

Τελευταία τροποποίηση: 30/1/2021

Γενικοί Όροι Χρήσης - Ελλάδα

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται σε εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber στην Ελλάδα.
- Οι Υπηρεσίες για Εφαρμογές/Ιστοτόπους σας παρέχουν τη δυνατότητα να ζητάτε υπηρεσίες από Τρίτους Παρόχους ή άμεσα από την Uber. Οι Υπηρεσίες αυτές παρέχονται ή καθίστανται διαθέσιμες υπό τα διακριτικά γνωρίσματα της UBER, περιλαμβανομένων ενδεικτικά, όχι όμως αποκλειστικά, των UBER, UBERX και UBER EATS. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε συμβουλευτείτε αυτή τη [σελίδα](#).
- Για Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων, συμβάλλετε απευθείας με τους Τρίτους Παρόχους και η Uber ενεργεί ως μεσάζουσα για να σας παρέχει τη δυνατότητα να ζητάτε και να λαμβάνετε τις υπηρεσίες αυτές.
- Για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber μπορεί να σας ζητηθεί να αποδεχθείτε ξεχωριστούς όρους, οι οποίοι διέπουν τη χρήση των υπηρεσιών αυτών από εσάς.
- Παρακαλούμε όπως αναγνώσετε τους παρόντες Όρους προσεκτικά. Περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες, τα δικαιώματά σας καθώς και άλλες σημαντικές πληροφορίες.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ

Είμαστε η Uber B.V, μία κεφαλαιουχική εταιρία περιορισμένης ευθύνης εγκατεστημένη στις Κάτω Χώρες, η οποία έχει καταχωρηθεί στο Εμπορικό Μητρώο του Άμστερνταμ με αριθμό 56317441 και έχει την έδρα της στη διεύθυνση Meester Treublaan 7, 1097 DP Άμστερνταμ. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στο help.uber.com.

ΟΡΙΣΜΟΙ

«Οδηγίες Κοινότητας» νοούνται οι οδηγίες, όπως κατά καιρούς τροποποιούνται και ισχύουν, οι οποίες καθορίζουν τις προσδοκίες όλων των χρηστών των Εφαρμογών ή/και Ιστοτόπων. Η τελευταία τροποποίηση των Οδηγιών Κοινότητας είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

«Τρίτοι Πάροχοι» νοούνται τα ανεξάρτητα τρίτα μέρη και περιλαμβάνουν ενδεικτικά, όχι όμως αποκλειστικά, ανεξάρτητους παρόχους μεταφορικών υπηρεσιών, συνεργάτες παραδόσεων, εστιατόρια, παρόχους υπηρεσιών υλικοτεχνικής υποστήριξης, ή/και παρόχους άλλων υπηρεσιών μετακίνησης.

«Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων» περιλαμβάνουν, όχι όμως κατ' αποκλειστικότητα, αγαθά και υπηρεσίες στον τομέα των συγκοινωνιών, παράδοσης, υλικοτεχνικής υποστήριξης, μεταφοράς, καθώς και τους χώρους του λιανεμπορίου και των τροφίμων / οπωροκηπευτικών, οι οποίες παρέχονται σε εσάς από ανεξάρτητους Τρίτους Παρόχους, όπως ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά,

υπηρεσίες μετακίνησης. Αυτές καθίστανται διαθέσιμες προς εσάς μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων, όπως καθορίζονται παρακάτω.

«Uber» νοείται η Uber B.V., ή οποιαδήποτε από τις θυγατρικές οι συνδεδεμένες με αυτήν οντότητες («εμείς» ή «εμάς»).

«Διακριτικά Γνωρίσματα της Uber» νοούνται τα διακριτικά γνωρίσματα της Uber, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά των UBER, UBERX και UBER EATS.

«Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber» νοούνται οι υπηρεσίες που παρέχονται άμεσα σε εσάς από την Uber, οι οποίες ενδέχεται να υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους ανάμεσα σε εσάς και εμάς. Αυτές μπορεί περιλαμβάνουν ενδεικτικά, όχι όμως αποκλειστικά, υπηρεσίες παράδοσης με το διακριτικό γνώρισμα UBER EATS και υπηρεσίες μετακίνησης με το διακριτικό γνώρισμα UBER.

«Εμπορικές Ονομασίες, Σήματα ή Έργα της Uber» νοούνται οι εταιρικές επωνυμίες, τα λογότυπα, οι ονομασίες προϊόντων ή υπηρεσιών, τα εμπορικά σήματα, τα διακριτικά γνωρίσματα υπηρεσιών, τους διασχηματισμούς, άλλα διακριτικά ιδιοκτησίας, ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Uber ή των δικαιιοπαρόχων της.

