z našich práv alebo povinností v nich, úplne alebo čiastočne, bez Vášho predchádzajúceho súhlasu, pokiaľ to nepovedie k zníženiu práv, na ktoré máte nárok na základe zákona alebo týchto Podmienok. Nesmiete postúpiť, subkontraktovať alebo prevádzať tieto Podmienky ani žiadne z našich práv alebo povinností, úplne alebo čiastočne, pretože Vaše používanie mobilných aplikácií a/alebo webových stránok spoločnosti Uber je osobné, pokiaľ sa nedohodne inak.

16.4. Tieto Podmienky sú našou úplnou zmluvou s Vami, spolu s akoukoľvek dodatočnou dohodou súvisiacou s poskytovaním Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody týkajúce sa Vášho prístupu a používania Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok).

16.5. Môže sa od Vás vyžadovať, aby ste prijali ďalšie podmienky na prístup alebo používanie Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok). Ak dôjde k rozporu medzi týmito Podmienkami a samostatnou dohodou, takáto samostatná dohoda bude mať prednosť, pokiaľ sa v nej neustanoví inak.

16.6. Tieto Podmienky sa nevzťahujú na žiadne tretie strany s výnimkou situácií, kedy tieto Podmienky ustanovia inak.

17. Proces Riešenia Sporov

Spoločnosť Uber môže sprístupniť užívateľom, ktorí vystupujú ako spotrebitelia, mediačnú schému v prípade spotrebiteľských sporov týkajúcich sa Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok) alebo týchto Podmienok s cieľom ich mimosúdneho riešenia. V súlade s príslušnými zákonmi, pre akýkoľvek spor zmluvnej povahy, ktorý sa týka Služieb Aplikácie (Aplikácií)/Webovej stránky (Webových stránok), ktoré nemohli byť vyriešené v súvislosti s predtým podanou sťažnosťou zákazníckemu servisu Uber, môžu zákazníci bezplatne využiť mediátorov. Oprávnení zákazníci môžu tiež podávať sťažnosti týkajúce sa našich Služieb alebo týchto Podmienok prostredníctvom platformy pre online riešenia sporov Európskej Komisie dostupnej tu podľa nariadenia (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013. Spoločnosť Uber sa nezaväzuje používať online platformu riešenia sporov na účely riešenia spotrebiteľských sporov.

18. Rozhodné Právo a Jurisdikcia

Tieto Podmienky sa riadia a vykladajú výlučne v súlade s holandskými zákonmi, s výnimkou pravidiel o kolíznych normách, pokiaľ zákonné nariadenia o ochrane spotrebiteľa Vo vašej krajine bydliska, pokiaľ máte bydlisko v EÚ, neobsahujú ustanovenia, ktoré sú pre Vás výhodnejšie, v takom prípade sa tieto ustanovenia môžu uplatniť. Viedenský dohovor o medzinárodnom predaji tovaru z roku 1980 (CISG) sa neuplatňuje. Môžete začať súdne konanie týkajúce sa Služieb na príslušnom holandskom súde. Ak máte trvalý pobyt v EÚ, môžete tiež začať súdne konanie týkajúce sa Služieb na príslušnom súde v krajine Vášho bydliska. Ak máte trvalý pobyt v EÚ, môžeme proti Vám iniciovať súdne konanie iba v krajine Vášho bydliska, pokiaľ nevykonávate obchodnú činnosť, v takom prípade súhlasíte s tým, že sa podrobujete výlučnej jurisdikcií holandských súdov.

Prijatím týchto Podmienok súhlasíte s týmito Podmienkami.