



## [Definities](#)

[Algemene Aanvullende Voorwaarden](#)

[Specifieke Aanvullende Voorwaarden](#)

[Voorwaarden van de Marktplaats-methode](#)

[Voorwaarden van de Aggregator-methode](#)

[Voorwaarden van de Niet-bezorgmethode](#)

## **DEFINITIES**

De volgende termen hebben de respectieve betekenis die hieronder is gegeven:

**"Activeringskosten"** verwijst naar Kosten die het Restaurant aan Uber betaalt voor de activering van het Restaurant in de Uber Eats-app door Uber.

**"Gelieerd Bedrijf"** verwijst naar een entiteit die eigenaar is van of zeggenschap heeft over, die eigendom is van of onder zeggenschap staat van of die onder gemeenschappelijke zeggenschap of gemeenschappelijk eigendom staat van een partij, waarbij zeggenschap is gedefinieerd als het directe of indirecte vermogen om het management en het beleid van een entiteit aan te sturen of van richting te doen veranderen, ongeacht of dit door eigendom van stemrechten, contractueel of anderszins gebeurt.

**"Overeenkomst"** verwijst naar het Opdrachtformulier, de Definities en de Aanvullende Voorwaarden.

**"Samengevoegde gegevens"** verwijst naar samengevoegde, geanonimiseerde gegevens over de transacties van het Restaurant in verband met de Uber Eats-diensten.

**"Aggregator-incasseringen"** verwijst naar de bedragen die voor Contant betaalde Aggregator-bestellingen dienen te worden geïncasseerd door Aggregator-bezorgpartners.

**"Contant betaalde Aggregator-bestelling"** verwijst naar een bestelling waarbij Uber toestaat dat een Klant contant betaalt voor een door het Restaurant bezorgd Aggregator-item en voor alle bijbehorende kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien.

**"Aggregator-bezorgkosten"** verwijst naar bezorgkosten die Uber namens het Restaurant bij Klanten in rekening brengt voor Items die zijn bezorgd via de Aggregator-methode.

**"Aggregator-bezorgpartner"** verwijst naar een vaste of tijdelijke werknemer, een contractant of een agent van een Restaurant die namens het Restaurant bezorgdiensten levert, onafhankelijk van Uber geregeld.

**"Aggregator-item"** verwijst naar een Item dat het Restaurant via de Aggregator-methode bij een Klant heeft bezorgd.

**"Betaling voor Aggregator-item"** verwijst naar de Verkoopprijs van een of meer Aggregator-items die het Restaurant via de Uber Eats-app heeft verkocht (inclusief btw of andere omzetbelasting).

**"Omzet uit Aggregator-items"** verwijst naar de volgende totale bedragen: (i) Betaling voor Aggregator-items die het Restaurant heeft omgezet (behalve met betrekking tot Contant betaalde Aggregator-bestellingen), (ii) Aggregator-bezorgkosten die namens het Restaurant zijn ontvangen van Klanten (behalve Aggregator-bezorgkosten die Aggregator-bezorgpartners rechtstreeks hebben ontvangen voor Contant betaalde Aggregator-bestellingen), (iii) fooien die een Klant heeft betaald voor bezorgdiensten, indien van toepassing, (iv) verminderd met (1) de Aggregator-servicekosten en (2) bedragen die Uber namens het Restaurant heeft terugbetaald aan Klanten.

**"Aggregator-maaltijd"** verwijst naar elke combinatie van gerechten en/of dranken die het Restaurant bij een Klant heeft bezorgd via de Aggregator-methode. "Aggregator-maaltijd" is een onderdeel van "Aggregator-item".

**"Aggregator-methode"** verwijst naar een Methode waarbij het Restaurant via Aggregator-bezorgpartners Items bezorgt die door Klanten zijn besteld.

**"Toepasselijke Wetgeving"** verwijst naar alle alsdan geldende toepasselijke wetten, verordeningen, voorschriften en reglementen (met inbegrip van, zonder beperking, alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy).



**"Gecombineerde rit"** verwijst naar een geval waarin een Marktplaats-bezorgpartner tijdens dezelfde rit bij meerdere Klanten bestellingen bezorgt. Dit omvat zowel meerdere bestellingen van een Restaurant als een of meer bestellingen van een Restaurant gecombineerd met een of meer bestellingen van andere Restaurants die de Uber Eats-app gebruiken.

**"Merkkwestie"** verwijst naar een gebeurtenis die, naar het redelijke oordeel van Uber, het vermogen van het Restaurant om deze Overeenkomst na te leven of uit te voeren in gevaar zou brengen, of de goodwill of reputatie van Uber of aan haar Gelieerde Bedrijven zou schaden, inclusief maar niet beperkt tot kwesties die verband houden met de vermeende schending van de Communityrichtlijnen of van Toepasselijke Wetgeving.

**"Contant betaalde bestelling"** verwijst naar een bestelling waarbij Uber toestaat dat een Klant contant betaalt voor een door het Restaurant bezorgd Item en alle bijbehorende kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien.

**"Vertrouwelijke Informatie"** verwijst naar alle vertrouwelijke, eigen of andere niet-publieke informatie die door of namens een partij (de **"Verstrekker"**) is verstrekt aan de andere partij (de **"Ontvanger"**), ongeacht of deze informatie mondeling, schriftelijk of door inspectie van materiële objecten is verstrekt, en met inbegrip van, zonder beperking, operationele en transactie- en prestatiegegevens en overige gegevens of informatie (met inbegrip van Uber-gegevens, informatie van Klanten, pakketgegevens, het transactievolume, marketing- en bedrijfsplannen, en financiële, technische, operationele en bedrijfsgegevens) en/of informatie die betrekking heeft op de verkoop van Items van het Restaurant aan Klanten via de Uber Eats-app en de voorwaarden van deze Overeenkomst. Vertrouwelijke Informatie is geen informatie die: (i) al bekend was bij de Ontvanger zonder een geheimhoudingsverplichting, (ii) door de Ontvanger is verkregen van een externe partij die de informatie openbaar mocht maken, en derhalve niet vertrouwelijk hoefde te worden gehouden, of (iii) openbaar beschikbaar is of wordt gemaakt buiten de schuld van de Ontvanger.

**"Communityrichtlijnen"** verwijst naar de toepasselijke Communityrichtlijnen, die momenteel beschikbaar zijn op <https://www.uber.com/legal/community-guidelines/nl-nl-eats/>

**"Criteria"** verwijst naar alle informatie of regels en voorschriften op het gebied van kwaliteit, porties, grootte, ingrediënten, allergenen, herkomst en voeding waarmee de geschiktheid van Items wordt geregeld.

**"Klant"** verwijst naar een klant van het Restaurant.

**"Klantfeedback"** verwijst naar informatie die een Klant heeft verstrekt in reactie op instructies in de Uber Eats-app, met inbegrip van een score voor Item(s) en opmerkingen over of feedback met betrekking tot de ervaring van de Klant met het Restaurant, de relevante Item(s) in de Uber Eats-app, en de bezorgdiensten (geleverd door een Marktplaats- of Aggregator-bezorgpartner) of de ervaring met de Niet-bezorgmethode.

**"Schadevergoeding"** verwijst naar Kosten die het Restaurant aan Uber betaalt voor verlies of diefstal van een Apparaat, het niet tijdig retourneren van een Apparaat of niet aan normale slijtage te wijten schade aan het Apparaat.

**"Bezorgpartner"** verwijst naar een Marktplaats- of Aggregator-bezorgpartner. Verwijzingen naar "Bezorgpartners" dienen te worden geïnterpreteerd als verwijzende naar zowel Marktplaats- als Aggregator-bezorgpartners.

**"Apparaat"** verwijst naar een tablet of ander draagbaar apparaat dat door Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven beschikbaar wordt gesteld aan het Restaurant voor toegang tot en gebruik van de Uber Eats-diensten.

**"Geschil"** verwijst naar een geschil, actie, vordering, controversie of rechtsovereenkomst tussen de partijen ten gevolge van of in verband met de Overeenkomst of een voorwaarde of bepaling hiervan, met inbegrip van, zonder beperking, een geschil, actie, vordering, controversie of rechtsovereenkomst met betrekking tot het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de opbouw, de uitvoering, de handhaving en de beëindiging van de Overeenkomst.

**"Ingangsdatum"** verwijst naar de datum die is vermeld op het Opdrachtformulier.

**"Kosten"** verwijst naar alle toepasselijke kosten die Uber bij het Restaurant in rekening brengt, met inbegrip van de Servicekosten, de Activeringskosten en de Schadevergoeding.

**"Feedback"** verwijst naar informatie die het Restaurant aan Uber verstrekt, met inbegrip van feedback, suggesties, opmerkingen, ideeën of andere concepten met betrekking tot de producten en diensten van Uber.

**"Overmacht"** verwijst naar gebeurtenissen waarover de betrokken partij geen controle heeft, met inbegrip van, zonder beperking, verordeningen of beperkingen van de Overheid, force majeure, stakingen, werkonderbrekingen of andere arbeidsstoornissen, oorlog of sabotage.



"**Schadeloosgestelde partij**" verwijst naar de partij die een schadevergoeding ontvangt van de Schadeloosstellende partij.

"**Schadeloosstellende partij**" verwijst naar de partij die een schadevergoeding betaalt aan de Schadeloosgestelde partij.

"**Initiële termijn**" verwijst naar een periode die begint op de Ingangsdatum en één (1) jaar vanaf de Ingangsdatum duurt, tenzij de Overeenkomst eerder wordt beëindigd zoals hieronder is beschreven.

"**Factuurgegevens**" verwijst naar gegevens die zijn vereist voor de correcte berekening en opstelling van facturen door Uber.

"**Items**" verwijst naar gerechten, dranken of andere producten die het Restaurant via de Uber Eats-app aanbiedt aan de Klant.

"**Omzet uit items**" verwijst naar de Verkoopprijs (plus btw en andere namens het Restaurant geïncasseerde kosten), minus de ingehouden Kosten (met inbegrip van Servicekosten, Activeringskosten en/of Schadevergoeding, indien van toepassing), de Bezorgkosten voor door een Marktplaats-bezorgpartner geleverde bezorgdiensten (indien van toepassing), en bedragen die aan de Klant zijn terugbetaald namens het Restaurant.

"**Verliezen**" verwijst naar alle vorderingen, schadevergoedingen, schulden, rechtsvorderingen en verliezen (met inbegrip van redelijke advocaatkosten).

"**Marktplaats-incasseringen**" verwijst naar de bedragen die voor Contant betaalde Marktplaats-bestellingen dienen te worden geïncasseerd door Marktplaats-bezorgpartners.

"**Contant betaalde Marktplaats-bestelling**" verwijst naar een bestelling waarbij Uber toestaat dat een Klant contant betaalt voor een door het Restaurant bezorgd Marktplaats-item en voor alle bijbehorende kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien.

"**Marktplaats-bezorgtarief**" verwijst naar het bezorgtarief dat Uber namens het Restaurant bij Klanten in rekening brengt voor Items die zijn bezorgd via de Marktplaats-methode.

"**Marktplaats-bezorgkosten**" verwijst naar een bedrag dat het Restaurant betaalt aan een Marktplaats-bezorgpartner voor bezorgdiensten en dat kan bestaan uit meerdere componenten, met inbegrip van, zonder beperking, afhaalkosten, bezorgkosten, bestede tijd, afgelegde afstand, en overige promoties en bonussen.

"**Marktplaats-bezorgpartner**" verwijst naar een onafhankelijke opdrachtnemer die op verzoek bezorgdiensten levert namens een Restaurant dat de Uber Eats-app gebruikt. Marktplaats-bezorgpartners zijn geen werknemers van Uber of aan Uber Gelieerde Bedrijven.

"**Marktplaats-korting**" verwijst naar een korting op de Marktplaats-servicekosten, door Uber verstrekt aan een Restaurant, die gelijk is aan het verschil tussen de Marktplaats-bezorgkosten (exclusief btw of andere omzetbelasting) en het Marktplaats-bezorgtarief (exclusief btw of andere omzetbelasting), indien de Marktplaats-bezorgkosten hoger zijn dan het Marktplaats-bezorgtarief.

"**Marktplaats-item**" verwijst naar een Item dat een Restaurant bij een Klant heeft bezorgd via de Marktplaats-methode.

"**Betaling voor Marktplaats-item**" verwijst naar de Verkoopprijs van een of meer Items die het Restaurant via de Uber Eats-app heeft verkocht (inclusief btw of andere omzetbelasting).

"**Omzet uit Marktplaats-items**" verwijst naar de totale Betaling voor Marktplaats-items (inclusief btw of andere omzetbelasting die is geïncasseerd namens het Restaurant) omgezet door het Restaurant, samen met het Bezorgtarief dat bij de Klant in rekening is gebracht namens het Restaurant, minus (1) de Marktplaats-bezorgkosten, (2) de Marktplaats-servicekosten (aangepast met de Marktplaats-korting, indien van toepassing) en (3) bedragen die aan de Klant zijn terugbetaald namens het Restaurant.

"**Marktplaats-maaltijd**" verwijst naar elke combinatie van gerechten en/of dranken die het Restaurant bij een Klant heeft bezorgd via de Marktplaats-methode. "Marktplaats-maaltijd" is een onderdeel van "Marktplaats-item".



**"Marktplaats-methode"** verwijst naar een Methode waarmee een Restaurant toegang kan hebben tot en kan verzoeken om on-demanddiensten van Marktplaats-bezorgpartners voor de bezorging van door Klanten bestelde Items.

**"Merken"** verwijst naar de handelsmerken, servicemerken, handelsnamen, auteursrechten, logo's, slogans en andere identificerende symbolen en indicieën van de betreffende partij of Gelieerde Bedrijven.

**"Maaltijd"** verwijst naar elke combinatie van gerechten en/of dranken die het Restaurant bij een Klant heeft bezorgd via de Uber Eats-app. "Maaltijd" is een onderdeel van "Item". Alle voorwaarden die betrekking hebben op "Items", zijn ook van toepassing op "Maaltijden". "Marktplaats-maaltijd", "Aggregator-maaltijd" en "Niet-bezorgmaaltijd" zijn onderdelen van "Maaltijd".

**"Bestelling met een maaltijdvoucher"** verwijst naar een bestelling waarbij Uber een Klant toestaat om een bepaalde Maaltijd die het Restaurant heeft bezorgd en sommige of alle gerelateerde kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien met een maaltijdvoucher te betalen.

**"Restaurant"** verwijst naar de partij die de Overeenkomst is aangegaan met Uber.

**"Marketingmateriaal van Restaurant"** verwijst naar video's, stilstaande beelden of ander materialen die het Restaurant aan Uber heeft verstrekt om Items van het restaurant weer te geven in de Uber Eats-app.

**"Methode"** verwijst naar een methode waarmee door een Klant via de Uber Eats-app bestelde Items vanaf het Restaurant kunnen worden bezorgd bij deze Klant.

**"Niet-bezorgitem"** verwijst naar een Item dat het Restaurant aan een Klant overhandigt via de Niet-bezorgmethode.

**"Betaling voor niet-bezorgitem"** verwijst naar de Verkoopprijs van een of meer Items die het Restaurant heeft verkocht via de Uber Eats-app (inclusief btw of andere omzetbelasting).

**"Niet-bezorgmethode"** verwijst naar een Methode waarbij het Restaurant toestaat dat Klanten Items die vanaf een bepaalde locatie zijn besteld, ontvangen worden zonder tussenkomst van een Bezorgpartner.

**"Kenningsgevingstermijn"** verwijst naar een redelijke kennisgevingsperiode, zoals is toegestaan volgens Toepasselijke Wetgeving, waarna gewijzigde Aanvullende Voorwaarden van kracht worden.

**"Aanbieding"** verwijst naar een korte promotieaanbieding van het Restaurant om de Klanten vraag via de Uber Eats-app te stimuleren (bijvoorbeeld kortingen).

**"Aanbiedingskosten"** verwijst naar het bedrag dat het Restaurant heeft besteed aan een Aanbieding.

**"Aanbiedingsmateriaal"** verwijst naar, met betrekking tot een Aanbieding, al het geschikte materiaal dat het Restaurant dient te leveren, met inbegrip van artwork van handelsmerken en -namen van het Restaurant.

**"Aanbiedingstools"** verwijst naar geautomatiseerde, bedrijfseigen tools van Uber die door Uber aan het Restaurant ter beschikking worden gesteld om Aanbiedingen te creëren en aan te bieden aan Klanten.

**"Persoonsgegevens"** verwijst naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene"). Een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die, direct of indirect, kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder onder verwijzing naar een identificatiekenmerk, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiekenmerk of een of meer specifieke factoren in verband met de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

**"Verlengingstermijn"** verwijst naar een periode van één (1) jaar waarmee de Overeenkomst automatisch wordt verlengd.

**"Vertegenwoordigers"** verwijst naar, met betrekking tot een partij, de respectievelijke managers, directeuren, werknemers of agenten van deze partij of Gelieerde Bedrijven.

**"Vereiste documentatie"** verwijst naar alle documentatie die Uber vereist van een Restaurant, met inbegrip van, zonder beperking, de bedrijfsvergunning, identificatie, belastingidentificatie, informatie over de btw-status, alcoholvergunning, bankdocumentatie en alle Factuurgegevens.



**"Verkoopprijs"** verwijst naar de oorspronkelijke prijs die het Restaurant heeft betaald voor elk Item dat het via de Uber Eats-app te koop wil aanbieden, exclusief kortingen of promoties.

**"Servicekosten"** verwijst naar Kosten die het Restaurant aan Uber betaalt voor het gebruik van de Uber Eats-diensten. De Servicekosten van het Restaurant voor elke specifieke Methode staan specifiek vermeld op het Opdrachtformulier.

**"Ondermaats item"** verwijst naar elk Item dat niet voldoet aan de Criteria of normen die zijn vereist volgens Toepasselijke Wetgeving.

**"Aanvullende Voorwaarden"** verwijst naar de Definities, de Algemene Aanvullende Voorwaarden, de Specifieke Aanvullende Voorwaarden en andere voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Uber Eats-diensten, Uber-tools en/of Uber Eats-app en die worden gedeeld met het Restaurant.

**"Termijn"** verwijst naar de Initiële termijn samen met alle Verlengingstermijnen.

**"Gebied"** verwijst naar Nederland.

**"Vervoersmethode"** verwijst naar een wijze van vervoer die zal worden gebruikt voor het leveren van bezorgdiensten in overeenstemming met de Specifieke Aanvullende Voorwaarden voor de Aggregator-methode.

**"Uber"** verwijst naar Uber Portier B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar Nederlands recht (KvK-nummer: 65851307) en gevestigd aan de Meester Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam.

**"Uber-gegevens"** verwijst naar alle gegevens over de toegang tot en het gebruik van de Uber Eats-diensten en Uber-tools, met inbegrip van, zonder beperking, alle Persoonsgegevens in verband met het Restaurant en Klanten.

**"Uber Eats-app"** verwijst naar een website, applicatie of andere technologische interface die Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven aan Klanten ter beschikking stellen voor de aanschaf van Items en, indien van toepassing, bezorgdiensten van het Restaurant, zonder dat hiervoor royalty's in rekening worden gebracht.

**"Uber Eats-marketingmateriaal"** verwijst naar video's, foto's en/of andere materialen die Uber (of een partij die Uber heeft aangewezen om namens Uber op te treden) heeft gemaakt voor marketing- en andere activiteiten in verband met de Uber Eats-app.

**"Uber Eats-diensten"** verwijst naar bepaalde diensten die Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven aan het Restaurant ter beschikking stellen om de marketing, de verkoop en de bezorging van Items door het Restaurant aan Klanten te faciliteren, met inbegrip van het on-demand genereren van leads, het verwerken van betalingen, marketing, operationele activiteiten en het verlenen van overige support.

**"Uber-tools"** verwijst naar een website, applicatie en/of andere technologische interface of een Apparaat welke Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven ter beschikking stellen aan het Restaurant in verband met de Uber Eats-diensten, zonder dat hiervoor royalty's in rekening worden gebracht.

**"Btw"** verwijst naar btw, GST en/of soortgelijke omzetbelasting.

**"Virtueel restaurant"** verwijst naar een aanvullend menu dat beschikbaar wordt gesteld vanaf de locatie van het Restaurant onder een andere handelsnaam.

**"Gegevens over Virtuele restaurants"** verwijst naar informatie die Uber van tijd tot tijd verstrekt over de vraag naar keukens, voorkeuren van klanten, en casestudy's van restaurants zodat het Restaurant beslissingen kan nemen over de menuopties voor het Virtuele restaurant.