ΟΡΟΙ

1. Επισκόπηση

1.1. Οι παρόντες όροι διέπουν την εκ μέρους σας πρόσβαση και χρήση των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή /και των ιστοτόπων της Uber (οι «Όροι»). Οφείλετε να διαβάσετε προσεκτικά και να συμφωνήσετε με τους Όρους πριν από την πρόσβαση και τη χρήση των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber. Η συμφωνία σας με τους παρόντες Όρους εγκαθιδρύει μία συμβατική σχέση ανάμεσα σε εσάς και την Uber. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες Όρους, δεν σας επιτρέπεται πρόσβαση ή χρήση των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber. Οι παρόντες Όροι ρητά αντικαθιστούν προηγούμενες συμφωνίες ή ρυθμίσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων (όπως ορίζονται παρακάτω) ανάμεσα σε εσάς και την Uber.

1.2. Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται στο βαθμό που δεν αντιβαίνουν σε οποιουδήποτε όρους χρήστη και συμπληρωματικούς όρους, οι οποίοι ισχύουν ειδικά για εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber. Θα σας ζητηθεί να συμφωνήσετε με τους όρους αυτούς χωριστά.

1.3. Για τις Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων η Uber ενεργεί ως μεσάζων για τους Τρίτους Παρόχους, και για τις Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber ως πάροχος υπηρεσιών (βλ. άρθρο 4 παρακάτω).

2. Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων

2.1. Οι υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς από την Uber συνίστανται:

2.1.1. Στην πρόσβαση σε και χρήση των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber, οι οποίοι σας παρέχουν τη δυνατότητα να ζητήσετε και να λάβετε Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων ή/και Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber· και

2.1.2. Σε υπηρεσίες συλλογής πληρωμών και επεξεργασίας πληρωμών (περιλαμβανομένης της έκδοσης τιμολογίων και αποδείξεων εκ μέρους Τρίτων Παρόχων, μόνο εάν κάτι τέτοιο επιτρέπεται από το κατά τόπους εφαρμοστέο δίκαιο) που μας επιτρέπει να σας χρεώσουμε και να καταβάλουμε τις επιβαρύνσεις στον τραπεζικό λογαριασμό των Τρίτων Παρόχων για Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων, ή της Uber για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber (η Uber μπορεί να αξιοποιεί συνδεδεμένες οντότητες ή τρίτα μέρη για την παροχή των υπηρεσιών αυτών εκ μέρους της) (από κοινού «Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων»).

2.2. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για την εκ μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων στην Ελλάδα. Με την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων σε άλλη χώρα, ενδέχεται να υπόκεισθε σε συγκεκριμένους όρους για την εκάστοτε χώρα. Μπορείτε να βρείτε τους παρόντες Όρους μεταβαίνοντας σε αυτή τη σελίδα και επιλέγοντας τη χώρα από την οποία επιθυμείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων.

2.3. Οι εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και ιστοτόπους της Uber θα είναι διαθέσιμες προς εσάς με διάφορα Διακριτικά Γνωρίσματα της Uber.

2.4. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά, οι Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων διατίθενται σε εσάς μόνο για προσωπική σας, μη εμπορική χρήση.

2.5. Μπορείτε να ζητάτε και να λαμβάνετε Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων ή Παρεχόμενες από την Uber Υπηρεσίες μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber, όπου αυτές είναι διαθέσιμες.

3. Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων

3.1. Για τις Υπηρεσίες Τρίτων, η Uber ενεργεί ως άμεσος αντιπρόσωπος ανάμεσα σε εσάς και τους Τρίτους Παρόχους, προκειμένου αυτοί να είναι σε θέση να σας παρέχουν Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων. Η Uber δεν παρέχει Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων. Όλοι οι Τρίτοι Πάροχοι είναι ανεξάρτητοι τρίτοι αντισυμβαλλόμενοι, καταχωρημένες επιχειρήσεις ή άλλες νομικές οντότητες, οι οποίες δεν απασχολούνται εργασιακά από την Uber.

3.2. Όταν είστε συνδεδεμένοι, επιγραμμικά και σε μικρή απόσταση από Τρίτους Παρόχους που είναι επίσης συνδεδεμένοι με τις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber, θα λάβετε πληροφορίες στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber σχετικά με τις Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων, προτού αποφασίσετε να υποβάλετε αίτημα.

3.3. Οι Τρίτοι Πάροχοι (για Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων) και η Uber (για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber) είναι ελεύθεροι να αποφασίσουν αν θα αποδεχθούν ή θα απορρίψουν ένα αίτημα. Η αποδοχή αιτήματος διαβιβάζεται σε εσάς εκ μέρους των Τρίτων Παρόχων μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber και δημιουργήσει μια άμεση σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τους Τρίτους Παρόχους (για Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων), ή/και ανάμεσα σε εσάς και την Uber (για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber).

3.4. Για κάποιες Υπηρεσίες Τρίτων ενδέχεται να σας ζητηθεί να συμφωνήσετε σε ξεχωριστούς Όρους πριν από τη χρήση των Υπηρεσιών Τρίτων Παρόχων.

3.5. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να αξιολογήσετε τον Τρίτο Πάροχο, του οποίου τις υπηρεσίες ζητήσατε. Ο Τρίτος Πάροχος μπορεί επίσης να είναι σε θέση να σας αξιολογήσει. Οι Τρίτοι Πάροχοι θα βλέπουν την αξιολόγηση στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber και αυτή η αξιολόγηση ενδέχεται να επηρεάσει το εάν αποφασίσουν να παρέχουν Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων προς εσάς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σύστημα αξιολόγησης μπορείτε να συμβουλευτείτε τις Οδηγίες Κοινότητας της Uber.