## **ALGEMENE AANVULLENDE VOORWAARDEN**

Uber kan de Aanvullende Voorwaarden van tijd tot tijd (eenzijdig) wijzigen, zoals is toegestaan volgens Toepasselijke Wetgeving, na inachtneming van een redelijke Kennisgevingstermijn en door de gewijzigde Aanvullende Voorwaarden op deze website te publiceren of anderszins beschikbaar te stellen aan het Restaurant. De Kennisgevingsperiode is echter niet van toepassing wanneer een wijziging wettelijk is vereist of betrekking heeft op de uitbreiding of invoering van nieuwe diensten of functies voor de bestaande Uber Eats-diensten en/of -tools of alle overige wijzigingen waarbij het Restaurant effectief voordeel geniet, en waarmee de reikwijdte van rechten van het Restaurant niet wordt beperkt en de verantwoordelijkheden van het Restaurant niet worden vergroot. Indien het Restaurant zich toegang blijft verschaffen tot of gebruik blijft maken van de Uber Eats-diensten en/of -tools nadat deze gewijzigde Aanvullende Voorwaarden van kracht zijn geworden, stemt het Restaurant ermee in gebonden te zijn aan de gewijzigde Aanvullende Voorwaarden. Indien het Restaurant bezwaar maakt tegen gewijzigde Aanvullende Voorwaarden, kan het Restaurant deze Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met bepaling IV van het Opdrachtformulier.

### **1. Uber Eats-diensten.**

- a. Algemeen. Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven stellen de toepasselijke Uber Eats-diensten ter beschikking aan het Restaurant, met inbegrip van, zonder beperking, het on-demand genereren van leads, het verwerken van betalingen, marketing, operationele activiteiten en het verlenen van overige support. Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven leveren geen bezorgdiensten aan het Restaurant of Klanten hiervan. De Uber Eats-diensten zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door het Restaurant, in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.
- b. Aanstelling als incasserende instantie met beperkte bevoegdheden.
  - i. Het Restaurant stelt Uber hierbij aan als incasserende instantie met beperkte bevoegdheden van het Restaurant. Dit uitsluitend voor de volgende doeleinden: (A) het aanvaarden van betalingen van de Verkoopprijs van Items (inclusief btw of andere namens het Restaurant ontvangen kosten) die het Restaurant heeft verkocht via de Uber Eats-app, via de functionaliteit voor betalingsverwerking gefaciliteerd door de Uber-tools, en (B) het overdragen van de Verkoopprijs aan het Restaurant (inclusief btw en andere namens het Restaurant ontvangen kosten), minus de ingehouden Kosten (met inbegrip van Servicekosten, Activeringskosten en/of Schadevergoeding, indien van toepassing), de Bezorgkosten voor door een Marktplaats-bezorgpartner geleverde bezorgdiensten (indien van toepassing) en bedragen die aan de Klant zijn terugbetaald namens het Restaurant ("Omzet uit items").
  - ii. Het Restaurant stemt ermee in dat een door Uber namens het Restaurant geïncasseerde betaling wordt beschouwd als een rechtstreekse betaling aan het Restaurant.
  - iii. Het Restaurant machtigt Uber bovendien om fooien te innen (indien van toepassing) die Klanten vrijwillig via de Uber Eats-app betalen aan Bezorgpartners die namens het Restaurant handelen. Bij Marktplaats-bezorgpartners stemt het Restaurant ermee in dat Uber deze fooien volledig en rechtstreeks namens het Restaurant zal overmaken naar Marktplaats-bezorgpartners. Bij Aggregator-bezorgpartners maakt Uber de volledige fooi over naar het Restaurant. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van het Restaurant om ervoor te zorgen dat toepasselijke fooien correct worden overgemaakt naar Aggregator-bezorgpartners.
  - iv. Op redelijke gronden kan Uber de overschrijving van namens het Restaurant geïncasseerde Omzet uit items aanpassen, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, wanneer een Item niet kan worden bezorgd zoals dit is besteld. Het Restaurant kan dergelijke aanpassingen binnen veertien (14) kalenderdagen nadat het Restaurant op de hoogte is gesteld van een dergelijke aanpassing betwisten via de Uber-tools. Uber behoudt zich het recht voor, en het Restaurant geeft Uber hiervoor toestemming, om het bedrag van dergelijke aanpassingen te incasseren door het in te houden op de namens het Restaurant geïncasseerde Omzet uit items, of te innen via de betalingsmethode van het Restaurant of anderszins te laten terugbetalen door het Restaurant.
  - v. Enkel in uitzonderlijke omstandigheden (zoals in alle redelijkheid bepaald naar goeddunken van Uber) behoudt Uber zich het recht voor om een betaling aan het Restaurant tijdelijk of permanent te annuleren of op te schorten. Voornoemde uitzonderlijke omstandigheden

omvatten, zonder beperking, wettelijk of regelgevend risico of mogelijke schending van Toepasselijke Wetgeving in verband met de overschrijving van deze betaling naar het Restaurant, de feitelijke of verwachte insolventie- of faillissementsverklaring van het Restaurant, en verzuim van het Restaurant om de Vereiste documentatie te overleggen in overeenstemming met bepaling 1(j) van deze Algemene Aanvullende Voorwaarden.

- vi. Uber kan van tijd tot tijd informatie opvragen bij het Restaurant om de identiteit van het Restaurant te bevestigen, zoals mogelijk noodzakelijk is volgens toepasselijke complianceverplichtingen, alvorens betalingen over te schrijven naar het Restaurant. Bovendien kan Uber weigeren om betalingen over te maken die zijn verschuldigd aan het Restaurant in overeenstemming met bepaling 1(b)(vi) van deze Algemene Aanvullende Voorwaarden indien er sprake is van een wettelijk of regelgevend risico of een mogelijke schending van de wet- of regelgeving in verband met een dergelijke overschrijving naar het Restaurant.
  - vii. De betalingen zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Betaalvoorwaarden opgenomen in bijlage A van deze Algemene Aanvullende Voorwaarden.
- c. Contante betalingen. Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven kunnen toestaan dat Klanten contant betalen voor een door het Restaurant bezorgd Item (en geleverde bezorgdiensten, indien van toepassing) en alle gerelateerde kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien (een "Contant betaalde bestelling").
- d. Maaltijdvouchers. Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven kunnen toestaan dat Klanten een door het Restaurant bezorgde Maaltijd en sommige of alle kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien met een maaltijdvoucher betalen (een "Bestelling met een maaltijdvoucher"). In bepaalde omstandigheden zal Uber niet optreden als incasserende instantie met beperkte bevoegdheden voor Bestellingen met een maaltijdvoucher, maar ontvangt het Restaurant van een externe verstrekker van maaltijdvouchers een directe afrekening van de Omzet uit items.
- e. Uber Vouchers. Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven kunnen Klanten toestaan om voor een bepaald Item dat door Restaurant is verstrekt en sommige of alle bijbehorende vergoedingen en kosten die voortvloeien uit die transactie te betalen met een voucher (een "Uber Voucher Bestelling"). Deze voucher kan worden verstrekt door Uber en Restaurant verbindt zich ertoe een Uber Voucher te accepteren als vergoeding of als onderdeel van de vergoeding voor een bepaald Item (en/of, indien van toepassing, bezorgdiensten). Uber zal niet optreden als een beperkte betalingsinningsagent voor Uber Voucher Bestellingen en Restaurant ontvangt een directe afrekening van Omzet uit items van Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven.
- f. Uber-tools. Uber kan bepaalde Uber-tools ter beschikking stellen aan het Restaurant. Het Restaurant mag zich uitsluitend toegang verschaffen tot en gebruikmaken van deze Uber-tools ten behoeve van het gebruik van de Uber Eats-diensten door het Restaurant. De Uber-tools, met inbegrip van alle intellectuele-eigendomsrechten, zijn en blijven eigendom van Uber, aan Uber Gelieerde Bedrijven en hun respectieve licentiegevers. Met deze Overeenkomst en het gebruik van de Uber-tools of -gegevens door het Restaurant worden geen rechten op of in verband met de Uber-tools of -gegevens overgedragen of verleend aan het Restaurant, met uitzondering van het hierboven verleende beperkte gebruiksrecht. Restaurant behoudt gedurende de Termijn toegang tot de Uber-tools. In het geval van een schending van deze Overeenkomst of andere tussen Uber en Restaurant overeengekomen voorwaarden, behoudt Uber zich het recht voor om de toegang tot de Uber-tools in te trekken zonder voorafgaande kennisgeving, en zonder gegevens aan Restaurant te hoeven verstrekken na een dergelijke intrekking.
- g. Uber Eats-app. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat de Uber Eats-app bepaalde gegevens over het Restaurant kan doorgeven aan de Klant, zoals de naam en het telefoonnummer van het Restaurant, zodra het Restaurant een bestelling van Items heeft geaccepteerd. In de relatie tussen het Restaurant en Uber behoudt Uber de enige en absolute zeggenschap over de Uber Eats-app (en alle onderdelen van de gebruikerservaring en -interface met betrekking tot de Uber Eats-app), met inbegrip van, zonder beperking:
- i. de personalisatie van de Uber Eats-app voor Klanten;
  - ii. de prioritering en weergave van beschikbare opties voor Klanten;
  - iii. de zoekfuncties en -resultaten die aan Klanten worden verstrekt; en

- iv. het toevoegen, het verwijderen of het anderszins wijzigen van voorzieningen of functies die ter beschikking zijn gesteld via de Uber Eats-app voor de optimalisatie van de betrouwbaarheid of de efficiëntie van de Uber Eats-app.
- h. Geen servicegarantie. Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven bieden geen garanties betreffende de beschikbaarheid of uptime van de Uber-tools of Uber Eats-app. Het Restaurant bevestigt en gaat ermee akkoord dat de Uber-tools en de Uber Eats-app op verscheidene momenten en om verschillende redenen niet beschikbaar kunnen zijn (o.a. door gepland onderhoud of netwerkstoringen). Verder kunnen de Uber-tools en de Uber Eats-app onderhevig zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die inherent zijn aan het gebruik van het internet en elektronische verbindingen, en Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven zijn dan ook niet verantwoordelijk voor enige vertragingen, bezorgproblemen, of andere schade, aansprakelijkheid of verliezen voortvloeiend uit dergelijke problematiek.
- i. Uitsluiting van garanties. Deze bepaling is slechts van toepassing voor zover toegestaan volgens Toepasselijke Wetgeving en overschrijft geen enkel recht dat het Restaurant heeft volgens Toepasselijke Wetgeving, en is hiervoor ook niet bedoeld. Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven verstrekken, en het Restaurant accepteert, de Uber-tools en Uber Eats-app in de huidige staat en op basis van beschikbaarheid. Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven verklaren, waarborgen of garanderen niet dat de toegang tot of het gebruik van de Uber-tools of Uber Eats-app: (i) ononderbroken of foutloos zal verlopen, of (ii) zal leiden tot bestellingen van Items (en bezorging, indien van toepassing). Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven verklaren, waarborgen of garanderen niets met betrekking tot hetgeen wordt gedaan of nagelaten door Klanten die mogelijk Items (en bezorgdiensten, indien van toepassing) bestellen of ontvangen. Klanten worden niet gescreend of anderszins geëvalueerd door Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven. Door de Uber-tools te gebruiken, bevestigt en stemt het het Restaurant ermee in dat het Restaurant of een Bezorgpartner in contact kan komen met een externe partij die schade kan berokkenen aan of een risico kan vormen voor het Restaurant, Bezorgpartners of andere externe partijen. Het Restaurant en de Aggregator-bezorgpartners wordt geadviseerd om redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen met betrekking tot interacties met externe partijen in verband met het gebruik van de Uber Eats-diensten en Uber-tools. Uber verklaart, waarborgt of garandeert de veiligheid van Items niet. Onverminderd de rol van Uber als incasserende instantie met beperkte bevoegdheden die betalingen van Klanten accepteert namens het Restaurant, wijzen Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven nadrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand voor hetgeen het Restaurant, Aggregator-bezorgpartners, Klanten en externe partijen doen of nalaten.
- j. Klachten. In verband met de levering van Uber Eats-diensten aan het Restaurant kan Uber namens het Restaurant reageren op klachten van Klanten over Items en/of bezorgingen die door het Restaurant zijn geleverd via de Uber Eats-app.
- k. Opschorting van Uber Eats-diensten. Uber behoudt zich, naar eigen goeddunken, het recht voor om de toegang van het Restaurant tot de Uber Eats-diensten en Uber-tools tijdelijk of permanent en geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
  - i. het Restaurant nalaat om de Vereiste documentatie tijdig te overleggen;
  - ii. het Restaurant achterstallige betalingen heeft;
  - iii. er zich een Merkkwestie heeft voorgedaan in overeenstemming met bepaling V van het Odrachtformulier; of
  - iv. het Restaurant deze Overeenkomst feitelijk of naar redelijke overtuiging van Uber heeft geschonden.

## 2. Verplichtingen van het Restaurant.

- a. Beschikbaarheid van Items. Het Restaurant dient Items via de Uber Eats-app te koop aan te bieden tijdens de standaard openingstijden.
  - i. Het Restaurant dient alle Items te bereiden, te verwerken en te bewaren in overeenstemming met Toepasselijke Wetgeving, met inbegrip van, zonder beperking, alle wetgeving, regels en voorschriften waarmee de vereiste tijd en temperatuur voor voedselhygiëne en -veiligheid worden geregeld.
  - ii. Het Restaurant bepaalt alle Criteria die van toepassing zijn op Items, en dient ervoor te zorgen dat de Items voldoen aan de toepasselijke Criteria zoals deze aan Klanten worden weergegeven in de





Uber Eats-app. Uber behoudt zich, naar eigen goeddunken, het recht voor om een door het Restaurant te koop aangeboden Item te verwijderen uit de Uber Eats-app indien Uber van mening is dat het Item niet geschikt is voor verkoop in de Uber Eats-app.

b. Itemvoorraad en bezorgdiensten.

- i. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat Uber en Marktplaats-bezorgpartners geen aanspraak kunnen maken op Items. Het Restaurant blijft verantwoordelijk voor de bezorging van Items en zal ten allen tijde het eigendom, de controle en de zorg voor de Items behouden in volledige overeenstemming met Toepasselijke Wetgeving.
- ii. Het Restaurant dient alle op Items van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid na te leven tot het moment waarop de Items zijn bezorgd bij een Klant. Het Restaurant stemt ermee in dat, voor de bezorging van Items, Bezorgpartners dienen te werken onder de dekking van de aan het Restaurant toegewezen vergunningen, registraties, toestemmingen, privileges en controlesystemen op het gebied van detailhandel, gezondheid en veiligheid.
- iii. Het Restaurant is verantwoordelijk voor kosten in verband met terugbetaling aan Klanten indien deze Klanten verzoeken om terugbetaling wegens Ondermaatse of anderszins tekortschietende items (met inbegrip van, zonder beperking, kosten voor het ophalen van dergelijke Ondermaatse of anderszins tekortschietende items, indien van toepassing). Uber kan terugbetalingen inhouden op de Omzet uit items die wordt overgemaakt naar het Restaurant krachtens deze Overeenkomst in overeenstemming met het terugbetalingsbeleid van Uber op [https://www.uber.com/global/en/legal/refund\\_policy\\_netherlands/](https://www.uber.com/global/en/legal/refund_policy_netherlands/) (of zoals dit anderszins is verstrekt aan het Restaurant), dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt, op voorwaarde dat het Restaurant op de hoogte is gesteld van dit terugbetalingsbeleid.

c. Documentatie. Het Restaurant dient alle door Uber vereiste documentatie te overleggen (met inbegrip van, zonder beperking, de bedrijfsvergunning, identificatie, belastingidentificatie, informatie over de btw-status, alcoholvergunning, bankdocumentatie en alle Factuurgegevens) ("Vereiste documentatie"). Het Restaurant is zelf ervoor verantwoordelijk om Uber correcte bankrekeninggegevens te verstrekken en deze up-to-date te houden.

d. Beperkingen. Het Restaurant mag niet zelf of via een externe partij: (i) de Uber Eats-diensten, de Uber-tools of enige andere operationele, transactie-, prestatie- of andere gegevens of -informatie in verband met de verkoop van de Items (en de bezorging, indien van toepassing) aan Klanten via de Uber Eats-app gebruiken om te concurreren met Uber, Gelieerde Bedrijven of de Uber Eats-diensten, (ii) de broncode of onderliggende ideeën of algoritmen waarmee de Uber Eats-diensten en Uber-tools worden aangeboden, aan reverse engineering onderwerpen of proberen te achterhalen (behalve voor zover beperkingen ten aanzien van reverse engineering verboden zijn volgens Toepasselijke Wetgeving), of (iii) de Uber Eats-diensten of Uber-tools aanbieden, verhuren, uitlenen, bekendmaken of anderszins gebruiken of toestaan dat anderen deze gebruiken, in elk geval, voor het directe voordeel van een externe partij (behalve zoals anderszins wordt toegestaan door Uber).

e. Alcohol. Voor zover is toegestaan volgens Toepasselijke Wetgeving, mag het Restaurant de Uber Eats-app gebruiken voor het leveren van alcohol bij een Klant in overeenstemming met de aanvullende voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Het Restaurant verklaart en garandeert dat het alle vereiste licenties en/of vergunningen bezit en zal behouden voor het verkopen en, indien van toepassing, het bezorgen van alcohol en dat het zal voldoen aan alle relevante Toepasselijke Wetgeving, met inbegrip van, zonder beperking, tijdsbeperkingen en leeftijdsgrenzen.

f. Belastingen. Het Restaurant dient er zelf voor te zorgen dat de belastingaangiften correct zijn.

3. **Beoordelingen.** Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat een Klant na de ontvangst van Items kan worden gevraagd door de Uber Eats-app om deze Items (en indien van toepassing, de bezorging) te beoordelen en naar eigen keuze opmerkingen toe te voegen over en feedback te geven op de ervaring van de Klant met het Restaurant, de relevante Items in de Uber Eats-app en de ervaring met de bezorgdiensten (geleverd door een Marktplaats- of Aggregator-bezorgpartner) of de Niet-bezorgmethode ("Klantenfeedback"). Uber behoudt zich het recht voor om de Klantenfeedback op enigerlei wijze te gebruiken, te delen en weer te geven in verband met de activiteiten van Uber, zonder dat deze feedback wordt toegeschreven aan of goedgekeurd door het Restaurant. Uber behoudt zich het recht voor om opmerkingen te bewerken of te verwijderen indien deze opmerkingen

obscentiteiten of andere aanstootgevende content bevatten, een naam of andere Persoonsgegevens van een individu bevatten of in strijd zijn met privacywet- en regelgeving of andere Toepasselijke Wetgeving of het contentbeleid van Uber.

4. **Rapportage.** Uber verstrekt het Restaurant gegevens over het aantal Items dat het Restaurant aan Klanten heeft verkocht. Uber verstrekt het Restaurant ook gegevens over terugbetalingen die Uber namens het Restaurant heeft verricht aan klanten, met inbegrip van de transactiedatum, de gerestitueerde Items, de reden van de terugbetaling en andere gegevens die Uber volgens toepasselijke privacywet- en regelgeving mag verstrekken.

5. **Kosten, Verkoopprijs van items, en belastingen.**

a. Kosten en belastingen.

- i. Kosten. Voor het gebruik van de Uber Eats-diensten brengt Uber bij het Restaurant "Servicekosten" in rekening voor elke Methode die specifiek is vermeld op het Odrachtformulier (samen met de Activeringskosten, de Schadevergoeding en andere toepasselijke kosten die Uber bij het Restaurant in rekening heeft gebracht (de "Kosten")).
- ii. Betalingsvoorwaarden. Alle Kosten onder deze Overeenkomst worden betaald in Euro. Uber houdt Kosten in op de betaling die Uber namens het Restaurant bij de Klant int, zoals hieronder is beschreven.
- iii. Kosten en onkosten. Tenzij zoals nadrukkelijk is beschreven in deze Overeenkomst, is elke partij zelf verantwoordelijk voor kosten en onkosten in verband met deze Overeenkomst.
- iv. Belastingen over Kosten.
  1. Alle verschuldigde Kosten krachtens deze Overeenkomst worden geacht exclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw) te zijn. De term "btw" omvat btw, GST en/of soortgelijke omzetbelasting.
  2. Indien btw over Kosten verschuldigd is, dient het Restaurant niet alleen de Kosten, maar tegelijkertijd ook de btw aan Uber te voldoen.
  3. Kosten dienen volledig te worden betaald zonder inhouding van of wegens bronbelasting (indien van toepassing). Indien een Restaurant verplicht is om bronbelasting in te houden, dient het door het Restaurant verschuldigde bedrag zodanig te worden verhoogd dat Uber een bedrag ontvangt alsof er niets is ingehouden of afgetrokken of hoeft te worden ingehouden of afgetrokken.

b. Verkoopprijs van Items en belastingen.

- i. Het Restaurant is de "retailer" of "verkoper" van alle Items (met inbegrip van bezorgdiensten voor deze Items, indien van toepassing). Het is de verantwoordelijkheid van het Restaurant om de oorspronkelijke verkoopprijs te bepalen en in te stellen, zonder kortingen of promoties, voor elk Item dat via de Uber Eats-app te koop wordt aangeboden (de "Verkoopprijs"). De Verkoopprijs van elk Item is inclusief btw, maar het Restaurant dient geheel zelf te bepalen en in te stellen welke btw van toepassing is en Uber op de hoogte te stellen van en te informeren over het juiste btw-bedrag dat Uber bij Klanten in rekening moet brengen namens het Restaurant voor Items die via de Uber Eats-app worden aangeboden. Voor zover het toepasselijke btw-tarief niet is vastgesteld door het Restaurant, geeft het Restaurant Uber nadrukkelijk toestemming om dit namens het Restaurant vast te stellen. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat Uber niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de juistheid van deze vaststelling. Het Restaurant geeft Uber nadrukkelijk toestemming om deze btw, op aanwijzing van het Restaurant, namens het Restaurant te incasseren.
- ii. Het Restaurant is volledig verantwoordelijk voor de betaling van alle toepasselijke btw, gebruiksbelastingen voor verkopers, transactieprivileges, privileges, algemene accijnzen, bruto-ontvangsten, belastingen over maaltijden en soortgelijke transactiebelastingen in verband met de verkoop van Items.

6. **Facturen.** Voor elke via de Uber Eats-app voltooide bestelling kan Uber namens het Restaurant een factuur en/of betalingsbewijs afgeven voor Items en (indien van toepassing) bezorgdiensten aan Klanten, op voorwaarde dat het Restaurant de vereiste Factuurgegevens heeft ingevuld. Het Restaurant kan de door Uber namens het Restaurant afgegeven facturen en/of betalingsbewijzen betwisten binnen een periode van maximaal drie (3) dagen na de datum waarop de factuur en/of het betalingsbewijs is afgegeven. Indien het Restaurant dit niet doet, gaat Uber ervan uit dat het Restaurant akkoord is gegaan met de factuur en/of het betalingsbewijs.
7. **Beperkingen en limieten voor Methoden.**
  - a. Instellingen voor Methoden. Indien het Restaurant zowel de Aggregator- als de Marktplaats-methode heeft geselecteerd, kan het Restaurant de Aggregator- en/of Marktplaats-methode selecteren voor de bezorging van toekomstige bestellingen van Items aan Klanten. Het Restaurant kan de selecties op enkele of alle toekomstige bestellingen toepassen. Het Restaurant kan te allen tijde een andere Methode selecteren. Nadat een bestelling is geplaatst, kan de geselecteerde Methode niet meer worden gewijzigd. Alle bestellingen die in behandeling zijn op het moment dat het Restaurant de Methode wijzigt, dienen te worden voltooid volgens de Methode die is geselecteerd op het moment dat de bestelling is geplaatst. De juiste Methode voor elke bestelling wordt weergegeven in het dashboard voor bestellingen van het Restaurant, dat beschikbaar is via de Uber-tools. Uber kan, naar eigen goeddunken, bezorginstellingen aanpassen namens het Restaurant.
  - b. Wijziging van bezorgradius. Uber behoudt zich, naar eigen goeddunken, het recht voor om de bezorgradius van het Restaurant te wijzigen, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, indien Uber niet-uitgevoerde bestellingen wil voorkomen of anderszins wil beperken.
  - c. Tijdelijke gebruiksbeperkingen. Uber behoudt zich, naar eigen goeddunken, het recht voor om de toegang van het Restaurant tot de Uber Eats-app enige tijd te beperken of anderszins te begrenzen, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, indien Uber niet-uitgevoerde bestellingen wil voorkomen of anderszins wil beperken.
  - d. Bezorgbeperkingen. De volgende items zijn aan beperkingen onderhevig en mogen niet via de Uber Eats-app worden bezorgd: mensen of dieren ongeacht het formaat, illegale items, kwetsbare items, gevaarlijke items (zoals wapens, explosieven en ontvlambare producten), gestolen goederen of andere items waarvoor het Restaurant geen toestemming heeft om deze over te dragen.
8. **Merken.**
  - a. Merken. Overeenkomstig deze Overeenkomst verleent elke partij aan de andere partij (en in het geval van Uber ook aan aan Uber Gelieerde Bedrijven) gedurende de Termijn een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de respectieve Merken van de partij te gebruiken voor de activiteiten in verband met deze Overeenkomst, zonder dat hiervoor royalty's in rekening worden gebracht. Deze licentie omvat een wereldwijd recht om de Merken te verveelvoudigen, aan te passen en af te beelden (in verband met alle of enkele activiteiten in verband met deze Overeenkomst) via alle middelen en media, zonder enige beperking van welke aard dan ook met betrekking tot de toepassingsmethoden, het aantal afdrucken, de verspreiding of het gebruik. Merken van een partij (in eigendom of onder licentie, zoals van toepassing) mogen enkel door de andere partij worden gebruikt in de vorm en indeling die zijn voorgeschreven en goedgekeurd door de partij die eigenaar (of licentiehouder) van deze Merken is. Behalve zoals expliciet is vastgelegd in deze Overeenkomst, mag geen van de partijen de Merken van de andere partij gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van de andere partij. Indien Uber de Merken van het Restaurant gebruikt of weergeeft om Items aan te bieden via de Uber Eats-app tijdens de normale bedrijfsvoering, hoeft deze nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming niet te worden verkregen. Alle goodwill in verband met het gebruik van de Merken van de ene partij door de andere partij komt ten goede aan de partij die eigenaar (of licentiehouder) van deze Merken is. Behalve zoals nadrukkelijk is vastgelegd in deze Overeenkomst, wordt geen van de partijen geacht de andere partij licenties of rechten te hebben verleend uit hoofde van intellectuele- of andere eigendomsrechten. Alle niet-verleende rechten zijn nadrukkelijk voorbehouden. Het Restaurant stemt ermee in om het eigendomsrecht op Uber-merken niet te deponeren of anderszins te gebruiken en/of hierop aanspraak te maken, afzonderlijk of in combinatie met andere letters, interpunctie, woorden, symbolen en/of ontwerpen of in een merk, naam of titel met een verwarrende gelijkenis, voor enige goederen of diensten. Daarnaast dient het Restaurant erop toe te zien dat Aggregator-bezorgpartners zich hiervan onthouden.
9. **Marketing- en promotieactiviteiten.**
  - a. Marketing. Uber kan in de Uber Eats-app tonen of Items van het Restaurant beschikbaar zijn via verschillende promotieactiviteiten, met inbegrip van, zonder beperking, socialmediakanalen, websites, advertenties, blogs

of andere media die beschikbaar zijn, nu of in de toekomst. Uber (of een partij die Uber heeft aangewezen om namens Uber op te treden) kan video's, foto's en/of andere materialen maken voor marketing- en andere activiteiten in verband met de Uber Eats-app ("Uber Eats-marketingmateriaal"). Het Restaurant stemt ermee in dat het Uber Eats-marketingmateriaal (met inbegrip van, zonder beperking, alle intellectuele-eigendomsrechten hierop) enkel en alleen eigendom van Uber is, nu en in de toekomst. Daarnaast kan het Restaurant ervoor kiezen om video's, foto's en/of andere materialen aan Uber te verstrekken ("Marketingmateriaal voor restaurants") voor de weergave van de Items van het Restaurant in de Uber Eats-app. Daarnaast verleent het Restaurant aan Uber hierbij een niet-exclusief recht om dit Marketingmateriaal voor restaurants, in verband met Items en andere promotieactiviteiten van het Restaurant met betrekking tot de Uber Eats-diensten, gedurende de Termijn wereldwijd te gebruiken, te verveelvoudigen, aan te passen, te vertonen en weer te geven via alle middelen en media, zonder enige andere beperking dan zoals is vereist volgens Toepasselijke Wetgeving in verband met toepassingsmethoden, het aantal afdrucken, de verspreiding of het gebruik, zonder dat hiervoor royalty's in rekening worden gebracht.

- b. Geen bijkomende bedragen. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat Uber via reclame en marketing kan proberen om nieuwe restaurants te interesseren voor Uber Eats en om het aantal bestaande gebruikers van de Uber Eats-diensten en -app uit te breiden. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat dergelijke reclame of marketing het Restaurant geen recht geeft op een extra vergoeding naast de bedragen die nadrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld.
- c. Promotieaanbiedingen van het Restaurant. Uber kan het Restaurant toestaan om bepaalde geautomatiseerde tools te gebruiken waarmee het Restaurant promotionele Aanbiedingen via de Uber Eats-app kan richten op Klanten conform de voorwaarden van deze Overeenkomst. Het Restaurant stemt ermee in dat het zelf verantwoordelijk is voor het uitvoeren en, afhankelijk van technische en functionele beperkingen van de geautomatiseerde tools, het opzetten van de Aanbiedingen van het Restaurant voor Klanten.
  - i. Promotieaanbiedingen van het Restaurant. Behoudens deze Overeenkomst en andere richtlijnen of geschiktheidscriteria voor Aanbiedingen die Uber mogelijk van tijd tot tijd ter beschikking stelt, geeft Uber het Restaurant hierbij toestemming om bedrijfseigen, geautomatiseerde tools van Uber ("Aanbiedingstools") te gebruiken voor het opzetten en uitvoeren van Aanbiedingen voor Klanten. Tenzij anderszins is aangegeven door Uber, is het Restaurant zelf verantwoordelijk voor het opzetten van elke Aanbieding (binnen de mogelijkheden van de Aanbiedingstools), met inbegrip van, zonder beperking, de begindatum, de einddatum en het budget voor elke Aanbieding. Elke Aanbieding dient vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd door Uber. Het Restaurant dient aan Uber Aanbiedingsmateriaal te verstrekken in een indeling en binnen deadlines bepaald door Uber, zodat dit materiaal kan worden verveelvoudigd voor de uitvoering van de Aanbieding voor Klanten.
  - ii. Betere positie van Aanbiedingen. Overeenkomstig de functionaliteit van de Uber Eats-app kan Uber de positie of andere visuele kenmerken van Aanbiedingen verbeteren gedurende de door het Restaurant vastgestelde begin- en einddatum. Het Restaurant stemt ermee in dat de periode waarin de Aanbieding op een betere positie wordt weergegeven (indien van toepassing), kan variëren door diverse factoren, waaronder het budget van het Restaurant, de begin- en einddatum van een Aanbieding, en overige functionaliteit van de Uber Eats-app.
  - iii. Verantwoordelijkheden van het Restaurant. Het Restaurant dient de voorwaarden van de Aanbieding te respecteren en zich hieraan te houden. Het Restaurant verklaart en garandeert dat het Restaurant alle Aanbiedingen zal uitvoeren in overeenstemming met Toepasselijke Wetgeving die van toepassing is op de Aanbiedingen. Het Restaurant verklaart en garandeert dat het Restaurant alle benodigde vergunningen, rechten, licenties, goedkeuringen en toestemmingen heeft verkregen voor de uitvoering van de Aanbieding (met inbegrip van, zonder beperking, de rechten op Aanbiedingsmateriaal dat aan Uber is verstrekt). Het Restaurant mag een Aanbieding niet gebruiken voor donaties aan goede doelen. Voor Aanbiedingen zonder bezorgkosten of met gereduceerde bezorgkosten is het Restaurant zelf verantwoordelijk voor de korting op het bedrag dat Uber bij Klanten in rekening brengt voor de Bezorgkosten.
  - iv. Rapportage en Aanbiedingskosten. Uber probeert te goeder trouw om het Restaurant te voorzien van redelijke informatie over de Aanbiedingen van het Restaurant, met inbegrip van, zonder beperking, de Aanbiedingskosten en het aantal verkochte Items in verband met een Aanbieding. Uber kan naar eigen goeddunken Aanbiedingen en/of de resultaten van Aanbiedingen in eigen marketingmateriaal onder de aandacht brengen.

- v. Servicekosten. Voor Items waarop tijdens een Aanbieding korting is verleend op de betreffende Verkoopprijs, brengt Uber het Restaurant Servicekosten in rekening op basis van de verlaagde Verkoopprijs en niet de volledige Verkoopprijs. Indien de Aanbieding van een Restaurant bestaat uit een korting op de bezorging, worden de Servicekosten berekend zoals is beschreven in de Overeenkomst en veranderen deze niet. Het Restaurant stemt ermee in dat het Restaurant zelf verantwoordelijk is voor de Aanbiedingskosten en dat Uber de Aanbiedingskosten kan inhouden op de Omzet uit items van het Restaurant. Indien het Restaurant is betaald voor een Item, is het verantwoordelijk voor de Servicekosten en relevante Aanbiedingskosten.
  - vi. Wijziging, opschorting, stopzetting. Uber behoudt zich het recht voor om op enig moment de Aanbiedingstools of de mogelijkheid van het Restaurant om Aanbiedingen uit te voeren tijdelijk of permanent en geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Het Restaurant stemt ermee in dat Uber en Gelieerde Bedrijven niet aansprakelijk zijn jegens het Restaurant (of een externe partij) voor de Aanbieding van de Aanbiedingstools, met inbegrip van wijziging, opschorting of beëindiging van de Aanbieding van de Aanbiedingstools of het bieden van de mogelijkheid aan het Restaurant om Aanbiedingen uit te voeren.
- d. Rangschikking. We kunnen bepaalde parameters gebruiken om te bepalen hoe prominent Restaurants verschijnen in de Uber Eats-app (de "Parameters"). Deze Parameters zijn geselecteerd om de marktplaats ervaring voor alle gebruikers van de Uber Eats-app te optimaliseren, inclusief u, Klanten en Bezorgpartners. De belangrijkste Parameters die worden gebruikt voor het rangschikken zijn onder meer de tijd dat u op de Uber Eats-app bent geweest, klantvoorkeuren (bijvoorbeeld door eerdere bestellingen, zoekopdrachten of klikken), keukensoorten, promotie-aanbiedingen, contextuele factoren (bijvoorbeeld het tijdstip van de dag, de dag van de week), eerdere bestel ervaringen (bijvoorbeeld gebaseerd op feedback, acceptatie van bestellingen en voorbereidingstijd), beschikbaarheid, prijzen, winstgevendheid (voor Uber), mandgrootte, geschatte bezorgtijd, bezorggebied en eventueel betaalde advertenties die u op de Uber Eats-app plaatst. Er wordt rekening gehouden met de Parameters wanneer restaurants worden weergegeven in de Uber Eats-app, ook als reactie op de zoekopdracht van een Klant en op de beginpagina. U kunt beïnvloeden hoe prominent u in de Uber Eats-app verschijnt door promotie-aanbiedingen te doen, betaalde advertenties te plaatsen en door positieve feedback van Klanten en Bezorgpartners te ontvangen. Uber zal u vijftien (15) dagen van tevoren op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen in de Parameters.
- e. Publiciteit. Behalve zoals nadrukkelijk is vastgelegd in deze Overeenkomst of anderszins schriftelijk door de partijen is overeengekomen, mag een partij alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van deze andere partij in een persbericht of anderszins naar de andere partij verwijzen met betrekking tot deze Overeenkomst of anderszins.

## 10. Virtuele restaurants.

- a. Definitie. Een Restaurant dat momenteel Maaltijden aanbiedt via de Uber Eats-app, kan in bepaalde omstandigheden een Virtueel restaurant runnen. Alle Maaltijden van het Virtuele restaurant worden door het Restaurant verkocht.
- b. Verantwoordelijkheden van het Restaurant. Onverminderd enige andere voorwaarde van deze Overeenkomst dient een Restaurant dat een Virtueel restaurant runt, te voldoen aan de volgende voorwaarden:
  - i. Het Restaurant verklaart en garandeert dat het Restaurant alle Maaltijden van het Virtuele restaurant bereidt en verkoopt op de locatie van het Restaurant.
  - ii. Indien het adres van deze locatie wijzigt, dient het Restaurant Uber minimaal zeven (7) dagen van tevoren schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.
  - iii. De handelsnaam van het Virtuele restaurant is het Merk van het Restaurant en valt onder de vrijwaringsbepaling van de Overeenkomst. Het Restaurant verklaart en garandeert dat (A) de handelsnaam van het Virtuele restaurant geen intellectuele-eigendoms- of andere eigendomsrechten van een externe partij overtreedt, misbruikt of anderszins schendt, en (B) het Restaurant het recht heeft om de handelsnaam van het Virtuele restaurant in de Uber Eats-app weer te geven. Het Restaurant stemt ermee in dat Uber het Virtuele restaurant uit de Uber Eats-app kan verwijderen indien Uber redelijkerwijs van mening is dat het Virtuele restaurant mogelijk intellectuele-eigendoms- of andere eigendomsrechten overtreedt, misbruikt of anderszins schendt.

- iv. Uber kan Gegevens over Virtuele restaurants verstrekken aan het Restaurant. Het Restaurant stemt ermee in dat Gegevens over Virtuele restaurants die door Uber of Gelieerde Bedrijven aan het Restaurant zijn verstrekt, Vertrouwelijke Informatie vormen.

## 11. **Vertrouwelijke Informatie, Persoonsgegevens, feedback.**

- a. **Definitie.** Elke Ontvanger stemt ermee om de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker niet openbaar te maken aan externe partijen, met uitzondering van Vertegenwoordigers, en niet te gebruiken op een andere wijze dan nodig voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Elke Ontvanger dient ervoor te zorgen dat Vertrouwelijke Informatie alleen beschikbaar wordt gesteld aan Vertegenwoordigers die dergelijke Vertrouwelijke Informatie nodig hebben en die voorafgaand aan de openbaarmaking van deze Vertrouwelijke Informatie zijn gebonden aan schriftelijke geheimhoudingsverplichtingen met betrekking tot deze Vertrouwelijke Informatie die niet minder streng zijn dan de verplichtingen in deze Overeenkomst. De Ontvanger dient ervoor te zorgen dat Vertegenwoordigers de bepalingen van deze Overeenkomst naleven en is zelf verantwoordelijk voor elke schending van deze Overeenkomst door een Vertegenwoordiger. Ontvangers mogen geen auteursrechtelijke informatie, handelsmerken, logo's, legenda's of andere eigendomsinformatie op originelen of kopieën van de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker verwijderen of onleesbaar maken en mogen niet toestaan dat anderen dit doen. Voorgaand verbod op het gebruik en de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie is niet van toepassing voor zover (i) de Verstrekker toestemming heeft gegeven voor dit gebruik of deze openbaarmaking (en het Restaurant geeft Uber hierbij toestemming om de bepalingen van deze Overeenkomst mede te delen aan franchisenemers van het Restaurant voor de uitvoering van contracten die naar deze Overeenkomst met dergelijke franchisenemers verwijzen), en (ii) een Ontvanger verplicht is om bepaalde Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker vrij te geven op basis van de wet of een gerechtelijke uitspraak, op voorwaarde dat de Ontvanger de Verstrekker voorafgaand schriftelijk op de hoogte stelt van deze verplichting tot openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijkerwijs medewerking verleent bij het verkrijgen van een conservatoire maatregel voorafgaand aan een dergelijke openbaarmaking. Indien deze Overeenkomst vervalt of wordt beëindigd, dient elke Ontvanger op verzoek van de Verstrekker alle materialen of documenten met de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker, samen met alle kopieën in enigerlei vorm, te retourneren aan de Verstrekker (of te vernietigen op verzoek van de Verstrekker). Geen van de partijen verklaart of garandeert dat de Vertrouwelijke Informatie volledig of correct is. Alle Vertrouwelijke Informatie wordt in de huidige staat verstrekt.
- b. **Privacy.** Het Restaurant stemt ermee in om door Uber aan het Restaurant verstrekte Persoonsgegevens enkel te gebruiken voor de bezorging van Items aan Klanten in overeenstemming met deze Overeenkomst. Het Restaurant stemt ermee in om door Uber aan het Restaurant verstrekte Persoonsgegevens enkel te gebruiken via de door Uber verstrekte Uber-tools en om de Persoonsgegevens niet te kopiëren, op te slaan, te bewaren, te verwijderen uit de Uber-tools of anderszins te verwerken. Enkel bij de Aggregator-methode mag het Restaurant via de Uber-tools verstrekte Persoonsgegevens kopiëren en delen met de Aggregator-bezorgpartners zodat Items bij Klanten kunnen worden bezorgd in overeenstemming met deze Overeenkomst. Het Restaurant is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming als verwerkingsverantwoordelijke, of de verantwoordelijke partij, voor dergelijke Persoonsgegevens, zoals is uiteengezet in bepaling 5(a) van de Specifieke Aanvullende Voorwaarden voor de Aggregator-methode. Met betrekking tot door Uber naar het Restaurant verzonden Persoonsgegevens stemmen de partijen ermee in dat ze een Gegevensverwerkingsovereenkomst (tussen verwerkingsverantwoordelijken) aangaan, in nagenoeg dezelfde vorm als het formulier dat als bijlage A van de Specifieke Aanvullende Voorwaarden van de Aggregator-methode is bijgevoegd.
- c. **Samengevoegde gegevens.** Het Restaurant bevestigt dat Uber gebruik kan maken van samengevoegde, geanonimiseerde gegevens over de transacties van het Restaurant in verband met de Uber Eats-diensten ("Samengevoegde gegevens") en Samengevoegde gegevens kan delen met een commerciële partner om een commercieel doel te bereiken, zoals beschreven in paragraaf (h) hieronder. Indien het Restaurant toestaat dat een externe partij technologische diensten levert aan het Restaurant in verband met de verplichtingen van het Restaurant krachtens deze Overeenkomst, kan Uber Samengevoegde gegevens met de externe partij delen zodat deze Uber Eats-diensten kan leveren aan het Restaurant.
- d. **Openbaarmaking aan externe partijen.** Het Restaurant bevestigt dat Uber contactgegevens van het Restaurant (met inbegrip van naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) met externe partijen kan delen indien dit noodzakelijk is om het Restaurant in de Uber Eats-app te introduceren, met inbegrip van leveranciers van logistieke en/of bezorgdiensten (voor de levering van Apparaten of andere uitrusting), evenals fotodiensten (voor elke foto die een externe leverancier mogelijk verstrekt namens Uber).