3.6. Ο Τρίτος Πάροχος ευθύνεται για οποιεσδήποτε υποχρεώσεις ενδεχομένως δημιουργηθούν από την παροχή Υπηρεσιών Τρίτων Παρόχων.

4. Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber

4.1. Για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber, η Uber ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών. Οι συγκεκριμένοι όροι που διέπουν τις Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber θα παρατίθενται σε επιπρόσθετους όρους ή σε ξεχωριστή σύμβαση.

5. Χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων

5.1. Οι εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και οι ιστοτόποι της Uber μπορούν να μεταφορτωθούν ή να καταστούν προσβάσιμοι στις περισσότερες σύγχρονες κινητές συσκευές που διαθέτουν σύνδεση στο διαδίκτυο και είναι εξοπλισμένες με ευρέως γνωστά λειτουργικά συστήματα όπως το Android ή το iOS.

5.2. Είστε υπεύθυνοι για την απόκτηση της πρόσβασης στο δίκτυο που απαιτείται για τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων και ευθύνεστε για οποιεσδήποτε επιβαρύνσεις και -χρεώσεις από τον πάροχο του δικτύου κινητής σας τηλεφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των οφειλόμενων σε κατανάλωση δεδομένων κατά τη χρήση των εφαρμογών κινητών συσκευών ή/και των ιστοτόπων της Uber. Είστε επίσης υπεύθυνοι για την πρόσβαση σε συμβατές συσκευές και λειτουργικά συστήματα που είναι απαραίτητα για τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ενημερώσεων λογισμικού ή υλισμικού.

5.3. Για τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων οφείλετε να εγγραφείτε στις εφαρμογές κινητών συσκευών ή/και τους ιστοτόπους της Uber και να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό. Κατά το χρόνο εγγραφής σας πρέπει να έχετε συμπληρώσει ηλικιακά το δέκατο όγδοο (18) έτος, ή να πληροίτε το νόμιμο ελάχιστο όριο ηλικίας στη χώρα που εγγράφεστε εάν αυτή είναι διάφορη των δεκαοκτώ (18) ετών, εκτός εάν οι όροι που διέπουν τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Τρίτου Παρόχου ή την Υπηρεσία Παρεχόμενη από την Uber επιβάλλουν διαφορετικές ηλικιακές απαιτήσεις.

5.4. Προκειμένου να εγγραφείτε, υποχρεούστε να μας παρέχετε συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων του κινητού σας τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικής σας αλληλογραφίας. Για τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων, των Υπηρεσιών Παρεχόμενων από την Uber ή συγκεκριμένων Υπηρεσιών Τρίτων Παρόχων, ενδεχομένως χρειαστεί να παρέχετε τουλάχιστον μία έγκυρη μέθοδο πληρωμής (πιστωτική κάρτα, χρεωστική κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη αποδεκτή μέθοδο πληρωμής). Ενδεχομένως χρειαστεί να παρέχετε επιπρόσθετες πληροφορίες, όπως τη διεύθυνσή σας, και έγγραφα προτού χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber ή Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων.

5.5. Δεν υποχρεούστε να εισέρχεστε ή να χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber, όπως αντίστοιχα δεν υποχρεούνται και οι Τρίτοι Πάροχοι. Εάν επιλέξετε να σταματήσετε τη χρήση των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber, μπορείτε να το κάνετε χωρίς να μας ειδοποιήσετε.

5.6. Ενδέχεται να περιορίζουμε προσωρινά την πρόσβασή σας και χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων εάν πιθανολογείται παραβίαση των υποχρεώσεών σας (βλέπετε άρθρο 6 παρακάτω) ή των παρόντων Όρων, περιλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου λαμβάνουμε κάποια αναφορά σχετικά με απάτη. Μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες δεν είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την αναφορά ενώ εκκρεμεί έρευνα (είτε από εμάς είτε από κάποιο τρίτο μέρος όπως η αστυνομία).

6. Οι Υποχρεώσεις Σας

6.1. Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων υποχρεούστε να συμμορφώνεστε με το εφαρμοστέο δίκαιο συνολικά. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων μόνο για νόμιμους σκοπούς και για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονταν, όπως ειδικότερα αναφέρεται στους παρόντες Όρους. Δεν επιτρέπεται να κάνετε κακή χρήση των εφαρμογών κινητών συσκευών ή/και των ιστοτόπων της Uber ή να επιχειρείτε να εξαπατήσετε είτε εμάς είτε Τρίτους Παρόχους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι αναμένεται από εσάς, παρακαλούμε όπως συμβουλευθείτε τις Οδηγίες Κοινότητας.

6.2. Οφείλετε να παρέχετε να παρέχετε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες κατά την εγγραφή ενός λογαριασμού και τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων.