- e. Wachtwoorden. Het Restaurant dient de integriteit van gegevens voor toegang tot en gebruik van de Uber-tools en gerelateerde Uber Eats-diensten door het Restaurant te bewaken, met inbegrip van wachtwoord-, aanmeldings- en sleutelgegevens. Het Restaurant verklaart en garandeert dat het Restaurant deze gegevens niet zal delen met externe partijen.
- f. Beperking van gegevensidentificatie. Onverminderd alle overige voorwaarden van deze Overeenkomst, met inbegrip van de voorwaarden in deze bepaling, mag het Restaurant de in verband met deze Overeenkomst verzamelde of anderszins verkregen gegevens, met inbegrip van, zonder beperking, Persoonsgegevens, niet samenvoegen met andere, uit enige bron verzamelde gegevens. Bovendien mag het Restaurant de in verband met de Overeenkomst verzamelde of anderszins verkregen gegevens, met inbegrip van, zonder beperking, Persoonsgegevens, niet anderszins gebruiken voor heridentificatie, gerichte marketing, analyses of een ander soortgelijk doel.
- g. Feedback. Het Restaurant kan bepaalde feedback, suggesties, opmerkingen, ideeën of andere concepten in verband met de producten en diensten van Uber ("Feedback") verstrekken of anderszins beschikbaar stellen aan Uber, maar is hiertoe niet verplicht. Voor zover het Restaurant aan Uber Feedback geeft of anderszins beschikbaar stelt, verleent het Restaurant hierbij aan Uber echter een permanent, onherroepelijk, wereldwijd, royaltyvrij, volledig sublicentiebaar recht om deze Feedback gedurende de Termijn via alle middelen en media te gebruiken, te verveelvoudigen, aan te passen, weer te geven of anderszins te benutten, zonder enigerlei beperking met betrekking tot toepassingsmethoden, het aantal afdrucken, de verspreiding of het gebruik.
- h. Toegang tot Uber-gegevens. De Uber-gegevens waartoe u toegang heeft door uw gebruik van de Uber Eats-diensten en Uber-tools, omvatten activeringsgegevens (onboarding-gegevens) (bijv. bankrekeninggegevens, contactgegevens, KYC-informatie), operationele gegevens (bijv. bestelhistorie, bezorginformatie en andere statistieken), financiële gegevens (bijv. Omzet uit items, vergoedingen verschuldigd aan Uber, eerdere betalingen), en feedback (van Klanten en Bezorgpartners). Na het verstrijken of beëindigen van de Overeenkomst verliest u de toegang tot Uber-gegevens. Uber heeft toegang tot Uber-gegevens via de Uber-tools en mag deze gebruiken voor de doeleinden die worden beschreven in de Privacyverklaring van Uber en voor commerciële doeleinden, tenzij uitdrukkelijk verboden door deze Overeenkomst. Uber kan gegevens delen met derden zoals beschreven in haar Privacyverklaring (beschikbaar op [privacy.uber.com](https://privacy.uber.com)), bijvoorbeeld met dienstverleners die Uber helpen bij het leveren van de Uber Eats-diensten, en het is niet mogelijk voor Restaurant om zich af te melden voor een dergelijk delen van gegevens. Uber kan ook Samengevoegde gegevens delen met geselecteerde partners voor commerciële doeleinden met betrekking tot de Uber Eats-app ("Partner Delen"). Restaurant kan zich niet afmelden voor Partner Delen, maar de gegevens van Restaurant zijn niet individueel identificeerbaar binnen dergelijke Samengevoegde gegevens. In het geval dat Uber-gegevens ook worden beschouwd, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, als Persoonsgegevens van het Restaurant zal de verstrekte informatie in en de rechten die worden verleend onder de Privacyverklaring van Uber, in geval van een conflict, deze paragraaf vervangen.

## 12. Schadeloosstelling.

- a. Gevrijwaarde vorderingen. Elke partij (de "Vrijwarende partij") zal de andere partij, aan deze partij Gelieerde Bedrijven en de respectieve directieleden, managers, werknemers en agenten (de "Gevrijwaarde partij") schadeloosstellen voor, vrijwaren van en beschermen tegen enigerlei vordering, schade, aansprakelijkheid, rechtszaak en verlies (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) (gezamenlijk "Verliezen") met betrekking tot vorderingen van externe partijen die voortvloeien uit of verband houden met: (i) nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Vrijwarende partij of van de werknemers of agenten van deze partij (in het geval van het Restaurant inclusief de Aggregator-bezorgpartners, maar exclusief Uber en Marktplaats-bezorgpartners voor zover deze agent van het Restaurant zijn) tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst, (ii) beweringen die, indien ze waar blijken, een schending van verklaringen, garanties of overeenkomsten van de Vrijwarende partij (in het geval van het Restaurant ook de Aggregator-bezorgpartners) in deze Overeenkomst inhouden, en (iii) beweringen dat de Merken van de Vrijwarende partij inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van een externe partij, zolang deze Merken zijn gebruikt op de wijze die is goedgekeurd door de Vrijwarende partij.
- b. Het Restaurant dient Gevrijwaarde partijen van Uber schadeloos te stellen voor, te beschermen tegen en te vrijwaren van alle Verliezen met betrekking tot een vordering van een externe partij die voortvloeit uit of verband houdt met: (A) de feitelijke of vermeende schending door het Restaurant van toepasselijke reglementen, regels of wetten op het gebied van levensmiddelen, gezondheid en/of veiligheid, (B) het onvermogen van het Restaurant om de toepasselijke btw en andere in rekening gebrachte toeslagen te

bepalen, (C) het onvermogen van het Restaurant om correcte btw-tarieven toe te passen, met inbegrip van tarieven die door Uber namens het Restaurant zijn aangepast, (D) btw, andere toeslagen, boetes, rente en overige kosten in verband met de verplichtingen van het Restaurant, (E) het kopiëren, opslaan, bewaren en verwijderen uit de Uber-tools of het anderszins verwerken van de Persoonsgegevens door het Restaurant, behalve zoals is toegestaan volgens bepaling 11(b) van deze Algemene Aanvullende Voorwaarden, (F) vorderingen van externe partijen wegens de feitelijke of vermeende schending van intellectuele-eigendoms- of andere eigendomsrechten die voortvloeien uit of verband houden met een Aanbieding van het Restaurant en het gebruik van Aanbiedingsmateriaal, en/of (G) vorderingen van externe partijen die voortvloeien uit of verband houden met de vervaardiging, de productie, de verspreiding, de verwerking, de vertoning, het verbruik of het gebruik van, of anderszins met betrekking tot, alle Aanbiedingen van het Restaurant, ongeacht of vorderingen al dan niet zijn ontstaan tijdens de Termijn van de Overeenkomst, behalve in het geval van elk van (A)-(E) hierboven, voor zover deze schade rechtstreeks is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Uber of van werknemers, agenten of Bezorgpartners. Met betrekking tot de vrijwaringen in (F) en (G) hierboven heeft de goedkeuring door een Uber-partij van een Aanbieding of het gebruik van Aanbiedingsmateriaal geen invloed op dit recht op schadeloosstelling.

- c. **Procedure.** Elke Gevrijwaarde partij dient de Vrijwarende partij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle potentiële vorderingen waarop deze vrijwaring van toepassing is. De Vrijwarende partij dient het verweer tegen de vordering op zich te nemen via een door deze partij aangewezen juridisch adviseur die redelijkerwijs aanvaardbaar is voor de Gevrijwaarde partij. De Vrijwarende partij mag enkel in vorderingen tot een schikking of compromis komen of instemmen met een vonnis na schriftelijke toestemming van de Gevrijwaarde partij, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. De Gevrijwaarde partij werkt redelijkerwijs met de Vrijwarende partij samen bij de verdediging tegen een vordering, op kosten van de Vrijwarende partij.

- 13. Verzekering.** Gedurende de Termijn en gedurende een (1) jaar daarna dient elke partij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en, indien wettelijk vereist, een bedrijfsongevallenverzekering aan te houden. De dekkinglimiet van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient minimaal een miljoen euro (EUR 1,000,000) per voorval te bedragen bij aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, overlijden en schade aan eigendommen, met een totaal van twee miljoen euro (EUR 2,000,000). Alle polissen dienen te worden afgesloten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij die polishouders hebben beoordeeld met minimaal A- volgens de AM Best-schaal. Het Restaurant mag een dergelijke verzekering niet opzeggen of wezenlijk verminderen zonder Uber minimaal dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Op verzoek van een partij dient de andere partij het bewijs van de volgens deze Overeenkomst verplichte verzekering te overleggen. In geen geval dienen de dekkinglimieten te worden beschouwd als een beperking van de aansprakelijkheid van een partij krachtens deze Overeenkomst.
- 14. Audits/Onderzoeken.** Gedurende de Termijn van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na het verstrijken of beëindigen ervan, op:
- een jaarlijkse basis en/of;
  - in het geval van een vermoedelijke of daadwerkelijke schending van: (a) de Communityrichtlijnen of een andere gedragscode (van toepassing op Restaurant), (b) de Overeenkomst, of (c) enige van de verplichtingen van Restaurant op grond van toepasselijke arbeidsrecht, anti-slavernij- of anti-omkoping of -corruptie bepalingen, wetten, voorschriften, richtlijnen en codes door Restaurant of enige Vertegenwoordigers;

zal Uber het recht hebben om een audit uit te voeren (direct of indirect) bij de kantoren van Restaurant, of het verzoeken en ontvangen van kopieën van, alle of een deel van Restaurant's documenten, inclusief, maar niet beperkt tot, loonstroken, uitgaven voor sociale bijdragen, belastingaangiften, bonnen en uitgaven, op de kosten van Restaurant, behoudens voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste vierentwintig (24) uur. Restaurant is ook verplicht om Uber onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen indien Restaurant of enige Vertegenwoordiger wordt onderzocht door een relevante autoriteit met betrekking tot een dergelijke potentiële of daadwerkelijke schending. Uber behoudt zich het recht voor om Restaurant vragenlijsten te sturen om de naleving van de Overeenkomst te beoordelen, die Restaurant binnen vierentwintig (24) uur vanaf het moment dat de vragenlijst naar Restaurant is verstuurd of een andere deadline, indien aangegeven in de vragenlijst, dient te beantwoorden.

- 15. Toepasselijk recht.** Deze Overeenkomst wordt beheerst door en moet worden geïnterpreteerd overeenkomstig het recht dat is vastgelegd op het Opdrachtformulier, zonder inachtneming van bepalingen met betrekking tot conflicterende rechten.
- 16. Intern Klachten Systeem.** Als u problemen ondervindt bij het gebruik van de Uber Eats-diensten en/of klachten heeft over de Uber Eats-diensten of deze Overeenkomst, kunt u kosteloos contact met ons opnemen via 'Help' in



de Uber-tools of door naar <https://help.uber.com/restaurants> te gaan zodat ons ondersteuningsteam dit kan opvolgen. We zullen u binnen een redelijke termijn informeren over de uitkomst.

- 17. Geschillenbeslechting.** In het geval van een Geschil dat voortvloeit uit of in verband met de Overeenkomst, komen de partijen in eerste instantie overeen om het Geschil te bespreken en te verwijzen naar mediation in overeenstemming met de Centre for Effective Dispute Resolution (“CEDR”) Model Mediation Procedure (<https://www.cedr.com>). Het staat partijen vrij om gezamenlijk een mediator naar keuze aan te wijzen in geval van een Geschil.
- 18. Algemeen.**
- a. Verklaring van afstand. Indien een van beide partijen op enig moment of gedurende enige periode de voorwaarden van deze Overeenkomst niet afdwingt of een mogelijkheid in deze Overeenkomst niet uitoefent, betekent dit niet dat de partij afstand doet van deze voorwaarde of mogelijkheid. Dit is dan ook geenszins van invloed op het recht van de partij om dergelijke voorwaarden af te dwingen of deze mogelijkheid uit te oefenen.
  - b. Wijziging. Wijzigingen in of aanpassingen aan het Opdrachtformulier zijn pas van kracht nadat ze schriftelijk zijn opgesteld en door beide partijen zijn ondertekend, met dien verstande dat Uber zich het recht voorbehoudt om alle informatie waarnaar vanuit deze Overeenkomst wordt verwezen via hyperlinks, van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen in of aanpassingen aan de Aanvullende Voorwaarden dienen in overeenstemming te zijn met bepaling II(B) van het Opdrachtformulier.
  - c. Scheidbaarheid. Indien een voorwaarde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt de betreffende voorwaarde of het betreffende gedeelte geacht geen deel uit te maken van de Overeenkomst. Dit is echter niet van invloed op de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst. In dat geval wordt de onwettelijke, ongeldige of niet-afdwingbare voorwaarde (of het gedeelte hiervan) door de partijen vervangen door een (gedeeltelijke) voorwaarde die wettelijk, geldig en afdwingbaar is en die zoveel mogelijk een soortgelijk effect heeft als de onwettelijke, ongeldige of niet-afdwingbare voorwaarde (of het gedeelte hiervan), gelet op de inhoud en het doeleinde van de Overeenkomst.
  - d. Overmacht. Indien een partij deze Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, wordt deze niet-nakoming de partij niet aangerekend indien en voor zover deze vertraging of dit onvermogen is veroorzaakt door Overmacht. De getroffen partij dient de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra de partij kennis ervan heeft genomen dat er sprake is of waarschijnlijk sprake zal zijn van Overmacht. De getroffen partij dient commercieel redelijke pogingen te verrichten om de resulterende vertraging of hinder bij de uitvoering van verplichtingen krachtens deze Overeenkomst tot een minimum te beperken.
  - e. Toewijzing. Het Restaurant mag deze Overeenkomst en de rechten of plichten krachtens deze Overeenkomst enkel geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Uber. Uber mag deze Overeenkomst en de rechten of plichten krachtens deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen zonder toestemming of kennisgeving. Uber wordt nadrukkelijk ontslagen van alle verplichtingen en verantwoordelijkheden die zich voordoen na de toewijzing of overdracht. Onverminderd het voorgaande is deze Overeenkomst bindend voor en komt deze ten goede aan de partijen in deze Overeenkomst en hun respectieve opvolgers en cessionarissen.
  - f. Relatie tussen de Partijen. De partijen stemmen er nadrukkelijk mee in dat: (a) deze Overeenkomst geen arbeidsovereenkomst is en geen arbeidsrelatie creëert (waaronder vanuit het arbeidsrecht, het fiscaal recht en het socialezekerheidsrecht) tussen Uber (en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven) en het Restaurant of Uber (en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven) en Bezorgpartners, en (b) er geen joint venture, partnerschap of agentschap is ontstaan tussen Uber (en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven) en het Restaurant of Uber (en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven) en Bezorgpartners, behalve indien dit is vastgelegd in deze Overeenkomst. Geen van de partijen heeft het recht om contracten aan te gaan namens de andere partij, de andere partij juridisch te binden, namens de andere partij schulden aan te gaan of een andere aansprakelijkheid of verplichting op zich te nemen namens de andere partij bij afwezigheid van een apart document dat is ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van de andere partij. Elke partij is zelf verantwoordelijk voor werknemers en contractanten die worden ingezet in verband met deze Overeenkomst. Tenzij nadrukkelijk anderszins is bepaald in deze Overeenkomst met betrekking tot het optreden van Uber als incasserende instantie met beperkte bevoegdheden die uitsluitend betalingen van Klanten incasseert namens het Restaurant, bestaat tussen de partijen krachtens deze Overeenkomst uitsluitend een relatie van onafhankelijke contractanten.

- g. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst bevat alle afspraken en overeenkomsten tussen de partijen en vervangt alle eerdere en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk. In deze Overeenkomst hebben de woorden "inclusief", "met inbegrip van" en "omvatten" de betekenis van "met inbegrip van, zonder beperking".
- h. Externe begunstigen. Het Restaurant bevestigt dat deze Overeenkomst geen externe begunstigen omvat, met uitzondering van Uber B.V. (in de hoedanigheid van agent voor Uber) en aan Uber Gelieerde Bedrijven. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om vorderingen van externe begunstigen te creëren en mag niet als zodanig worden geïnterpreteerd, behalve met betrekking tot Uber B.V. (in de hoedanigheid van agent voor Uber) en aan Uber Gelieerde Bedrijven.
- i. Aansprakelijkheid. Niets in deze Overeenkomst beperkt wettelijke rechten of sluit wettelijke rechten uit (en niets is bedoeld om deze rechten te beperken of uit te sluiten) die het Restaurant of Uber mogelijk hebben krachtens Toepasselijke Wetgeving en die wettelijk niet mogen worden beperkt of uitgesloten.
- j. Fouten bij betalingsverwerking. Uber behoudt zich, naar eigen goeddunken, het recht voor om een terugbetaling te vorderen bij het Restaurant indien Uber fouten in de betalingsverwerking constateert. Uber kan bedragen inhouden op de Omzet uit items van het Restaurant, bedragen afschrijven van de geregistreerde betalingsmethode van het Restaurant, of terugbetaling vorderen bij het Restaurant via een ander wettelijk middel om fouten te corrigeren. Het Restaurant geeft Uber toestemming om via alle bovenstaande methoden terugbetaling te vorderen.
- k. Kennisgeving. Alle kennisgevingen dienen te worden verzonden naar het adres van de betreffende partij op het Opdrachtformulier en worden als ontvangen beschouwd (a) op het moment dat de kennisgeving wordt afgegeven bij persoonlijke bezorging, of (b) drie (3) dagen nadat de kennisgeving per koerier is verzonden (port betaald), of (c) indien de kennisgeving per e-mail naar de aangegeven ontvanger is verzonden.

## BIJLAGE A – BETAALVOORWAARDEN

Laatst gewijzigd: 13 mei 2019

Deze Betaalvoorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen u als Partner (zoals hierna gedefinieerd) op de platforms aangeboden door Uber (zoals hierna gedefinieerd), Uber en Uber Payments B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd in Nederland, met haar hoofdkantoor op Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71201157 (“Uber Payments”). Deze Betaalvoorwaarden regelen de Betaaldiensten (zoals hierna gedefinieerd) die namens Uber worden uitgevoerd in verband met activiteiten die plaatsvinden via de Uber-platformen.

De Gebruiksvoorwaarden van Uber en/of de Dienstenovereenkomst (“Uber-voorwaarden”) regelen apart het gebruik van de Uber-platformen en de Uber-diensten. Alle woorden met een hoofdletter in deze Betaalvoorwaarden hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Uber-voorwaarden, tenzij zij anders zijn gedefinieerd in deze Betaalvoorwaarden.

### 1. Reikwijdte en gebruik van de betaaldiensten en kwalificatie van de Betaalvoorwaarden

1.1 Voor elk onderdeel van de Uber-diensten dat een betaaldienst betreft, heeft Uber Uber Payments ingeschakeld om namens Uber deze betaaldienst aan Partners te verlenen in verband met activiteiten die plaatsvinden via de Uber-platformen (“Betaaldiensten”). Zulke betaaldiensten kunnen bestaan uit het verwerken van betalingen, het accepteren van betalingstransacties (inclusief betalingstransacties met Elektronisch Geld), geldtransfers, het uitvoeren van betalingstransacties, en/of andere betaaldiensten ter ondersteuning van de Uber-platformen.

1.2 Uber Payments mag de beschikbaarheid van de Betaaldiensten (of bepaalde diensten of onderdelen daarvan) beperken om onderhoud uit te voeren dat ervoor zorgt dat de Betaaldiensten naar behoren of beter werken. Uber Payments mag de Betaaldiensten verbeteren, uitbreiden of veranderen en van tijd tot tijd nieuwe Betaaldiensten introduceren.

1.3 Uw toegang tot of gebruik van bepaalde Betaaldiensten kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden of van u vereisen dat u dergelijke voorwaarden aanvaardt. In het geval van een verschil tussen deze Betaalvoorwaarden en de voorwaarden die van toepassing zijn op een bepaalde Betaaldienst, zullen de laatstgenoemde voorwaarden prevaleren, tenzij anders aangegeven.

1.4 Deze Betaalvoorwaarden zijn een raamovereenkomst voor het verlenen van betaaldiensten, zoals bedoeld in Artikel 4(21) van PSD 2.

1.5 Deze Betaalvoorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 juli 2019.

### 2. Definities

2.1 “Groepsentiteit” betekent een entiteit, die direct of indirect onder de zeggenschap valt van een andere entiteit of die onder gemeenschappelijke zeggenschap valt met een andere entiteit, waarbij zeggenschap betekent het hebben van meer dan 50% van de aandelen met stemrechten of andere kapitaalbelangen, de meerderheid van de stemrechten van een dergelijke entiteit, de mogelijkheid van een dergelijke entiteit om ervoor te zorgen dat de activiteiten en de onderneming van de Groepsentiteit worden uitgevoerd overeenkomstig met de wensen van die entiteit of het recht om de meerderheid van het inkomen van de Groepsentiteit te ontvangen bij een uitkering van het inkomen of de meerderheid van zijn vermogensbestanddelen bij een ontbinding.

2.2 “Overeenkomst” betekent de dienstenovereenkomst tussen Uber en de Partner die het gebruik van de Uber-platformen door de Partner regelt, inclusief algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangepast.

2.3 “ArtikeI” betekent een artikel in deze Betaalvoorwaarden.

2.4 “Werkdag” betekent een dag waarop de banken in Nederland open zijn voor normale zaken.

2.5 “Bewaarentiteit” betekent de Stichting Custodian Uber Payments, een stichting gevestigd in Nederland, met haar hoofdkantoor op Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71400397 en haar rechtsopvolger(s).

2.6 “Elektronisch Geld” betekent een bedrag in opgeslagen waarde die is uitgegeven door Uber Payments aan een Gebruiker en gebruikt kan worden door een Gebruiker om Partnerkosten te betalen.

2.7 “Vergoedingen” betekent een vergoeding die de Partner aan Uber of aan derden is verschuldigd (inclusief de P2P-kosten, chargebacks, etc.) uit hoofde van de Overeenkomst of de Betaalvoorwaarden.

2.8 “P2P-kosten” betekent het bedrag dat door een Partner aan een andere Partner in rekening wordt gebracht als gevolg van een door die Partner aan de andere Partner verleende Dienst in overeenstemming met de Overeenkomsten van elk van de Partners.

*Voorbeeld: bij een bezorging op het Uber Eats platform verleent een koerier een bezorgdienst rechtstreeks aan het restaurant. Uit hoofde van haar overeenkomst moet het restaurant de koerier betalen voor de bezorgdienst die de koerier verleent aan het restaurant. De vergoeding die het restaurant aan de koerier is verschuldigd is een voorbeeld van P2P-kosten.*

2.9 “Partner” betekent een onafhankelijke entiteit of persoon die goederen en/of diensten levert door middel van de Uber-platformen, waarvoor deze een Overeenkomst heeft gesloten met Uber.

2.10 “Partner-kosten” betekent alle bedragen die door een Partner aan een Gebruiker of een andere Partner (de P2P-kosten) in rekening worden gebracht voor het verlenen van Diensten.

*Voorbeeld: voorbeelden van Partner-kosten zijn:*

- *De leveringskosten (inclusief alle andere kosten) die door een chauffeur aan een passagier in rekening worden gebracht;*
- *Het bedrag dat een restaurant in rekening brengt aan een gebruiker die een maaltijd bestelt bij dat restaurant;*
- *Het bedrag dat een koerier in rekening brengt aan een restaurant voor bezorgdiensten.*

2.11 “Betaalvoorwaarden” betekent deze algemene voorwaarden voor de Betaaldiensten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of herzien.

2.12 “Uitbetaling” betekent een betalingstransactie geïnitieerd door de Partner voor het (gehele of een gedeelte van het) Uitbetalingsbedrag.

2.13 “Uitbetalingsbedrag” betekent het bedrag dat in de naam van de Partner wordt geadmistreerd en dat bestaat uit de Partner-kosten plus de Uber-bedragen minus de Vergoedingen.

*Voorbeeld: wanneer een chauffeur een rit afrondt voor een passagier, dan wordt de passagier leveringskosten in rekening gebracht. Deze leveringskosten worden namens de chauffeur geïnd en de leveringskosten minus de vergoedingen is het bedrag dat beschikbaar is voor uitbetaling aan de chauffeur – dit is het Uitbetalingsbedrag.*

2.14 “Betaaldiensten” betekent de diensten verleend aan de Partner door Uber Payments namens Uber, zoals beschreven in Artikel 5.

2.15 “PSD 2” betekent de herziene richtlijn betaaldiensten van de Europese Unie (Richtlijn (EU) 2015/2366).

2.16 “Diensten” betekent al het leveren van goederen en/of diensten door de Partner, zoals beschreven in de Overeenkomst.

2.17 “Uber” betekent Uber B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd in Nederland, met haar hoofdkantoor op Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56317441 en Uber Portier B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd in Nederland, met haar hoofdkantoor op Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 65851307 en hun respectieve rechtsopvolgster(s).

2.18 “Uber-bedrag” betekent een van toepassing zijnde betaling, incentive of ander bedrag verschuldigd door Uber aan een Partner uit hoofde van de Overeenkomst.

2.19 “Uber Payments” betekent Uber Payments B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd in Nederland, met haar hoofdkantoor op Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71201157 en haar rechtsopvolgster(s).

2.20 “Uber-platformen” betekent de door Uber aangeboden digitale platformen die de infrastructuur en regels voor een digitale marktplaats bieden.

2.21 “Gebruiker” betekent de eindgebruiker die geautoriseerd is door Uber om de mobiele applicatie van Uber te gebruiken teneinde de Diensten te kunnen gebruiken.

### 3. Algemene informatie

Contactgegevens:

Uber Payments B.V.

Mr. Treublaan 7

1079 DP Amsterdam

The Netherlands

Uber Payments B.V. heeft een vergunning als elektronischgeldinstelling om elektronisch geld uit te geven en de volgende betaaldiensten te verlenen: (i) het uitvoeren van betalingstransacties, (ii) het uitgeven van betaalinstrumenten en/of het accepteren van betalingstransacties en (iii) geldtransfers. Uber Payments B.V. heeft een vergunning en staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V., gevestigd aan het Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Nederland en staat ook onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten, gevestigd aan de Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, Nederland.

### 4. Partnerinformatie en persoonsgegevens

4.1 De Partner moet Uber Payments, of een door Uber Payments aangewezen partij, voorzien van alle door Uber Payments verzochte gegevens en informatie die Uber Payments (naar haar eigen oordeel) nodig heeft voor het verlenen van de Betaaldiensten en/of voor het vervullen van haar wettelijke verplichtingen. Dergelijke informatie omvat (maar is niet beperkt tot) informatie noodzakelijk voor Uber Payments om de Partner te identificeren, diens identiteit te verifiëren en Uber Payments van inzicht te voorzien in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de Partner. Op Uber Payments' eerste verzoek, zal de Partner Uber Payments van alle verzochte, aanvullende informatie voorzien.

4.2 De Partner verklaart en garandeert dat gegevens en informatie die hij of zij aan Uber Payments (of een derde-partij namens Uber Payments) verstrekt accuraat en compleet zijn.

4.3 In het geval van een wijziging in de informatie die de Partner uit hoofde van Artikel 4.1 heeft verstrekt, zal de Partner Uber Payments onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijke wijziging door middel van de Uber-platforms of e-mail. Tot het moment dat Uber Payments de geüpdatete gegevens of informatie heeft ontvangen, mag Uber Payments ervan uitgaan dat de aan Uber Payments of de door haar aangewezen partij verstrekte gegevens en informatie compleet en correct zijn.

4.4 Behoudens de toepasselijke wet- en regelgeving en in de volgende gevallen, mag Uber Payments informatie (inclusief persoonsgegevens), die is ingewonnen of verwerkt voor het verlenen van de Betaaldiensten, verstrekken aan een derde, zoals een rechtbank, toezichthouder of justitie: (a) er is een klacht, geschil of conflict tussen een Partner en een Gebruiker met betrekking tot een betaling; (b) het is noodzakelijk om nakoming van de Betaalvoorwaarden af te dwingen; (c) het is, naar het oordeel van Uber Payments, Uber of hun Groepsentiteit, noodzakelijk op grond van toepasselijke wet- en regelgeving; (d) het is, naar het oordeel van Uber Payments, Uber of een Groepsentiteit, noodzakelijk om (1) de veiligheid, de rechten, de eigendom of beveiliging van Uber Payments, Uber, de Betaaldiensten of een derde te beschermen, (2) fraude of veiligheids- of technische problemen te detecteren, voorkomen of anderszins aan te pakken, en/of (3) activiteiten die Uber Payments, Uber of hun Groepsentiteit, naar eigen oordeel, als illegaal, onethisch of strafbaar beschouwen; of (e) het is vereist of noodzakelijk, naar het oordeel van Uber Payments, Uber of hun Groepsentiteit, voor verzekerings- of andere doeleinden gerelateerd aan de Partners geschiktheid om de Uber-diensten te mogen gebruiken of te blijven gebruiken. De Partner begrijpt dat Uber Payments de Partners persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst mag bewaren voor juridische, regelgevings-, veiligheids- en andere noodzakelijke doeleinden na beëindiging van deze Overeenkomst. Uber Payments verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig het Uber privacy-beleid (<https://privacy.uber.com/policy>).

4.5 Bij het aangaan van deze Betaalvoorwaarden, zullen Uber en Uber Payments de Partner vragen om diens toestemming, als bedoeld in Artikel 94 PSD 2, om toegang te krijgen tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van de Betaaldiensten en die gegevens te verwerken en te bewaren, voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Betaaldiensten. De Partner kan de op grond van dit Artikel gegeven toestemming op elk moment weer intrekken. Als de Partner de toestemming intrekt, dan kan de Partner geen gebruik meer maken van de Uber-diensten en zal Uber de Overeenkomst moeten beëindigen.

### 5. Door Uber Payments namens Uber verleende betaaldiensten

5.1 Uber Payments stelt de Partner in staat om betalingen te ontvangen van de Gebruiker of van een andere Partner voor Diensten die de Partner verleent door middel van een Uber-platform. De Partner stemt er daarom mee in dat Uber Payments de betalingstransacties zal accepteren en verwerken, inclusief transacties in Elektronisch Geld. Meer specifiek, Uber Payments ontvangt namens de Partner gelden verschuldigd door een

Gebruiker of een andere Partner (de Partner-kosten) of Uber (de Uber-bedragen). Na ontvangst van de gelden, houdt Uber Payments alle van toepassing zijnde Vergoedingen in en betaalt het restant uit aan de Partner (het Uitbetalingsbedrag) op de wijze beschreven in Artikel 7.

5.2 Uber Payments administreert het Uitbetalingsbedrag in de naam van de Partner. Uber Payments zal het Uitbetalingsbedrag alleen aan een Partner betalen (de Uitbetaling) wanneer zij het gehele bedrag (inclusief Vergoedingen) voor de Diensten van een Gebruiker, een andere Partner of een andere betaaldienstverlener (en in het geval van een Uber-bedrag, van Uber) heeft ontvangen en wanneer in dergelijke betaling in overeenstemming is met de Overeenkomst en de Betaalvoorwaarden.

## **6. Partner-kosten en P2P-kosten**

6.1 Uber Payments zal namens Uber alle Partner-kosten innen die aan de Partner verschuldigd zijn voor de verleende Diensten. Dergelijke Partner-kosten zullen worden ontvangen door de Bewaarentiteit of, indien zij door Uber Payments worden ontvangen, zo spoedig mogelijk naar de Bewaarenteit worden overgemaakt. Uber Payments zal daarna namens Uber de Uitbetaling van het Uitbetalingsbedrag aan de Partner bewerkstelligen overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst.

6.2 Uber Payments zal namens de Partner die de P2P-kosten verschuldigd is de P2P-kosten voor verleende Diensten overmaken naar de Partner aan wie de P2P-kosten toekomen (voor die laatste Partner ontvangt Uber Payments de P2P-kosten als Partner-kosten). Een dergelijke overmaking van de P2P-kosten zal door de Bewaarentiteit worden geadmistreerd.

6.3 Uber Payments zal het Uitbetalingsbedrag naar de Partner overmaken in de valuta waarin de Partner-kosten waren ontvangen door de Bewaarentiteit.

6.4 Uber Payments zal zorgen voor Uitbetaling naar de bankrekening zoals aangewezen door de Partner op het relevante Uber-platform. Voor de Uitbetaling mag de Partner alleen een bankrekening aanwijzen die in zijn of haar eigen naam wordt geadmistreerd. Alle wijzigingen van de bankrekeningen moeten zo spoedig mogelijk aan Uber Payments bekend worden gemaakt. De Partner verklaart en garandeert dat de door hem of haar op het Uber-platform aangewezen bankrekening een bankrekening is die in zijn of haar naam wordt geadmistreerd.

6.5 De Partner autoriseert Uber Payments om de Partner-kosten (inclusief ter voorkoming van misverstanden, de P2P-kosten) te gebruiken om alle vorderingen van Uber of derden op de Partner uit hoofde van of voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de Betaalvoorwaarden te voldoen. Uber Payments mag het bedrag van dergelijke vorderingen in mindering brengen op de Partner-kosten en dergelijke bedragen overmaken aan Uber of zichzelf. Het is Uber Payments in dit opzicht toegestaan om slechts te vertrouwen op de informatie die zij ontvangt van Uber als bindend bewijs van de door de Partner verschuldigde bedragen. De Partner mag tegenbewijs leveren.

## **7. Uitbetaling**

7.1 Uber, Uber Payments en de Partner kunnen overeenkomen dat een Uitbetaling plaatsvindt op een specifieke, incidentele of terugkerende datum. Een dergelijke overeenkomst betreft een instructie voor Uitbetaling. Een dergelijke instructie voor Uitbetaling zal als ontvangen door Uber Payments worden beschouwd op het moment dat de Partner op het relevante Uber-platform aangeeft dat hij of zij de Uitbetaling wenst te ontvangen en de overeenkomst voor die instructie is bevestigd door Uber namens haarzelf en namens Uber Payments.

7.2 Een instructie voor Uitbetaling ontvangen door (of namens) Uber Payments (a) op een dag die geen Werkdag is of (b) na 17:00 uur in Amsterdam op een Werkdag wordt beschouwd als ontvangen op de volgende Werkdag.

7.3 Als de Uitbetaling plaatsvindt in euros, dan zal Uber Payments ervoor zorgen dat de rekening van de bank die de rekening aanbiedt met het Uitbetalingsbedrag wordt gecrediteerd niet later dan het einde van de eerste Werkdag onmiddellijk volgend op de ontvangst van de instructie tot uitbetaling overeenkomstig deze Betaalvoorwaarden.

7.4 Als de Uitbetaling plaatsvindt in een valuta van een EER lidstaat, maar anders dan euros, dan zal Uber Payments ervoor zorgen dat de rekening van de bank die de rekening aanbiedt met het Uitbetalingsbedrag wordt gecrediteerd niet later dan de vierde Werkdag volgend op de ontvangst van de instructie tot uitbetaling overeenkomstig deze Betaalvoorwaarden.

7.5 In alle andere gevallen dan de gevallen beschreven in Artikelen 7.3 en 7.4 zal Uber Payments ervoor zorgen dat de Uitbetaling binnen een redelijke termijn plaatsvindt.

7.6 Uber Payments zal het Uitbetalingsbedrag beschikbaar maken voor Uitbetaling aan de Partner zodra het bedrag is gecrediteerd op de bankrekening van de Bewaarentiteit.

## **8. Weigering en beperkingen van de Uitbetaling**

8.1 Uber Payments mag (naar eigen oordeel) op elk moment besluiten om een Uitbetalingsbedrag niet uit te betalen, in de volgende gevallen:

- er is onder Uber Payments en/of de Bewaarentiteit beslag gelegd met betrekking tot de Partner;
- het overmaken van een dergelijk bedrag zou in strijd zijn met het recht of andere toepasselijke nationale of internationale regelgeving, leidraden of instructies van bevoegde toezichthouders of een bindende juridische uitspraak of oordeel.
- Uber Payments vindt het redelijk of noodzakelijk om een dergelijk bedrag niet uit te betalen, bijvoorbeeld omdat het in strijd is met haar interne beleid of toepasselijke procedures.
- de Partner handelt in strijd met de Overeenkomst of de Betaalvoorwaarden;
- Uber of Uber Payments heeft een vermoeden van fraude door de Partner.

8.2 Om compliance- of operationele redenen mag Uber Payments het bedrag van elke afzonderlijke Uitbetaling beperken. Wanneer het totale aan de Partner verschuldigde bedrag op enig moment hoger is dan de limiet vastgesteld door Uber Payments overeenkomstig de vorige zin, mag Uber Payments een serie Uitbetalingen op één dag of opvolgende dagen initiëren.

8.3 Als Uber Payments een Uitbetaling weigert, dan zal Uber of Uber Payments de Partner zo spoedig mogelijk informeren over de redenen voor deze weigering en over de procedure om eventuele feitelijke fouten te herstellen die hebben geleid tot de weigering (dergelijke informatie zal niet later worden verstrekt dan aan het einde van de periodes aangegeven in Artikelen 7.3 – 7.5). Een dergelijk bericht zal worden verstuurd door middel van de Uber-platforms. Uber en Uber Payments zijn niet verplicht de Partner te berichten wanneer een dergelijk bericht verboden is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving of het verboden is door een bevoegde rechtbank of toezichthouder.

8.4 Uber Payments mag de toegang van een Partner tot de Betaaldiensten tijdelijk of permanent opschorten (i) om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, of een bevel of verzoek van een rechtbank, justitie, een toezichthouder, of een andere bestuurs- of overheidsorgaan, of wanneer (ii) een Partner in strijd heeft gehandeld met de Betaalvoorwaarden, de Overeenkomst, toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden, (iii) een Partner onjuiste, frauduleuze, verouderde of incomplete informatie heeft verstrekt uit hoofde van de Betaalvoorwaarden of de Overeenkomst, of (iv) Uber Payments vindt te goeder trouw dat een dergelijke handeling redelijkerwijs noodzakelijk is om de persoonlijke veiligheid of eigendommen van Uber, Uber Payments, de Bewaarentiteit, Gebruikers, andere Partners of derden te beschermen of fraude of illegale activiteiten te voorkomen.

8.5 Partners zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle wet- en regelgeving en belastingverplichtingen die van toepassing zijn op het gebruik van de Betaaldiensten. In verband met het gebruik van de Betaaldiensten, is het Partners verboden om, en Partners komen overeen dat zij dit niet zullen doen en ook niet anderen zullen assisteren of het mogelijk maken om:

- a. in strijd te handelen met toepasselijke wet- en regelgeving, overeenkomsten met derden, rechten van derden, de Overeenkomst en/of de Betaalvoorwaarden of deze te omzeilen;
- b. de Betaaldiensten te gebruiken voor enige commerciële of andere doelen die niet expliciet zijn toegestaan op grond van de Overeenkomst en/of de Betaalvoorwaarden.
- c. enige andere handeling te ondernemen die het uitvoeren of het juiste functioneren van de Betaaldiensten zou kunnen schaden of anderszins aantasten.

## **9. Onjuist verwerken van betalingen**

9.1 Uber Payments zal alle redelijke stappen nemen om fouten in de betalingsverwerking te herstellen. Deze stappen kunnen omvatten het crediteren of debiteren (zoals passend) van de Partner in haar administratie. Deze stappen kunnen worden uitgevoerd door Uber Payments of een derde.

9.2 Wanneer Uber Payments een Uitbetaling verwerkt op basis van een Internationaal Bankrekeningnummer (IBAN) (of andere unieke identificator) verstrekt door de Partner, wordt Uber Payments geacht de Uitbetaling correct te hebben verwerkt. Uber Payments is niet verplicht tegenover de Partner om na te gaan of de door de Partner verstrekte IBAN juist is en of de naam en de IBAN van de rekeninghouder waaraan de Uitbetaling wordt gedaan overeenkomen.