6.3. Ο λογαριασμός σας είναι προσωπικός. Δεν μπορεί να χορηγηθεί άδεια επ' αυτού ή να μοιραστεί, εκτός εάν κάτι τέτοιο ρητά επιτρέπεται από την Uber. Αφότου δημιουργήσετε έναν λογαριασμό:

- δεν δικαιούστε να δημιουργήσετε περισσότερους από έναν λογαριασμό, εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά εγγράφως.
- δεν δικαιούστε να επιτρέπετε σε τρίτα μέρη να κάνουν χρήση του λογαριασμού σας ή να μεταφέρουν τον λογαριασμό σας σε τρίτο μέρος.
- υποχρεούστε να τηρείτε τις πληροφορίες λογαριασμού σας ακριβείς, πλήρεις και επικαιροποιημένες.
- υποχρεούστε να τηρείτε τα στοιχεία εισόδου σας εμπιστευτικά ανά πάσα στιγμή και
- υποχρεούστε να μας ενημερώσετε αμέσως εάν έχετε οποιονδήποτε λόγο να πιστεύετε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει το όνομα χρήστη ή τον κωδικό σας ή εάν υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος χρησιμοποιεί το λογαριασμό σας.

6.4. Είστε υπεύθυνοι για την καταβολή οποιωνδήποτε -χρεώσεων ή επιβαρύνσεων που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα της παροχής Υπηρεσιών Τρίτων Παρόχων ή Υπηρεσιών Παρεχόμενων από την Uber, οι οποίες ζητούνται μέσω του λογαριασμού σας όπως αναφέρεται λεπτομερώς παρακάτω.

6.5. Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων δεν επιτρέπεται να προκαλείτε ενόχληση, αναστάτωση, ταλαιπωρία, ή περιουσιακή ζημία, τόσο σε Τρίτους Παρόχους όσο και την Uber ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος.

7. Επιβαρύνσεις και Πληρωμή

7.1. Επιβαρύνσεις για τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων

7.1.1. Δεν θα χρεώνεστε για τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να εισάγουμε κάποια επιβάρυνση χρήσης, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε εγγράφως και θα σας παρασχεθεί η δυνατότητα να καταγγείλετε τους παρόντες Όρους προτού οποιαδήποτε τροποποίηση τεθεί σε ισχύ. Εάν αποφασίσετε την καταγγελία των παρόντων Όρων, δεν θα μπορείτε πλέον να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων.

7.1.2. Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να εισάγουμε χρέωση για συγκεκριμένα χαρακτηριστικά στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και στους ιστοτόπους της Uber. Αυτά ενδέχεται να υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους.

7.2. Επιβαρύνσεις για Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων και για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber

7.2.1. Εάν υποβάλετε αίτημα μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber, συμφωνείτε να πληρώσετε τις σχετικές επιβαρύνσεις, όπως περιγράφεται στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και στους ιστοτόπους της Uber, προτού υποβάλετε το αίτημα (πλην των περιπτώσεων κατά τις οποίες οι υπηρεσίες μεταφοράς με επιβατηγά δημόσιας χρήσης ζητούνται μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber, όπου συμφωνείτε να πληρώνετε τα ναύλα που δείχνει το ταξίμετρο) και θα ευθύνεστε για κάθε επιβάρυνση ή -χρέωση συνδεόμενη με τον λογαριασμό σας σύμφωνα με το άρθρο 6.4 ανωτέρω.

7.2.2. Ανάλογα με τις Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber ή Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων που χρησιμοποιούνται, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της τοποθεσίας του, οι επιβαρύνσεις ενδέχεται να εμφανισθούν στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και στους

ιστοτόπους της Uber προτού υποβληθεί ένα αίτημα. Σε άλλες περιπτώσεις, οι επιβαρύνσεις θα εξαρτώνται από την εκ μέρους σας χρήση Υπηρεσιών Τρίτων Παρόχων ή Υπηρεσιών Παρεχόμενων από την Uber. Ενδέχεται να παρέχουμε μία εκτίμηση αυτών των επιβαρύνσεων. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι το τελικό ποσό που σας χρεώνεται ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το εκτιμώμενο.

7.2.3. Ενδέχεται να χρεωθείτε με συμπληρωματικές επιβαρύνσεις, έξοδα ή/και πρόστιμα είτε από Τρίτους Παρόχους για τη χρήση ή κακή χρήση των Υπηρεσιών Τρίτων Παρόχων (όπως επιδιόρθωση ή χρέωση καθαριότητας), είτε από την Uber για τη χρήση ή κακή χρήση των Υπηρεσιών Παρεχόμενων από την Uber.

7.2.4. Σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν οι Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων ή οι Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber δεν μπορούν να παρασχεθούν εξαιτίας ενέργειας ή παράλειψής σας (για παράδειγμα, εάν δεν είστε παρόντες στην τοποθεσία παράδοσης προκειμένου να παραλάβετε μία παράδοση), μπορεί να επιβαρυνθείτε με το σύνολο των επιβαρύνσεων.