9.3 Uber Payments is niet aansprakelijk voor Uitbetalingen wanneer de Partner een onjuiste IBAN heeft verstrekt. De Partner kan Uber Payments verzoeken te assisteren bij het terughalen van een bedrag dat is

overgemaakt naar een onjuiste, door de Partner verstrekte IBAN, in een dergelijk geval zal Uber Payments alle redelijke maatregelen nemen om de Partner te assisteren, inclusief het verstrekken van relevante informatie aan de Partner die Uber Payments in haar bezit heeft en die de Partner nodig heeft voor het terugvorderen van de betaalde bedragen. Voor deze assistentie kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

#### **10. Rente**

Uber Payments zal geen rente betalen over het Uitbetalingsbedrag of enige andere gelden die door Uber Payments of de Bewaarentiteit worden gehouden en die bestemd zijn voor de Partner.

#### **11. Kosten**

11.1 Vergoedingen voor het verlenen van de Betaaldiensten maken deel uit van de vergoeding die is overeengekomen in de Overeenkomst. Uber Payments zal geen additionele vergoedingen in rekening brengen bovenop dergelijke vergoedingen die zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

11.2 Enige andere kosten uit hoofde van de Betaalvoorwaarden zijn voor rekening van de Partner en verschuldigd aan Uber als Vergoedingen.

#### **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Uber Payments, de Bewaarentiteit en elk van hun Groepsentiteiten zijn niet aansprakelijk uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst of de Betaalvoorwaarden voor enige van de volgende schades, ongeacht of de vordering is gebaseerd op nakoming, onrechtmatige daad of enige andere rechtstheorie, zelfs wanneer een partij is geïnformeerd over het mogelijk intreden van de schade: (i) enige incidentele, punitieve, bijzonder, exemplaire, gevolg- of andere indirecte schade van welk type of welke soort dan ook; of (ii) de Partners of enige andere derde's schade aan eigendommen, of het verlies of onjuistheid van gegevens, of het verlies van zaken, omzet, inkomsten, winsten, gebruik of ander economisch voordeel.

12.2 De Partner bevestigt en komt overeen dat alle vorderingen die de Partner heeft of meent te hebben op Uber Payments, de Bewaarentiteit en elk van hun Groepsentiteiten aan Uber Payments bekend moeten worden gemaakt binnen één (1) jaar na de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt en dat de Partner alle rechten op deze vordering verliest als hij of zij niet aan deze verplichting voldoet. Deze beperkingen zijn niet bedoeld om de aansprakelijkheid van Uber Payments en haar Groepsentiteiten en ondergeschikten te beperken of uit te sluiten op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **13. Vrijwaring**

De Partner zal Uber, Uber Payments, de Bewaarentiteit en elk van hun Groepsentiteiten en hun respectieve bestuurders, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers en opvolgers vrijwaren, verdedigen (wanneer zo gewenst door Uber) en schadeloos stellen van alle aansprakelijkheden, kosten (inclusief juridische kosten), schades, sancties, boetes, sociale verzekeringsbijdragen en belastingen die voortvloeien of verband houden met (a) de Partners schending van verklaringen, garanties of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst; of (b) een vordering door een derde (inclusief Gebruikers, toezichthouders en overheidsinstanties) die direct of indirect verband houdt met het verlenen van Diensten door de Partner.

#### **14. Duur en beëindiging**

14.1 De Betaalvoorwaarden worden van kracht het later moment van (i) de datum waarop deze Betaalvoorwaarden van toepassing worden overeenkomstig Artikel 1.5 of (ii) de datum waarop de Overeenkomst wordt aangegaan door de Partner en zullen blijven voortbestaan tot beëindiging zoals hierin beschreven.

14.2 De Betaalvoorwaarden worden met onmiddellijke ingang beëindigd in het geval van beëindiging van de Overeenkomst tussen Uber en de Partner.

14.3 Daarnaast mag Uber Payments de Overeenkomst onmiddellijk en zonder bericht beëindigen wanneer (i) een Partner materieel in strijd heeft gehandeld met een verplichting uit hoofde van de Betaalvoorwaarden; (ii) een Partner onjuiste, frauduleuze, verouderde of incomplete informatie heeft verstrekt; (iii) een Partner in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden heeft gehandeld; (iv) de Partner insolvent of failliet is verklaard, of de Partner heeft een verzoek voor uitstel van betaling heeft ingediend bij of verzonden aan Uber of Uber Payments (of een soortgelijke handeling of gebeurtenis) of (v) Uber Payments te goeder trouw meent dat een dergelijke handeling redelijkerwijs noodzakelijk is om andere Partners, Uber, Uber Payments, de Bewaarentiteit of derden te beschermen (bijvoorbeeld in het geval van frauduleus gedrag door de Partner).

14.4 Daarnaast is Uber Payments gerechtigd zonder voorafgaand bericht de Betaalvoorwaarden te beëindigen of de Partner onmiddellijk te schorsen, wanneer het verlenen van de Diensten door de Partner door middel van de Uber-platforms niet langer in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving of de standaarden en het beleid van Uber of zoals anderszins bepaald in de Overeenkomst of de Betaalvoorwaarden.



14.5 Een bericht van de Partner aan Uber Payments om de Betaalvoorwaarden te beëindigen kan door Uber worden beschouwd als een bericht om de Overeenkomst te beëindigen.

14.6 Wanneer de Betaalvoorwaarden zijn beëindigd, zal Uber Payments geen nieuwe Partner-kosten meer accepteren en enig Uitbetalingsbedrag (voor zover van toepassing) zo spoedig mogelijk overeenkomstig de laatste zin van Artikel 6.1 Uitbetalen. De Betaalvoorwaarden zullen blijven voortbestaan tot het moment waarop alle uitstaande betalingsverplichtingen van Uber Payments en de Partner zijn voldaan.

## **15. Wijziging en aanvullende voorwaarden**

15.1 Uber Payments behoudt het recht voor om op enig moment deze Betaalvoorwaarden te wijzigen met een termijn van één (1) maand voor de beoogde datum van toepassing, waarna de aanpassingen in werking treden na de publicatie van een geüpdatete versie van de Betaalvoorwaarden op de Uber-platforms. Uber Payments behoudt recht voor om deze Betaalvoorwaarden onmiddellijk te wijzigen in het geval van een wijziging in toepasselijke wet- en regelgeving. Uber Payments behoudt ook het recht voor om informatie te wijzigen waarnaar met behulp van hyperlinks wordt verwezen in de Betaalvoorwaarden, voor zover aanwezig en noodzakelijk. De Partner bevestigt en komt overeen dat door het gebruik van de diensten verleend via de Uber-platforms, de Partner gebonden is aan toekomstige wijzigingen en aanvullingen van deze Betaalvoorwaarden, informatie waarnaar wordt verwezen met hyperlinks in deze Betaalvoorwaarden (inclusief wijzigingen en aanvullingen met betrekking tot de Partner-kosten). Voortdurend gebruik van de Uber-diensten verleend via de Uber-platforms en/of de Betaaldiensten na zulke wijzigingen betekent dat de Partner akkoord gaat met dergelijke wijzigingen. In het geval dat de Partner niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan de Partner de Overeenkomst beëindigen overeenkomstig haar voorwaarden en dientengevolge de Betaalvoorwaarden zonder kosten beëindigen op grond van Artikel 14.2.

15.2 Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op de Betaaldiensten. Voor zover van toepassing, kunnen deze aanvullende voorwaarden aan de Partner worden aangeboden. Aanvullende voorwaarden zijn aanvullend op, en worden geacht onderdeel te vormen van, de Overeenkomst en deze Betaalvoorwaarden. In het geval van een strijdigheid, prevaleren de aanvullende voorwaarden boven de Overeenkomst en de Betaalvoorwaarden.

## **16. Overige voorwaarden**

16.1 In het geval dat een (of een gedeelte van een) bepaling van deze Betaalvoorwaarden nietig of niet afdwingbaar is, wordt een dergelijke bepaling verwijderd en zal geen effect hebben op de validiteit of afdwingbaarheid van de resterende bepalingen. In dat geval, zullen partijen de nietige en niet-afdwingbare bepaling (of het gedeelte daarvan) vervangen door een (gedeelte van een) bepaling, die rechtmatig, valide en afdwingbaar is en die voor zover mogelijk hetzelfde rechtsgevolg heeft als de onrechtmatige, nietige of niet-afdwingbare bepalingen (of het gedeelte daarvan) in het licht van de inhoud en het doel van de Betaalvoorwaarden.

16.2 De Partner is niet gerechtigd om de Betaalvoorwaarden of rechten of verplichtingen die daaruit voortvloeien, geheel of gedeeltelijk, te cederen of over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Uber Payments. Uber Payments is gerechtigd de Betaalvoorwaarden of rechten of verplichtingen die daaruit voortvloeien, geheel of gedeeltelijk, te cederen of over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de Partner.

16.3 Deze Betaalvoorwaarden, inclusief enige aanvullende voorwaarden, vormen de overeenkomst en de regeling van de partijen met betrekking tot het onderwerp en vervangt en treedt in de plaats van alle eerdere en tijdelijke en gelijktijdige overeenkomsten of regelingen met betrekking tot het onderwerp. In de Betaalvoorwaarden, de woorden "inclusief" en "includeren" betekenen "waaronder, maar niet beperkt tot". De overwegingen vormen onderdeel van de Betaalvoorwaarden.

16.4 De Partner bevestigt dat er geen externe begunstigden zijn tot de Overeenkomst en de Betaalvoorwaarden, anders dan Uber en de Bewaarentiteit. Niets dat is opgenomen in de Betaalvoorwaarden is bedoeld, of mag worden geconstrueerd, als creëren van vorderingen namens derden. In afwijking hiervan, Uber en de Bewaarentiteit kunnen rechten ontlenen van deze Betaalvoorwaarden als derde-begunstigde met betrekking tot de Artikelen in deze Betaalvoorwaarden die rechten geven aan Uber of de Bewaarentiteit. Dit is een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek ten behoeve van Uber en de Bewaarentiteit.

16.5 Enig bericht verstrekt door Uber en/of Uber Payments aan de Partner uit hoofde van de Overeenkomst en deze Betaalvoorwaarden zal worden verstuurd via e-mail naar het e-mailadres gelieerd aan de Partners account bij Uber, of door het plaatsen in het online portal beschikbaar voor de Partner op de Uber-platforms. Enig bericht van de Partner aan Uber Payments uit hoofde van de Betaalvoorwaarden wordt verstrekt door contact op te nemen met Uber en/of Uber Payments op <http://partners.uber.com> in het gedeelte "Contact Us" (Contact Opnemen).

**17.****Uitsluiting van wettelijke bepalingen**

17.1 De volgende bepalingen uit het Nederlands Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing in de relatie tussen Uber Payments en de Partner uit hoofde van de Betaalvoorwaarden: artikelen 7:516, 7:517, 7:518 en 7:519, artikel 7:520(1), artikel 7:522(3), artikel 7:527, artikelen 7:529 tot en met 7:531, artikel 7:534 en artikelen 7:543, 7:544 en 7:545 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek en alle wet- en regelgeving volgend uit en/of gebaseerd op deze artikelen. Daarnaast en voor zover dit niet al gedekt wordt door de artikelen genoemd in de vorige zin, zijn de regels met betrekking tot informatievoorziening in het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft die volgen uit Titel III van PSD 2 niet van toepassing.

17.2 Het bovenstaande bevat de uitsluiting van de relevante bepalingen van PSD 2, zoals geïmplementeerd in Nederlands recht. Dientengevolge zijn alle regels met betrekking tot de inhoud en het verstrekken van de informatie vereist door Titel III van PSD 2 en de volgende bepalingen van Titel IV van PSD 2 niet van toepassing op de Betaaldiensten: artikel 62(1), artikel 64(3), artikel 72, artikel 74, artikel 76, artikel 77, artikel 80 en artikel 89 van PSD 2 en alle wet- en regelgeving volgend uit en/of gebaseerd op deze artikelen.

**18. Toepasselijk recht en jurisdictie; arbitrage**

Deze Betaalvoorwaarden worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht. Elk geschil, conflict of strijdigheid, die op enigerlei wijze voortvloeit uit of ruimschoots in verband staat of ruimschoots verband houdt met deze Betaalvoorwaarden, inclusief diegene die verband houden met de geldigheid, samenstelling of uitvoerbaarheid, zal worden beslecht overeenkomst de voorwaarden van de Overeenkomst.

**Toestemming als bedoeld in Artikel 94 PSD 2**

U geeft hierbij uw toestemming overeenkomstig Artikel 94 PSD 2 aan Uber en Uber Payments om toegang te krijgen tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van de Betaaldiensten uiteengezet in de Betaalvoorwaarden, deze te verwerken en te bewaren. Deze persoonsgegevens omvatten:

- uw naam, e-mail adres, telefoonnummer en adres;
- tripinformatie;
- betalings- of bankinformatie (inclusief gerelateerde betalingsverificatie-informatie);
- overheidsidentificatienummers, rijbewijs of paspoort, zoals vereist door wet- en regelgeving, en geboortedatum, foto en handtekening.

Dit kan informatie zijn die u rechtstreeks verstrekt, die Uber Payments zelf genereert of die Uber Payments ontvangt door middel van een derde, zoals een bedrijfsverificatiedienstverlener, of gedeeltelijk van Uber.

Uber Payments gebruikt deze informatie, of deelt deze informatie met Uber, om:

- Uw identiteit te verifiëren en waar nodig Uber te vragen de Partner account te updaten;
- Betalingen te verwerken of mogelijk te maken.

Kijk voor het overige gebruik van persoonsgegevens door Uber en haar groepsentiteiten in het Uber Privacy-beleid beschikbaar op <https://privacy.uber.com/policy>.

Bij het verlenen van de Betaaldiensten zal Uber Payments persoonsgegevens moeten delen met haar leveranciers, dienstverleners en handelspartners. Hieronder behoren:

- Uber en Uber Payments dochterentiteiten en groepsentiteiten;
- Banken en andere betaaldienstverleners; en
- Bedrijfsverificatiedienstverleners.

U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Maar houd er dan wel rekening mee dat u bij intrekking de Uber-diensten niet langer kunt gebruiken en dat Uber haar Overeenkomsten met u zal moeten beëindigen.

## **SPECIFIEKE AANVULLENDE VOORWAARDEN**

### **MARKTPLAATS-METHODE**

De volgende Specifieke Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Marktplaats-methode en de algemene beschikbaarheid van Items via de Uber Eats-app die Marktplaats-bezorgpartners namens het Restaurant bezorgen bij Klanten ("Marktplaats-items"). Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals is uiteengezet op het Opdrachtformulier, in de Definities of in de Algemene Aanvullende Voorwaarden.

1. **Marktplaats-items.** Zodra het Restaurant heeft ingestemd met het Opdrachtformulier, de Definities, de Algemene Aanvullende Voorwaarden en de Specifieke Aanvullende Voorwaarden voor de Marktplaats-methode en daarnaast aanvullende verificatiestappen heeft uitgevoerd, worden de Uber-tools beschikbaar gesteld aan het Restaurant zodat het toegang heeft tot on-demandbezorgdiensten van Marktplaats-bezorgpartners en deze kan aanvragen. Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven leveren geen bezorgdiensten. De Uber Eats-diensten in verband met de Marktplaats-methode omvatten juist, zonder beperking, (a) het on demand genereren van leads, het verwerken van betalingen en het uitvoeren van marketing-, aanmeldings-, operationele en andere supportdiensten in verband met de verkoop en bezorging van Marktplaats-items door het Restaurant via de Uber Eats-app, en (b) het Restaurant toegang te verschaffen tot door Marktplaats-bezorgpartners geleverde on-demandbezorgdiensten en deze aan te vragen.
2. **Betaling.**
  - a. **Marktplaats-servicekosten.** Met betrekking tot de Uber Eats-diensten in verband met de Marktplaats-methode brengt Uber bij het Restaurant Marktplaats-servicekosten in rekening ter hoogte van een op het Opdrachtformulier vermeld bedrag voor elk Marktplaats-item dat door het Restaurant wordt verkocht via de Uber Eats-app. Uber berekent de Marktplaats-servicekosten als volgt: de Verkoopprijs van de door het Restaurant via de Uber Eats-app verkochte Items (inclusief btw en andere omzetbelasting) (de "Betaling voor Marktplaats-items"), vermenigvuldigd met het percentage voor de Marktplaats-servicekosten.
  - b. **Marktplaats-bezorgdiensten.** Het Restaurant betaalt "Marktplaats-bezorgkosten" aan Marktplaats-bezorgpartners. De Marktplaats-bezorgkosten zijn opgebouwd uit meerdere componenten, waaronder, maar niet beperkt tot, ophaalkosten, bezorgkosten, bestede tijd, afgelegde afstand, en overige promoties en bonussen. Indien van toepassing factureren Marktplaats-bezorgpartners de aan het Restaurant geleverde bezorgdiensten via de Uber Eats-app bij het Restaurant, op voorwaarde dat zowel het Restaurant als de Marktplaats-bezorgpartner de vereiste Factuurgegevens heeft ingevuld. Wanneer een Restaurant is betaald voor een Item, dient het Restaurant de Marktplaats-servicekosten en de Marktplaats-bezorgkosten te voldoen, zelfs indien een Marktplaats-bezorgpartner de bezorgdiensten namens het Restaurant niet kan voltooien. Het Restaurant machtigt Uber om (i) namens het Restaurant een bezorgtarief in rekening te brengen bij Klanten (het "Marktplaats-bezorgtarief") en (ii) de toepasselijke, door een Marktplaats-bezorgpartner verdiende Marktplaats-bezorgkosten namens het Restaurant af te dragen aan de Marktplaats-bezorgpartner. Indien de Marktplaats-bezorgkosten hoger zijn dan het Marktplaats-bezorgtarief, biedt Uber het Restaurant een korting op de Marktplaats-bezorgkosten ter hoogte van het verschil tussen de Marktplaats-bezorgkosten (exclusief btw en andere omzetbelasting) en het Marktplaats-bezorgtarief (exclusief btw en andere omzetbelasting) (een dergelijk kortingsbedrag wordt de "Marktplaats-korting" genoemd).
  - c. **Contant betaalde Marktplaats-bestellingen.** Uber kan Klanten in het Gebied een bezorgoptie bieden waarmee ze contant kunnen betalen voor een door het Restaurant bezorgde Marktplaats-item en alle verbonden kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien (een "Contant betaalde Marktplaats-bestelling").
  - d. **Marktplaats-bezorgtarief.** Het Restaurant machtigt Uber om het Marktplaats-bezorgtarief (bestaande uit een of meer componenten) aan te bevelen en te implementeren, en om nadien aanpassingen te suggereren en te implementeren, waarbij rekening wordt gehouden met factoren, met inbegrip van, zonder beperking, de vraag van klanten (eters), de bezorgtijd, de bezorgafstand en de omvang van de bestelling.
  - e. **Incasseringen.** Onverminderd de aanstelling van Uber door het Restaurant als incasserende instantie met beperkte bevoegdheden krachtens de Overeenkomst, machtigt het Restaurant in het geval van een Contant betaalde Marktplaats-bestelling van een Klant een Marktplaats-bezorgpartner om de Betaling voor Marktplaats-items die het Restaurant heeft verkocht via de Uber Eats-app (inclusief btw en andere omzetbelasting), samen met het Marktplaats-bezorgtarief namens het Restaurant te incasseren bij de Klant. De Marktplaats-bezorgpartner wordt via de Uber Eats-app op de hoogte gesteld van het bedrag dat door de Marktplaats-bezorgpartner dient te worden geïncasseerd ("Contante Marktplaats-ingen"), exclusief foien. Als agent van het Restaurant met betrekking tot contante Marktplaats-incasseringen incasseert Uber de

Betaling voor Marktplaats-items en de Marktplaats-servicekosten bij Marktplaats-bezorgpartners door de bedragen langs elektronische weg te verkrijgen of te verrekenen met anderszins aan Marktplaats-bezorgpartners verschuldigde bedragen voor hun bezorgdiensten die als totaalbedrag zijn gegenereerd in de Uber Eats-app. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat de Marktplaats-bezorgpartner verantwoordelijk is voor deze incassering. Indien de elektronische betaling van de Marktplaats-bezorgpartner aan Uber om enigerlei reden is vertraagd of mislukt, treedt Uber als incasserende instantie van het Restaurant op als back-up en zal Uber zorgen voor de ontvangst van de betaling door het Restaurant. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat het Restaurant de respectieve Marktplaats-servicekosten verschuldigd is aan Uber voor het genereren van leads en het voorspellen van de vraag, alsmede andere gerelateerde diensten die worden geleverd via de Uber Eats-app krachtens de Overeenkomst, ongeacht incasseringen in verband met gepoogde of voltooide bezorgingen. Uber dient niet te worden geacht afstand te hebben gedaan van het recht op door het Restaurant verschuldigde bedragen indien: (a) er onvoldoende bestellingen met een betaalkaart zijn verricht waarmee de bedragen kunnen worden verrekend, (b) het Restaurant verschuldigde bedragen niet tijdig terugbetaalt aan Uber, of (c) Uber ervoor kiest om pas bij een minimaal verschuldigd bedrag een incassotraject te starten of door het Restaurant verschuldigde bedragen anderszins te vertragen. Uber behoudt zich het recht voor om het account van het Restaurant op te schorten indien het Restaurant gedurende meer dan een (1) week een negatief saldo heeft. Bij elk betalingsoverzicht dient Uber compenserende en ingehouden bedragen te vermelden.