7.2.5. Αφότου η Υπηρεσία Τρίτου Παρόχου έχει παρασχεθεί, μπορούμε κατά περίπτωση να σας τιμολογήσουμε άμεσα για λογαριασμό του Τρίτου Παρόχου, μόνο εάν αυτό επιτρέπεται ή / και προβλέπεται από την τοπική νομοθεσία. Το τιμολόγιο ή/και η απόδειξη θα περιλαμβάνουν ΦΠΑ, εάν επιβάλλεται.

7.3. Γενικά

7.3.1. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με επιβαρύνσεις και συμπληρωματικές -χρεώσεις, με χρηματική κύρωση, έξοδα ή/και πρόστιμα που σχετίζονται συγκεκριμένα με την εκάστοτε Υπηρεσία Τρίτου Παρόχου ή την Υπηρεσία Παρεχόμενη από την Uber, παρακαλούμε όπως συμβουλευθείτε το τμήμα υποστήριξης στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και στους ιστοτόπους της Uber (όπως στο [Help](#)) ή τις σχετικές σελίδες στον/στους ιστότοπο/-ους μας για το [Rides](#) και το [Eats](#).

7.3.2. Οι επιβαρύνσεις ενδέχεται να εισάγονται ή να τροποποιούνται κατά καιρούς στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber.

7.3.3. Οι επιβαρύνσεις δεν περιλαμβάνουν φιλοδωρήματα. Κατά περίπτωση, μπορείτε να καταβάλλετε φιλοδωρήματα είτε προσωπικά είτε μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber. Θα συλλέγουμε τα φιλοδωρήματα που καταβλήθηκαν μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber για λογαριασμό σας και θα τα αποστέλλουμε με έμβασμα.

7.3.4. Αν δεν συμφωνήθηκε διαφορετικά, όλες οι επιβαρύνσεις καθίστανται απαιτητές αμέσως κατόπιν αιτήματος που υποβάλλεται (πλην των περιπτώσεων κατά τις οποίες οι υπηρεσίες μεταφοράς με επιβατηγά δημόσιας χρήσης ζητούνται μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber, όπου συμφωνείτε να πληρώνετε τα ναύλα που δείχνει το ταξίμετρο) και η πληρωμή διεκπεραιώνεται από την Uber με χρήση της προτιμώμενης μεθόδου πληρωμής που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας, μετά την οποία η Uber θα σας αποστείλει μία απόδειξη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν δεν είναι εφικτό να χρεωθεί η βασική μέθοδος πληρωμής σας, η Uber μπορεί να χρησιμοποιήσει μια δευτερεύουσα μέθοδο πληρωμής, εάν είναι διαθέσιμη. Εάν οι μέθοδοι πληρωμής σας είναι μη διαθέσιμες, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να εξακολουθούμε να προσπαθούμε τη λήψη της πληρωμής.

7.3.5. Οι επιβαρύνσεις περιλαμβάνουν τους εφαρμοστέους φόρους περιλαμβανομένου ΦΠΑ.

8. Ακύρωση

8.1. Σε ορισμένες περιπτώσεις δεν έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το αίτημα για τις Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων και για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber, αφότου αυτό έχει γίνει αποδεκτό.

Ωστόσο, για συγκεκριμένες Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων, η Uber ή οι Τρίτοι Πάροχοι ενδέχεται να σας επιτρέψουν να ακυρώσετε το αίτημα, αλλά μπορεί να σας επιβληθεί μία χρηματική ποινή ακύρωσης.

8.2. Η Uber μπορεί να απορρίπτει αιτήματα και να ακυρώνει Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων ή Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber, εάν υφίσταται βάσιμη αμφιβολία ως προς την ορθότητα ή τη γνησιότητα του αιτήματος ή ως προς τις πληροφορίες επικοινωνίας. Και σε αυτή την περίπτωση μπορεί να επιβάλλεται ποινή ακύρωσης. Βλ. την Πολιτική Ακύρωσης για το Rides και την Πολιτική Ακύρωσης για το Eats.

9. Άδεια

Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσής σας με τους παρόντες Όρους, σας παρέχουμε μία προσωπική, παγκόσμια, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ανακλητή, μη περαιτέρω εκχωρήσιμη άδεια εγκατάστασης ή/και χρήσης των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber στη συσκευή σας, αποκλειστικά για δική σας χρήση και για την πρόσβασή και την εκ μέρους σας χρήση των πληροφοριών που καθίστανται διαθέσιμες μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber. Οποιαδήποτε δικαιώματα δεν έχουν παρασχεθεί ρητά με το παρόν παραμένουν στην Uber και τους δικαιοπαρόχους της.