- f. Overschrijving van omzet. Uber maakt de volledige door het Restaurant omgezette Betaling voor Marktplaats-items (inclusief btw of andere omzetbelasting die is geïnd namens het Restaurant) over, samen met het Bezorgtarief dat is ontvangen van Klanten namens het Restaurant, minus (1) de Marktplaats-bezorgkosten, (2) de Marktplaats-servicekosten (aangepast met de Marktplaats-korting, indien van toepassing) en (3) terugbetalingen die namens het Restaurant zijn verstrekt aan Klanten (waarbij dit uiteindelijke overgemaakte bedrag de "Omzet uit Marktplaats-items" wordt genoemd). De Omzet uit Marktplaats-items wordt tweewekelijks overgemaakt.
  - g. Geen bijkomende bedragen. Het Restaurant bevestigt dat de Betaling voor Marktplaats-items en het Marktplaats-bezorgtarief het volledige bedrag vormen voor de door het Restaurant aan Klanten geleverde Items en bezorgdiensten, ook al kunnen Klanten een fooi geven via de Uber Eats-diensten. Indien een Klant een contante fooi rechtstreeks aan een Marktplaats-bezorgpartner betaalt, is geen enkel deel van deze fooi verschuldigd en hoeft dit niet te worden betaald aan Uber.
3. **Gecombineerde ritten**. Uber kan een Marktplaats-bezorgpartner naar eigen goeddunken vragen om tijdens dezelfde rit bestellingen te bezorgen bij verschillende Klanten ("Gecombineerde ritten"). Gecombineerde ritten kunnen bestaan uit meerdere bestellingen van het Restaurant of een of meer bestellingen van het Restaurant gecombineerd met een of meer bestellingen van andere restaurants die de Uber Eats-app gebruiken.

## **AGGREGATOR-METHODE**

De volgende Specifieke Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de Aggregator-methode en Items die namens het Restaurant aan Klanten worden bezorgd door Aggregator-bezorgpartners ("Aggregator-items"). Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals is uiteengezet op het Opdrachtformulier, in de Definities of in de Algemene Aanvullende Voorwaarden.

1. **Aggregator-items.** Zodra het Restaurant heeft ingestemd met het Opdrachtformulier, de Definities, de Algemene Aanvullende Voorwaarden en de Specifieke Aanvullende Voorwaarden voor de Aggregator-methode en daarnaast aanvullende verificatiestappen heeft uitgevoerd, worden de Uber-tools beschikbaar gesteld aan het Restaurant zodat dit (a) toegang krijgt tot en kan verzoeken om het genereren van leads, het voorspellen van de vraag, het verwerken van betalingen en het leveren van andere gerelateerde diensten in verband met de verkoop en bezorging van Items, en (b) Items kan bezorgen via Aggregator-partners. Uber levert geen bezorgdiensten. Uber levert wel diensten voor het genereren van leads, het voorspellen van de vraag en het verwerken van betalingen alsmede andere gerelateerde diensten in verband met de verkoop en bezorging door of namens het Restaurant van Items die moeten worden bezorgd door Aggregator-bezorgpartners.
2. **Betaling.**
  - a. Aggregator-servicekosten. Gelet op de Uber Eats-diensten in verband met de Aggregator-methode brengt Uber bij het Restaurant Aggregator-servicekosten in rekening ter hoogte van een op het Opdrachtformulier vermeld bedrag voor elk Aggregator-item dat het Restaurant heeft verkocht via de Uber Eats-app. Uber berekent de Aggregator-servicekosten als volgt: de Verkoopprijs van de door het Restaurant via de Uber Eats-app verkochte Aggregator-items (inclusief btw en andere omzetbelasting) (waarbij een dergelijk bedrag de "Betaling voor Aggregator-items" wordt genoemd), vermenigvuldigd met het percentage voor Aggregator-servicekosten.
  - b. Aggregator-bezorgdiensten. Het Restaurant betaalt Aggregator-bezorgpartners naar eigen goeddunken voor hun aan het Restaurant geleverde bezorgdiensten. Het Restaurant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling van Aggregator-bezorgpartners. Indien het Restaurant voor een bestelling is betaald, is het Restaurant verantwoordelijk voor de Aggregator-servicekosten, zelfs indien een Aggregator-bezorgpartner de bezorging niet kan uitvoeren. Indien van toepassing geeft het Restaurant Uber toestemming om namens het Restaurant een bezorgtarief bij Klanten in rekening te brengen (het "Aggregator-bezorgtarief").
  - c. Contant betaalde Aggregator-bezorgingen. Uber biedt Klanten een bezorgoptie waarmee ze contant kunnen betalen voor een door het Restaurant bezorgd Aggregator-item en alle gerelateerde kosten en toeslagen die uit deze transactie voortvloeien (een "Contant betaalde Aggregator-bestelling"). Onverminderd de aanstelling van Uber door het Restaurant als incasserende instantie met beperkte bevoegdheden krachtens de Overeenkomst, verleent het Restaurant, in het geval van een Contant betaalde Aggregator-bestelling van een Klant, toestemming aan een Aggregator-bezorgpartner om namens het Restaurant de Verkoopprijs van de door het Restaurant via de Uber Eats-app verkochte Aggregator-items (inclusief btw of andere omzetbelasting) samen met het Aggregator-bezorgtarief te incasseren bij de Klant namens het Restaurant. De Aggregator-bezorgpartner wordt via de Uber Eats-app op de hoogte gesteld van het bedrag dat door de Aggregator-bezorgpartner dient te worden geïncasseerd ("Contante Aggregator-inningen"), exclusief fooien. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat de Aggregator-bezorgpartner verantwoordelijk is voor de incassering. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat het Restaurant aan Uber de respectievelijke Aggregator-servicekosten betaalt voor de levering van de Uber Eats-diensten door Uber krachtens de Overeenkomst, ongeacht incasseringen in verband met gepoogde of voltooide bezorgingen van de Aggregator-items. Uber wordt niet geacht afstand te hebben gedaan van het recht op de door het Restaurant verschuldigde bedragen indien: (a) er onvoldoende bestellingen met een betaalkaart zijn verricht voor een verrekening, (b) het Restaurant de verschuldigde bedragen niet tijdig terugbetaalt aan Uber, of (c) Uber pas boven een minimumbedrag het incassotraject start of de incassering van de door het Restaurant verschuldigde bedragen anderszins vertraagt. Uber behoudt zich het recht voor om het account van het Restaurant op te schorten indien het Restaurant gedurende meer dan een (1) week een negatief saldo heeft. Bij elk betalingsoverzicht dient Uber compenserende en ingehouden bedragen te vermelden.
  - d. Overschrijving van omzet. Uber betaalt aan het Restaurant de totale (i) Betaling voor Aggregator-items die het Restaurant heeft omgezet (behalve met betrekking tot Contant betaalde Aggregator-bestellingen), (ii) het Aggregator-bezorgtarief dat namens het Restaurant is ontvangen van Klanten (behalve het Aggregator-bezorgtarief dat Aggregator-bezorgpartners rechtstreeks hebben ontvangen voor Contant betaalde Aggregator-bestellingen), (iii) fooien die een Klant heeft betaald voor bezorgdiensten, indien van toepassing, (iv) verminderd met (1) de Aggregator-servicekosten en (2) bedragen die Uber namens het

Restaurant heeft terugbetaald aan Klanten (een dergelijk uiteindelijk overgeschreven bedrag wordt de "Omzet uit Aggregator-items" genoemd). De Omzet uit Aggregator-items wordt tweewekelijks overgemaakt.

- e. Geen bijkomende kosten. Het Restaurant bevestigt dat de Betaling voor Aggregator-items en, indien van toepassing, het Aggregator-bezorgtarief het volledige bedrag vormen voor de door het Restaurant aan Klanten geleverde Items en bezorgdiensten, ook al kunnen Klanten een fooi geven via de Uber Eats-diensten. Van contante fooien die een Klant rechtstreeks aan een Aggregator-bezorgpartner betaalt, hoeft geen deel te worden afgestaan aan Uber.

### 3. Voorwaarden voor Aggregator-bezorging.

- a. Levering van bezorgdiensten. Indien een Restaurant ervoor kiest om de bezorgdiensten door een Aggregator-bezorgpartner te laten uitvoeren, dient het Restaurant de Aggregator-bezorgpartner bepaalde Klantgegevens te verstrekken die het Restaurant heeft ontvangen via de Uber-tools, met inbegrip van (indien van toepassing) de bezorglocatie van de te leveren Items en de naam en het telefoonnummer van de Klant. Om de tevredenheid van Klanten over de Bezorgdiensten te vergroten, is het voor de Aggregator-bezorgpartner aan te raden om (i) de instructies van het Restaurant te volgen (bijvoorbeeld de locatie in een bepaald gebouwencomplex waar pakketjes afgeleverd moeten worden, etc.) en (ii) ten minste tien (10) minuten te wachten tot de Klant verschijnt op de gevraagde bezorg- of ophaallocatie. Het Restaurant verklaart en garandeert dat het enkel contact zal opnemen met Klanten en gebruik zal maken van de tijdens de levering van de bezorgdiensten verzamelde Persoonsgegevens van Klanten om de bezorgdiensten te leveren. Daarnaast zal het Restaurant erop toezien dat ook Aggregator-bezorgpartners dit doen. Betreffende de overeenkomst tussen Uber en het Restaurant, bevestigt het Restaurant en gaat het ermee akkoord dat: (a) Restaurant en Aggregator-bezorgpartners als enige verantwoordelijk zijn voor het bepalen van de meest effectieve, efficiënte en veilige manier om in ieder geval bezorgdiensten uit te voeren; en (b) met uitzondering van de Uber-diensten en -tools, het Restaurant alle benodigde apparatuur, middelen en andere materialen die nodig zijn om Bezorgdiensten uit te voeren op eigen kosten zal verzorgen.
- b. Relatie van het Restaurant met Klanten. Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een Klant in verband met de activiteiten van een Restaurant, Aggregator-bezorgpartner of Vervoersmethode. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat elke Aggregator-bezorgpartner zelf verantwoordelijk is voor alle verplichtingen of aansprakelijkheden ten aanzien van het Restaurant, Klanten of andere externe partijen die voortvloeien uit de levering van bezorgdiensten door een Aggregator-bezorgpartner. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat: (a) het Restaurant en elke Aggregator-bezorgpartner zelf verantwoordelijk zijn voor het nemen van redelijke en gepaste voorzorgsmaatregelen (met inbegrip van het onderhouden van een adequate verzekering die voldoet aan de eisen van Toepasselijke Wetgeving) met betrekking tot hetgeen een Klant of andere externe partij doet of nalaat, en (b) Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven contact- en/of verzekeringsgegevens van het Restaurant of de Aggregator-bezorgpartner kunnen verstrekken aan een Klant na het redelijke verzoek van deze Klant (bijvoorbeeld in verband met een ongeval).
- c. Relatie van het Restaurant met Uber. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat er met de levering van de Uber Eats-diensten door Uber aan het Restaurant een juridische en rechtstreekse zakelijke relatie tussen het Restaurant en Uber tot stand komt. Uber leidt of controleert het Restaurant of de Aggregator-bezorgpartners niet en wordt niet geacht dit te doen, in het algemeen of specifiek wat betreft hun prestaties krachtens deze Overeenkomst, waaronder, in verband met de bedrijfsvoering, de levering van bezorgdiensten, alles wat Aggregator-bezorgpartners doen en nalaten, of de uitvoering en het onderhoud van een Vervoersmethode. Het Restaurant en de Aggregator-bezorgpartners behouden het exclusieve recht om te bepalen wanneer, waar en hoelang elk van hen de Uber Eats-diensten zal gebruiken. Het Restaurant en de Aggregator-bezorgpartners zijn gehouden het volgende niet te doen: (a) de namen, logo's of kleuren van Uber of een van zijn Gelieerde Bedrijven op een Vervoersmethode tonen; of (b) een uniform of andere kleding dragen met de namen, logo's of kleuren van Uber of een van de aan Uber Gelieerde Bedrijven. Daarnaast zal het Restaurant erop toezien dat de Aggregator-bezorgpartners dit niet doen. Het voorgaande is niet van toepassing als u en Uber schriftelijk anders zijn overeengekomen of als de wet dat vereist. Het Restaurant bevestigt en gaat ermee akkoord dat het Restaurant volledig naar eigen inzicht de onafhankelijke activiteiten kan uitvoeren en de Aggregator-bezorgpartners kan leiden, met inbegrip van de mogelijkheid om op elk moment diensten te verlenen aan een externe partij, los van de bezorgdiensten. Het Restaurant begrijpt dat dit het volledige recht behoudt: (i) om bezorgdiensten te leveren aan bestaande Klanten, en (ii) naast de Uber Eats-diensten andere software applicatie-diensten te gebruiken.
- d. Relatie van het Restaurant met Aggregator-bezorgpartners. Het Restaurant is zelf verantwoordelijk voor alle verplichtingen of aansprakelijkheden jegens Aggregator-bezorgpartners die voortvloeien uit de relatie met

Aggregator-bezorgpartners (met inbegrip van de levering van bezorgdiensten). Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat het als enige zeggenschap over de Aggregator-bezorgpartners heeft en dat het zich zal houden aan (a) alle Toepasselijke Wetgeving (met inbegrip van fiscale, socialezekerheids- en arbeidswetgeving, indien van toepassing) die de relatie met Aggregator-bezorgpartners beheerst of anderszins hierop van toepassing is, en (b) best practices uit de branche met betrekking tot werkomstandigheden en compensatie voor Aggregator-bezorgpartners. Onverminderd de rechten van het Restaurant, indien van toepassing, om stappen te ondernemen tegen Aggregator-bezorgpartners, bevestigt en stemt het Restaurant ermee in dat het te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk is voor hetgeen Aggregator-bezorgpartners doen en nalaten ten aanzien van Klanten, Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven, zelfs wanneer een dergelijke aansprakelijkheid niet verplicht is volgens Toepasselijke Wetgeving. Het Restaurant vrijwaart Uber hierbij van vorderingen die door of tegen Aggregator-bezorgpartners worden ingesteld.

- e. Verbod op moderne slavernij. Het Restaurant mag zich niet inlaten met praktijken die in strijd zijn met nationale of internationale wetgeving inzake slavernij of mensenhandel. Het Restaurant dient Uber bovendien op de hoogte te stellen zodra het kennisneemt van feitelijke of vermoedelijke slavernij of mensenhandel in een toeleveringsketen die verband houdt met de Overeenkomst.

#### 4. **Aggregator-bezorgpartners en Vervoersmethoden.**

- a. Vereisten voor Aggregator-bezorgpartners. Het Restaurant bevestigt en gaat ermee akkoord dat elke Aggregator-bezorgpartner te allen tijde: a) in het bezit is en blijft zijn van: i) een geldige licentie/vergunning met het juiste certificeringsniveau voor het gebruik van de Vervoersmethode die is toegewezen aan de Aggregator-bezorgpartner (bijvoorbeeld een rijbewijs als de Vervoersmethode een motorvoertuig is), en (ii) alle licenties, vergunningen, goedkeuringen en bevoegdheden die op het Restaurant en/of een Aggregator-bezorgpartner van toepassing zijn en die nodig zijn om in het Gebied Bezorgdiensten aan externe partijen te leveren; (b) de bezorgdiensten op professionele wijze en met de nodige vakkundigheid en zorgvuldigheid levert; en (c) hoge normen van professionaliteit, service en hoffelijkheid in acht neemt. Het Restaurant dient van tijd tot tijd achtergrond- en rijvaardigheidscontroles uit te voeren, voor zover dergelijke controles zouden worden uitgevoerd door een zorgvuldig Restaurant die redelijke vaardigheden en zorg uitoefent. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat Uber te allen tijde het recht behoudt, geheel naar goeddunken van Uber, om (i) het Restaurant de toegang tot of het gebruik van de Uber Eats-diensten en/of Uber-tools te deactiveren of anderszins te beperken, en/of (ii) het Restaurant te verzoeken om een Aggregator-bezorgpartner niet meer namens het Restaurant in te zetten voor bezorgdiensten in verband met de Uber Eats-diensten, in elk geval indien het Restaurant en/of een Aggregator-bezorgpartner niet voldoen aan de vereisten van deze Overeenkomst. Indien Uber het Restaurant verzoekt om een Aggregator-bezorgpartner niet meer namens het Restaurant in te zetten voor bezorgdiensten namens het Restaurant in verband met de Uber Eats-diensten, dient het Restaurant ervoor te zorgen dat dit verzoek wordt nageleefd.
- b. Vereisten voor Vervoersmethoden. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat elke Vervoersmethode altijd: (i) correct is geregistreerd en als bezorgvoertuig in het Gebied mag rijden (indien de Vervoersmethode een voertuig is), (ii) eigendom is van of wordt geleased door het Restaurant of anderszins in het rechtmatig bezit van het Restaurant is, (iii) geschikt is voor de uitvoering van de bezorgdiensten zoals bedoeld in deze Overeenkomst, en (iv) in goede operationele staat wordt gehouden conform de branchenormen voor de veiligheid en het onderhoud van een dergelijke Vervoersmethode en eventuele aanvullende normen of vereisten in het toepasselijke Gebied, alsmede in een schone, hygiënische staat verkeert.
- c. Belastingen. Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat het Restaurant verplicht is om: (i) alle fiscale registratieverplichtingen te vervullen en alle belastingverplichtingen in verband met de levering van bezorgdiensten en de ontvangst van de Uber Eats-diensten te berekenen en af te dragen, zoals is vereist volgens Toepasselijke Wetgeving, en (ii) aan Uber alle relevante belastinggegevens te verstrekken (waaronder een geldig btw-nummer van het Restaurant en/of Aggregator-bezorgpartners, indien het volgens Toepasselijke Wetgeving verplicht is om een btw-nummer van het Restaurant of Aggregator-bezorgpartners op te vragen). Het Restaurant bevestigt en stemt ermee in dat het Restaurant en elke Aggregator-bezorgpartner verantwoordelijk zijn voor belastingen op hun eigen inkomsten uit de bezorgdiensten. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, mag Uber binnen redelijkheid naar eigen goeddunken, en het Restaurant geeft Uber en de Uber Gelieerde Bedrijven toestemming om, op basis van toepasselijke fiscale en reglementaire overwegingen, de uit de levering van bezorgdiensten voortvloeiende belastingen incasseren en afdragen en/of de relevante, door het Restaurant en/of een Aggregator-bezorgpartner verstrekte belastinggegevens op grond van de bovenstaande vereiste

rechtstreeks naar de toepasselijke (belasting) overheidsinstanties verstrekken namens het Restaurant en/of de betreffende Aggregator-bezorgpartner of anderszins.