10. Πνευματική Ιδιοκτησία

Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα που δεν παρέχονται ρητά στους παρόντες Όρους. Οι Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων μας, οι συσκευές μας και όλα τα δεδομένα που συγκεντρώνονται μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber (περιλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας σε όλα τα παραπάνω) είναι και παραμένουν ιδιοκτησία μας και ιδιοκτησία των δικαιοπαρόχων μας. Δεν επιτρέπεται σε εσάς και σε κανένα άλλο τρίτο να: (α) αδειοδοτήσει, εκχωρήσει περαιτέρω άδεια σε άλλο μέρος, αντιγράψει, τροποποιήσει, διανείμει, δημιουργήσει, πωλήσει, μεταπωλήσει, μεταβιβάσει ή μισθώσει οποιοδήποτε τμήμα των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber· (β) μηχανικεύσει αντίστροφα ή να επιχειρήσει να αποσπάσουν τον πηγαίο κώδικα των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber, εκτός εάν επιτρέπεται εκ του νόμου· (γ) θέσει σε εφαρμογή ή να προκαλέσει τη θέση σε εφαρμογή οποιωνδήποτε προγραμμάτων ή κειμένων για τον σκοπό της συγκομιδής, ευρετηρίασης, έρευνας ή διαφορετικά εξόρυξης δεδομένων οποιουδήποτε τμήματος των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή/και των ιστοτόπων της Uber· (δ) χρησιμοποιεί, εκθέτει ή να χειρίζεται οποιεσδήποτε από τις Εμπορικές Ονομασίες, Σήματα ή Έργα της Uber για οποιονδήποτε σκοπό εκτός από το να χρησιμοποιεί τις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τις υπηρεσίες της Uber· (ε) δημιουργήσει ή να καταχωρίσει οποιεσδήποτε (i) επιχειρήσεις, (ii) διευθύνσεις URL, (iii) ονόματα τομέα, (iv) ονόματα ή τίτλους εφαρμογής λογισμικού, ή (v) χειρισμούς ή προφίλ μέσων κοινωνικής δικτύωσης που συμπεριλαμβάνουν Εμπορικές Ονομασίες, Σήματα ή Έργα της Uber ή κάθε ουσιαστικά παρόμοιου ή πανομοιότυπου σήματος, ονομασίας, τίτλου ή έργου σε βαθμό που να προκαλείται σύγχυση· (στ) χρησιμοποιεί Ονομασίες, Σήματα ή Έργα της Uber ως τη φωτογραφία προφίλ σας ή ως φόντο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης· (ζ) αγοράσει λέξεις-κλειδιά (περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά του Google AdWords) που περιέχουν οποιεσδήποτε από τις Εμπορικές Ονομασίες, Σήματα ή Έργα της Uber· ή να (η) αιτείται για να καταχωρίσει, αναφέρει, χρησιμοποιήσει, αντιγράψει, ή/και διεκδικήσει κυριότητα στις Εμπορικές Ονομασίες, Σήματα ή Έργα της Uber, ή σε κάθε ουσιαστικά παρόμοια ή πανομοιότυπη ονομασία, σήμα, τίτλο ή έργο, σε βαθμό που προκαλείται σύγχυση με οποιοδήποτε τρόπο για κάθε σκοπό, μεμονωμένα ή σε συνδυασμό με άλλα γράμματα, σημεία στίξης, λέξεις, σύμβολα, σχέδια, ή/και οποιαδήποτε δημιουργικά έργα· εκτός εάν επιτρέπεται με την περιορισμένη άδεια που χορηγείται παραπάνω.

11. Ειδοποίηση Απορρήτου

Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε πληροφορίες από ή σχετικά με εσάς όπως περιγράφεται στην Ειδοποίηση Απορρήτου μας. Επιπρόσθετες ειδοποιήσεις απορρήτου ενδέχεται να εφαρμόζονται, περιλαμβανομένων από τρίτους υπεύθυνους επεξεργασίας για Υπηρεσίες Παρεχόμενες από την Uber ή Υπηρεσίες Τρίτων Παρόχων.

12. Η Ευθύνη σας και Αποζημίωση

Είστε υπεύθυνος για κάθε ζημία που θα υποστούμε ως αποτέλεσμα της εκ μέρους σας παραβίασης των παρόντων Όρων, της κακής χρήσης των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων, ή της εκ μέρους σας παραβίασης οποιωνδήποτε νόμων ή δικαιωμάτων τρίτων. Είστε υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που διενεργούνται μέσω του λογαριασμού σας, εκτός εάν αυτές οι δραστηριότητες δεν εγκρίνονται από εσάς και εφόσον δεν είστε καθ' οιονδήποτε τρόπο αμελής.

Προκειμένου να έχετε πρόσβαση σε Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων, συμφωνείτε να αποζημιώσετε, υπερασπιστείτε (κατά τη διακριτική μας ευχέρεια) και να απαλλάσσετε εμάς και τα εκάστοτε στελέχη, διευθυντές και εργαζομένους μας από κάθε ευθύνη σχετικά και έναντι κάθε αξίωσης, αδικοπραξίας, εξόδου, ζημιών, χρηματικών ποινών, προστίμων, συμμετοχών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων που προκύπτουν από ή σε σχέση με κάποια παραβίαση των παρόντων Όρων, παραβίαση του εφαρμοστέου νόμου ή από ισχυρισμούς τρίτων που άμεσα ή έμμεσα σχετίζονται με την εκ μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών Τρίτων Παρόχων, των Υπηρεσιών Παρεχόμενων από την Uber ή τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών γενικά.

13. Δήλωση Αποποίησης

Παρέχουμε τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων «όπως είναι» και «όπως διατίθενται». Οι Υπηρεσίες των Εφαρμογών/ Ιστοτόπων ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς, καθυστερήσεις ή/ και άλλα προβλήματα που είναι σύμφυτα με τη χρήση του διαδικτύου και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και δεν είναι εγγυημένα διαθέσιμες ή απαλλαγμένες από σφάλματα ανά πάσα στιγμή.

14. Περιορισμός της Ευθύνης

14.1. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν περιορίζει ούτε αποκλείει οποιαδήποτε ευθύνη που δεν μπορεί νομικά να περιοριστεί ή να αποκλειστεί, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης για θάνατο ή προσωπική ζημία προκαλούμενη από αμέλεια και ευθύνης για απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, ούτε μεταβάλλει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή, τα οποία δεν μπορούν να αποκλειστούν δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου.

14.2. Δεν ευθυνόμαστε σύμφωνα ή αναφορικά με τους παρόντες Όρους, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της συμβατικής ευθύνης, της αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και της ανακριβούς δήλωσης), αποζημίωσης ή διαφορετικά για κάθε είδος ευθύνης εκ των κατωτέρω σχετιζόμενων με τη χρήση των Υπηρεσιών Εφαρμογών/Ιστοτόπων: (i) διαφυγόν κέρδος· (ii) μείωση των πωλήσεων ή επιχειρηματική βλάβη· (iii) ευθύνη από διαπραγματεύσεις· (iv) αναμενόμενη μείωση εξόδων· (v) απώλεια χρήσης ή καταστροφή λογισμικού, δεδομένων ή πληροφοριών· (vi) απώλεια ή μείωση πελατείας και (vii) έμμεση ή επακόλουθη ζημία.

14.3. Δεν ευθυνόμαστε για:

- ζημίες ή απώλειες που προκύπτουν από οποιαδήποτε συναλλαγή μεταξύ εσάς και Τρίτου Παρόχου· ή
- τη διαθεσιμότητα και την ακρίβεια του περιεχόμενου, των προϊόντων ή των υπηρεσιών του Τρίτου Παρόχου.

14.4. Δεν ευθυνόμαστε για καθυστέρηση ή αποτυχία εκτέλεσης οφειλόμενη σε αιτίες πέραν του εύλογου ελέγχου μας.

14.5. Η συνολική μας ευθύνη απέναντι σε εσάς για τη χρήση των Εφαρμογών/ Ιστοτόπων της Uber (και όχι σε σχέση με άλλες ρυθμίσεις μεταξύ ημών για τις οποίες οι ρυθμίσεις περί ευθύνης διέπονται από ξεχωριστή σύμβαση) δεν υπερβαίνει τα πεντακόσια ευρώ (500€).

14.6. Στην έκταση που επιτρέπεται από το νόμο, δεν παρέχουμε καμία εγγύηση και αποποιούμαστε κάθε ευθύνης για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη από εσάς ή από τρίτο.

15. Καταγγελία

15.1. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε ελεύθερα τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων (όπου είναι διαθέσιμες) και μπορείτε να καταγγείλετε τους παρόντες Όρους κλείνοντας τον λογαριασμό σας.

15.2. Μπορούμε να καταγγείλουμε τους παρόντες Όρους και την πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων με άμεση ισχύ εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται παραβίαση εκ μέρους σας των παρόντων Όρων ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης ανάμεσα σε εσάς και την Uber για την παροχή Υπηρεσιών Παρεχόμενων από την Uber.

15.3. Η Uber μπορεί, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να καταγγείλει τους παρόντες Όρους ή να διακόψει τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/ Ιστοτόπων οποιαδήποτε στιγμή παρέχοντάς σας εγκαίρως εύλογη έγγραφη ειδοποίηση.

15.4. Εάν δεν μπορέσουμε να χρεώσουμε τις επιβαρύνσεις στην προτιμώμενη από εσάς μέθοδο πληρωμής, ενδέχεται να διακόψουμε ή να καταργήσουμε την πρόσβασή σας στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και τους ιστοτόπους της Uber ωστόσο η πληρωμή πραγματοποιηθεί.

15.5. Πρέπει αμέσως να πληρώσετε κάθε καταβλητέα από εσάς οφειλή σε Τρίτους Παρόχους ή την Uber μετά την καταγγελία. Οποιοσδήποτε τέτοιες οφειλές εξακολουθούν να υφίστανται και μετά την καταγγελία και επιφυλασσόμαστε κάθε δικαιώματός μας προκειμένου να εισπράξουμε την πληρωμή μετά την καταγγελία.

16. Γενικά

16.1. Η Uber μπορεί κατά καιρούς να τροποποιεί τους παρόντες Όρους. Θα σας ενημερώνουμε για τις τροποποιήσεις εντός εύλογης χρονικής διάρκειας. Θα δεσμεύεστε από αυτές τις τροποποιήσεις μετά τη γνωστοποίησή τους προς εσάς στις εφαρμογές για κινητές συσκευές ή/και στους ιστοτόπους της Uber ή/και μέσω email. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτές τις τροποποιήσεις, μπορείτε ελεύθερα να κλείσετε τον λογαριασμό σας σύμφωνα με το άρθρο 15.1.

16.2. Η ακυρότητα οποιωνδήποτε άρθρων που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους δεν επηρεάζει την ακυρότητα και την εκτελεστότητα των υπόλοιπων Όρων. Οποιοδήποτε τέτοιο άκυρο, παράνομο ή ανεφάρμοστο άρθρο θα θεωρείται διαγεγραμμένο.

16.3. Μπορούμε να εκχωρούμε, αναθέτουμε υπεργολαβία ή να μεταφέρουμε τους παρόντες Όρους ή οποιοδήποτε εκ των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών μας δυνάμει αυτών, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, εφόσον αυτό δεν οδηγεί σε κάποια βλάβη των δικαιωμάτων που σας αναγνωρίζονται δυνάμει των παρόντων Όρων ή του νόμου. Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε, αναθέσετε υπεργολαβικά ή μεταβιβάσετε τους παρόντες Όρους ή οποιοδήποτε εκ των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών σας, εν όλω ή εν μέρει, καθώς η χρήση εκ μέρους σας των Εφαρμογών/ Ιστοτόπων της Uber είναι προσωπική, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

16.4. Αυτοί οι Όροι αποτελούν την συνολική σύμβαση ανάμεσα σε εμάς και εσάς, μαζί με οποιαδήποτε επιπρόσθετη σύμβαση σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών Εφαρμογών/ Ιστοτόπων, και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες αναφορικά με την εκ μέρους σας πρόσβαση και χρήση των Εφαρμογών/Ιστοτόπων.

16.5. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να αποδεχθείτε επιπρόσθετους όρους για να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες των Εφαρμογών/Ιστοτόπων. Εάν υπάρχει αντίθεση μεταξύ των παρόντων Όρων και της ξεχωριστής σύμβασης, η τελευταία θα υπερισχύει, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην ξεχωριστή σύμβαση.

16.6. Δεν υπάρχουν τρίτοι δικαιούχοι των παρόντων Όρων εκτός εάν έχει ορισθεί σε τους παρόντες Όρους.

17. Διαδικασία Επίλυσης Διαφορών

Η Uber μπορεί να θέσει στη διάθεση των χρηστών που ενεργούν ως καταναλωτές ένα σύστημα διαμεσολάβησης για καταναλωτικές διαφορές που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων ή τους παρόντες Όρους, με σκοπό τη φιλική τους επίλυση. Σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση υπ' αριθ. 70330οικ./9.7.2015 για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών, για οποιαδήποτε διαφορά συμβατικής φύσεως που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Εφαρμογών/Ιστοτόπων, οι οποίες δεν θα μπορούσαν να έχουν επιλυθεί στα πλαίσια παραπόνου που προηγουμένως υποβλήθηκε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Uber, οι καταναλωτές μπορούν να προσφύγουν στους ακόλουθους διαμεσολαβητές χωρίς έξοδα: Συνήγορος του Καταναλωτή, Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής – Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» («ΕΧΜ-ΕΕΕΔ»), Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών - ADR point και Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων («Ε.Ι.Ε.Σ.»). Οι καταναλωτές που πληρούν τις προϋποθέσεις μπορούν επίσης να υποβάλουν καταγγελίες σχετικά με τις Υπηρεσίες μας ή τους παρόντες Όρους στην επίσημη πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που είναι προσβάσιμη εδώ σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) υπ' αριθ. 524/2013 της 21ης Μαΐου 2013. Η Uber δεν δεσμεύεται να κάνει χρήση μίας ηλεκτρονικής πλατφόρμας επίλυσης διαφορών για να επιλύσει καταναλωτικές διαφορές.

18. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι διέπονται αποκλειστικά και ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο των Κάτω Χωρών, εξαιρουμένων των κανόνων ιδιωτικού διεθνούς δικαίου, εκτός εάν, στην περίπτωση που διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι κανόνες αναγκαστικού δικαίου της χώρας διαμονής σας περί προστασίας του καταναλωτή περιέχουν διατάξεις που είναι πιο επωφελείς για εσάς, οπότε ισχύουν οι διατάξεις αυτές. Δεν εφαρμόζεται η Σύμβαση της Βιέννης του 1980 για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών (CISG). Μπορείτε να εκκινήσετε δικαστική διαδικασία σχετικά με τις Υπηρεσίες ενώπιον αρμόδιου ολλανδικού δικαστηρίου. Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορείτε επίσης να εκκινήσετε δικαστική διαδικασία σχετικά με τις Υπηρεσίες ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου της χώρας διαμονής σας, εκτός εάν ενεργείτε ως επιχείρηση, περίπτωση κατά την οποία συμφωνείτε με την υπαγωγή σας στην αποκλειστική αρμοδιότητα των ολλανδικών δικαστηρίων.

Αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους Όρους αυτούς.