## 5. Privacy.

- a. Met betrekking tot de door Uber aan het Restaurant verstrekte Persoonsgegevens stemmen de partijen ermee in dat ze een Gegevensverwerkingsovereenkomst (tussen verwerkingsverantwoordelijken) aangaan, in nagenoeg dezelfde vorm als het formulier dat als bijlage A is bijgevoegd bij deze Specifieke Aanvullende Voorwaarden. Het Restaurant stemt ermee in om de door Uber aan het Restaurant verstrekte Persoonsgegevens uitsluitend te bewaren met behulp van de door Uber verstrekte software en tools, met dien verstande dat het Restaurant Aggregator-bezorgpartners de in de Gegevensverwerkingsovereenkomst tussen partijen gespecificeerde Persoonsgegevens kan verstrekken (of andere Persoonsgegevens die Uber naar eigen goeddunken noodzakelijk acht) die door een Aggregator-bezorgpartner uitsluitend mogen worden gebruikt voor de bezorging van de toepasselijke Items. Voor zover Persoonsgegevens worden afgedrukt of genoteerd op een betalingsbewijs en doorgegeven aan de Aggregator-bezorgpartner, dient het Restaurant ervoor te zorgen dat (i) de Aggregator-bezorgpartner dit betalingsbewijs aan de Klant overhandigt bij de bezorging van een of meer Items, of (ii) indien de bezorgdiensten niet kunnen worden uitgevoerd, de Aggregator-bezorgpartner dit betalingsbewijs terug te geven aan het Restaurant, waarna het Restaurant zich van dit betalingsbewijs ontdoet.
- b. Openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie over het Restaurant en Aggregator-bezorgpartners. Conform Toepasselijke Wetgeving kunnen Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven het Restaurant, een Klant, een verzekeringsmaatschappij, commerciële partners, en/of relevante autoriteiten en/of toezichthouders informatie over het Restaurant of een onder deze Overeenkomst vallende Aggregator-bezorgpartner of bezorgdienst verstrekken (waaronder Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Informatie) indien: (i) er sprake is van een klacht, geschil of conflict, met inbegrip van een ongeval, tussen een Aggregator-bezorgpartner en het Restaurant of een Aggregator-bezorgpartner en een Klant, (ii) dit nodig is om de voorwaarden in deze Overeenkomst te handhaven, (iii) dit nodig is, naar goeddunken van Uber of aan Uber Gelieerde Bedrijven, uit hoofde van Toepasselijke wet- of regelgeving (bijvoorbeeld Uber of een aan Uber Gelieerd Bedrijf ontvangt een dagvaarding, bevelschrift of andere juridische procedure om informatie te verstrekken), of (iv) dit noodzakelijk is, naar goeddunken van Uber of aan Uber Gelieerde Bedrijven, om (A) de veiligheid, rechten, eigendommen of veiligheid van Uber of aan Uber Gelieerde Bedrijven, de Uber Eats-diensten, de Uber-tools of een externe partij te beschermen, (B) om de publieke veiligheid te beschermen voor enigerlei reden, met inbegrip van de afhandeling van verzekeringsclaims in verband met de Uber Eats-diensten, (C) fraude-, veiligheids- of technische problemen op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken, (D) activiteiten te voorkomen of te stoppen die, naar eigen goeddunken van Uber of aan Uber Gelieerde Bedrijven, kunnen worden beschouwd als illegaal, onethisch of strafbaar of die potentieel als zodanig kunnen worden beschouwd, (v) het nodig is, naar eigen goeddunken van Uber of een Uber Gelieerd Bedrijf, om enig commercieel belang te bereiken of (vi) dit noodzakelijk of vereist is, naar goeddunken van Uber of aan Uber Gelieerde Bedrijven, vanwege een verzekeringskwestie of andere doeleinden in verband met het Restaurant en/of zijn Aggregator-bezorgpartners. Het Restaurant begrijpt en stelt Aggregator-bezorgpartners ervan op de hoogte dat Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven Persoonsgegevens van het Restaurant en Aggregator-bezorgpartners na beëindiging van deze Overeenkomst kunnen bewaren voor juridische, wettelijke, veiligheidsgerelateerde en andere noodzakelijke doeleinden en in overeenstemming met de Uber-privacyverklaring ([www.privacy.uber.com](http://www.privacy.uber.com)).
- c. Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven kunnen Persoonsgegevens van het Restaurant of Aggregator-bezorgpartners verzamelen zolang het Restaurant gebruikmaakt van de Uber Eats-diensten, of via externe partijen. Deze gegevens kunnen door Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven, externe partijen en dienstverleners worden verwerkt in overeenstemming met de Uber privacyverklaring ([www.privacy.uber.com](http://www.privacy.uber.com)).

## 6. Verzekering.

- a. Voorafgaand aan de Ingangsdatum van de Overeenkomst dient het Restaurant op eigen kosten de vereiste verzekeringen af te sluiten. Het Restaurant stemt ermee in om de algemene voorwaarden van een dergelijke verzekering na te kijken om er zeker van te zijn dat de verzekering voldoende dekking biedt wanneer het Restaurant en de Aggregator-bezorgpartners de bezorgdiensten leveren met een voertuig. Binnen de relatie tussen het Restaurant en Uber is het Restaurant er uitsluitend voor verantwoordelijk om de verzekeraar te informeren dat voertuigen worden gebruikt voor bezorgdiensten.
- b. Het Restaurant stemt ermee in om tijdens de Termijn alle volgens Toepasselijke Wetgeving vereiste verzekeringen te handhaven om bezorgdiensten in het Gebied te leveren. Dit omvat enige verplichte



motorrijtuigenaansprakelijkheidsverzekering die van toepassing is op alle voertuigen die door het Restaurant en Aggregator-bezorgpartners worden gebruikt krachtens deze Overeenkomst. Deze verzekering dient dekking te bieden tegen lichamelijk letsel en materiële schade aan het Restaurant, Aggregator-bezorgpartners en externe partijen op een niveau dat voldoet aan de minimumeisen om in het Gebied op de openbare weg te rijden met een gemotoriseerd voertuig dat voor bezorgdiensten wordt gebruikt. Dit omvat ook een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor persoonlijk letsel, reclame-schade en materiële schade van externe partijen op een niveau dat is vereist volgens Toepasselijke Wetgeving in het Gebied. Het Restaurant dient Uber (of elk aan Uber Gelieerde bedrijf dat van tijd tot tijd kan worden aangewezen door Uber) aan de vereiste verzekeringspolis toe te voegen als extra verzekerde. Het Restaurant stemt ermee in om Uber op verzoek een kopie van de verzekeringspolis, polisverklaringen, een bewijs van de motorrijtuigenaansprakelijkheidsverzekering en een betalingsbewijs voor premies van de vereiste verzekeringspolis te overleggen. Verder mag een dergelijke verzekering vereiste alleen worden opgezegd of in dekkingsgraad worden verlaagd indien Uber hiervan minsten dertig (30) dagen voorafgaand schriftelijk op de hoogte is gesteld. Uber mag niet bepalen welke polis het Restaurant dient te kiezen of te onderhouden. Het Restaurant dient te allen tijde als verzekerde of individueel beoordeelde bestuurder te zijn vermeld op de verzekeringspolis waarvoor een premie in rekening wordt gebracht.

- c. Het Restaurant stemt ermee in om gedurende de Termijn van deze Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te onderhouden indien dit is vereist volgens lokale wetgeving in het Gebied. Het Restaurant mag ook ervoor kiezen om zichzelf tegen arbeidsongevallen te verzekeren door een arbeidsongevallenverzekering in plaats van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten indien dit volgens lokale wetgeving is toegestaan. Contractanten van het Restaurant kunnen een arbeidsongevallenverzekering in plaats van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten indien dit volgens lokale wetgeving is toegestaan.

**7. Verklaringen en garanties, disclaimers.** Het Restaurant verklaart en garandeert dat het voldoet aan alle Toepasselijke Wetgeving bij de uitvoering van de Overeenkomst (volgens bepaling III(A) van het Opdrachtformulier) en dat het beschikt over en voldoet aan alle vergunningen, licenties, registraties en andere overheidsvergunningen die nodig zijn om (i) bezorgdiensten te leveren via de Vervoersmethode krachtens deze Overeenkomst, en (ii) in het algemeen bezorgdiensten te leveren aan externe partijen in het Gebied.

**8. Fiscale vrijwaring.** Het Restaurant dient te voldoen aan alle verplichtingen uit hoofde van de belasting- en socialezekerheidswetgeving, voor zover ze van toepassing zijn op deze Overeenkomst. Het Restaurant vrijwaart Uber en aan Uber Gelieerde Bedrijven van alle fiscale aansprakelijkheden, plichten, heffingen, vorderingen en boetes die mogelijk aan het Restaurant of aan Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven worden opgelegd indien het Restaurant niet aan een fiscale verplichting voldoet. In het bijzonder, maar onverminderd het voorgaande, omvatten deze belastingen of heffingen ook belastingen, lonen of andere heffingen of inhoudingen (met inbegrip van loonbelasting, sociale premies of premies voor werknemersverzekeringen) die zijn verschuldigd ingeval de in deze Overeenkomst beschreven relatie, in tegenstelling tot de bedoeling en de strekking van de partijen, door enige belastingdienst of socialezekerheidsinstantie wordt beschouwd als een arbeidsovereenkomst tussen Uber en het Restaurant.

**9. Relatie tussen de partijen.**

- a. Het Restaurant is niet bevoegd om Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven te binden en het Restaurant mag zich niet voordoen als en dient ervoor te zorgen dat geen enkele Aggregator-bezorgpartner zich voordoet als vaste of tijdelijke werknemer, arbeider, agent of wettelijk vertegenwoordiger van Uber en/of aan Uber Gelieerde Bedrijven. Indien het Restaurant of een Aggregator-bezorgpartner wettelijk of anderszins kan worden beschouwd als vaste of tijdelijke werknemer, arbeider, agent of vertegenwoordiger van Uber of een aan Uber Gelieerd Bedrijf, verplicht het Restaurant zich ertoe en stemt het Restaurant ermee in om Uber (naar keuze van Uber) of een aan Uber Gelieerd Bedrijf schadeloos te stellen voor, te vrijwaren van en te beschermen tegen vorderingen van personen, entiteiten, toezichhouders en overheidsinstellingen op basis van een dergelijk(e) geïmpliceerd(e) dienstverband, agentschap of vertegenwoordiging.
- b. Het Restaurant neemt nadrukkelijk kennis van en stemt er nadrukkelijk mee in dat het Restaurant, door akkoord te gaan met deze Overeenkomst, voornemens is om structurele bezorgdiensten te leveren en dat Uber het Restaurant en Aggregator-bezorgpartners derhalve ziet als belastbare personen volgens alle toepasselijke btw- en indirecte fiscale wetgeving.

## BIJLAGE A – VOORWAARDEN INZAKE GEGEVENSPRIVACY

### Beschikking van de Commissie C(2004)5721

#### SET II

Modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens vanuit de Gemeenschap naar derde landen (tussen verwerkingsverantwoordelijken)

Overeenkomst inzake gegevensdoorgifte tussen

- Uber B.V., gevestigd aan de Mr. Treublaan 7, 1097 DP Amsterdam (de "gegevensexporteur")

en

- het Restaurant, als zodanig aangeduid in de Overeenkomst, die deze Bepalingen accepteert (de "gegevensimporteur"), elk een "partij", gezamenlijk de "partijen".

De partijen hebben ingestemd met de volgende modelcontractbepalingen (de "bepalingen") teneinde geschikte voorzorgsmaatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en fundamentele rechten en vrijheden van personen betreffende de doorgifte van de in **annex A** gedefinieerde persoonsgegevens door de gegevensexporteur aan de gegevensimporteur.

De bepalingen (met inbegrip van annex A en B) zijn van kracht vanaf de datum waarop de gegevensimporteur heeft geklikt om deze bepalingen te accepteren. Indien u de bepalingen accepteert namens de gegevensimporteur, verklaart en garandeert u dat: (i) u de volledige wettelijke bevoegdheid hebt om uw werkgever of de toepasselijke entiteit te binden aan deze voorwaarden, (ii) u de bepalingen hebt gelezen en deze begrijpt, en (iii) u akkoord gaat met de bepalingen namens de partij die u vertegenwoordigt. Indien deze bepalingen zijn getoond aan de gegevensimporteur en deze heeft geklikt om deze voorwaarden elektronisch te accepteren, komen de partijen overeen dat met deze acceptatie alle bepalingen door beide partijen worden bekrachtigd, met inachtneming van de bovenstaande ingangsdatum.

#### Definities

Voor de toepassing van deze bepalingen:

1. hebben de begrippen "persoonsgegevens", "bijzondere categorieën gegevens/gevoelige gegevens", "verwerken/verwerking", "voor de verwerking verantwoordelijke", "verwerker", "betrokkene" en "toezichthoudende autoriteit/autoriteit" hier dezelfde betekenis als in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (waarbij "de autoriteit" betekent: de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit op het grondgebied waar de gegevensexporteur is gevestigd);
2. wordt onder "gegevensexporteur" verstaan: de voor de verwerking verantwoordelijke die de persoonsgegevens doorgeeft;
3. wordt onder "gegevensimporteur" verstaan: de voor de verwerking verantwoordelijke die ermee instemt om overeenkomstig de voorwaarden van deze bepalingen persoonsgegevens voor verdere verwerking van de gegevensexporteur te ontvangen en die niet onderworpen is aan een systeem voor passende bescherming van een derde land;
4. worden onder "bepalingen" deze contractbepalingen verstaan, die een afzonderlijk document zijn dat geen commerciële voorwaarden bevat die door de partijen in afzonderlijke commerciële overeenkomsten zijn vastgelegd.

De details van de doorgifte alsook de betrokken persoonsgegevens worden in **annex B** nader gespecificeerd; die annex is een vast onderdeel van de bepalingen.

## **I. Verplichtingen van de gegevensexporteur**

De gegevensexporteur garandeert en verbindt zich tot het volgende:

- a. De persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en doorgegeven overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is op de gegevensexporteur.
- b. Er is een redelijke inspanning gedaan om vast te stellen dat de gegevensimporteur in staat is zijn wettelijke verplichtingen volgens deze bepalingen na te leven.
- c. De gegevensimporteur krijgt op verzoek kopieën van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming of verwijzingen daarnaar (indien relevant, en zonder juridisch advies) van het land waar de gegevensexporteur is gevestigd.
- d. Er wordt geantwoord op informatieverzoeken van de betrokkenen en van de autoriteit in verband met de verwerking van de persoonsgegevens door de gegevensimporteur, tenzij de partijen zijn overeengekomen dat de gegevensimporteur antwoordt; indien de gegevensimporteur hiertoe niet bereid of in staat is, antwoordt de gegevensexporteur binnen de mate van wat redelijkerwijs mogelijk is en verstrekt de informatie die redelijkerwijs beschikbaar is. Een antwoord wordt binnen een redelijke termijn gegeven.
- e. Op verzoek wordt een kopie van de bepalingen aan de betrokkenen ter beschikking gesteld in het kader van rechten in verband met het derdenbeding volgens bepaling III, tenzij de bepalingen vertrouwelijke informatie bevatten, die dan mag worden verwijderd. Indien gegevens worden verwijderd, stelt de gegevensexporteur de betrokkenen daarvan schriftelijk in kennis en wijst hij hen op het recht om deze verwijdering bij de autoriteit te melden. De gegevensexporteur verbindt zich er evenwel toe zich te richten naar een besluit van de autoriteit inzake de toegang tot de volledige tekst van de bepalingen voor de betrokkenen, mits de betrokkenen zich ertoe verbinden de vertrouwelijkheid van de verwijderde gegevens te respecteren. Indien nodig verstrekt de gegevensexporteur tevens een kopie van de bepalingen aan de autoriteit.

## **II. Verplichtingen van de gegevensimporteur**

De gegevensimporteur garandeert en verplicht zich tot het volgende:

- a. Er wordt voorzien in de nodige technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, verlies, vervalsing, ongeoorloofde verspreiding of toegang, en die een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich brengen.
- b. Er wordt in procedures voorzien om te garanderen dat elke derde partij die toegang krijgt tot de persoonsgegevens, met inbegrip van verwerkers, de vertrouwelijkheid en veiligheid ervan respecteert. Elke persoon die onder de verantwoordelijkheid van de gegevensimporteur handelt, met inbegrip van een verwerker, is verplicht de persoonsgegevens alleen volgens de instructies van de gegevensimporteur te verwerken. Deze bepaling is niet van toepassing op personen die bij wet of regelgeving geautoriseerd of verplicht zijn om toegang te hebben tot de persoonsgegevens.
- c. Er is geen reden om aan te nemen dat op het ogenblik dat deze bepalingen worden toegepast, enige lokale wetgeving van kracht is die een belangrijk negatief effect zou hebben op de garanties van deze bepalingen; indien het bestaan van dergelijke wetgeving bekend wordt, wordt de gegevensexporteur daarvan in kennis gesteld, die op zijn beurt indien nodig de autoriteit inlicht.
- d. De persoonsgegevens worden verwerkt voor de toepassingen als beschreven in annex B, en de gegevensimporteur de wettelijke bevoegdheid bezit om de in deze bepalingen genoemde garanties te verstrekken en verbintenissen na te komen.
- e. Aan de gegevensexporteur wordt mededeling gedaan over een contactpunt bij de gegevensimporteur dat bevoegd is om op zijn informatieverzoeken inzake de verwerking van persoonsgegevens te antwoorden; in verband met deze informatieverzoeken wordt te goeder trouw en binnen een redelijke termijn gezorgd voor een goede samenwerking met de gegevensexporteur, de betrokkene en de autoriteit. Wanneer de gegevensexporteur wettelijk wordt opgeheven, of indien de partijen zodanig overeenkomen, neemt de gegevensimporteur de verantwoordelijkheid over voor de naleving van bepaling I, onder e).
- f. Op verzoek van de gegevensexporteur wordt aan deze documentatie overgelegd waaruit blijkt dat er voldoende financiële middelen beschikbaar zijn voor de naleving van de in bepaling III opgesomde verantwoordelijkheden (eventueel inclusief verzekeringskosten).
- g. Op redelijk verzoek van de gegevensexporteur worden met het oog op controle, audit en/of certificering door de gegevensexporteur (of een door de gegevensexporteur gekozen en door de gegevensimporteur geaccepteerde groep onafhankelijke en onpartijdige inspecteurs of auditeurs) het gegevensverwerkingsstelsel, de gegevensbestanden en de voor de verwerking noodzakelijke documentatie opengesteld om na te gaan of alle garanties en verbintenissen van deze bepalingen worden nageleefd; zulks met een redelijke aankondiging vooraf

en tijdens gewone kantooruren. Dit verzoek moet eventueel door een regelgevende of toezichthoudende autoriteit in het land van de gegevensimporteur worden toegestaan of goedgekeurd; deze toestemming of goedkeuring wordt door de gegevensimporteur tijdig aangevraagd.

- h. De persoonsgegevens worden naar keuze van de gegevensimporteur overeenkomstig de volgende bepalingen verwerkt:
- i. de wetgeving inzake gegevensbescherming in het land van vestiging van de gegevensexporteur; of
  - ii. de relevante bepalingen van besluiten van de Commissie krachtens Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), wanneer de gegevensimporteur de relevante bepalingen van een dergelijke toestemming of een dergelijk besluit naleeft en gevestigd is in een land waarop dergelijke toestemming of dergelijk besluit betrekking heeft, maar niet is gedekt door dergelijke toestemming of dergelijk besluit wat de doorgifte van persoonsgegevens betreft; of
  - iii. de beginselen voor gegevensverwerking zoals neergelegd in annex A.
- Aanduiding door de gegevensimporteur van de gekozen optie: de beginselen voor gegevensverwerking zoals neergelegd in annex A.
- i. De gegevensimporteur gaat akkoord door deze bepalingen te accepteren:
- i. De persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt of doorgegeven aan een derde voor de verwerking verantwoordelijke buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij de gegevensexporteur over de doorgifte wordt ingelicht en
  - ii. de derde voor de verwerking verantwoordelijke de persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de bepalingen van een besluit van de Commissie waarin wordt vastgesteld dat een derde land passende bescherming biedt, of
  - iii. de derde voor de verwerking verantwoordelijke deze bepalingen of een andere door een bevoegde autoriteit in de Europese Unie goedgekeurde overeenkomst inzake doorgifte van gegevens ondertekent, of
  - iv. de betrokkenen de mogelijkheid is geboden zich te verzetten, na te zijn geïnformeerd van het doel van de doorgifte, de categorieën ontvangers en het feit dat de landen waarnaar de gegevens worden geëxporteerd er eventueel andere normen voor gegevensbescherming op na houden, of
  - v. de betrokkenen ondubbelzinnig hebben ingestemd met de verdere doorgifte van gevoelige gegevens.

### **III. Aansprakelijkheid en de rechten van derde partijen**

- a. Elke partij is aansprakelijk tegenover de andere partij voor schade die door niet-naleving van deze bepalingen wordt toegebracht. De aansprakelijkheid tussen de partijen blijft beperkt tot werkelijk opgelopen schade. Schadevergoedingen met een bestraffend karakter (d.w.z. schadevergoedingen bedoeld om een partij voor onacceptabele handelswijzen te bestraffen) zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Elke partij is aansprakelijk tegenover de betrokkenen voor schade toegebracht door inbreuken op de rechten van derde partijen krachtens deze bepalingen. Dit heeft geen gevolgen voor de aansprakelijkheid van de gegevensexporteur krachtens diens eigen wetgeving inzake gegevensbescherming.
- b. De partijen stemmen ermee in dat een betrokkene in het kader van het derdenbeding het recht heeft om de toepassing van deze bepaling, alsook van de bepalingen I.b), I.d), I.e), II.a), II.c), II.d), II.e), II.h), II.i), III.a), V., VI.d), en VII tegenover de gegevensimporteur of -exporteur bij niet naleving van hun respectieve contractuele verplichtingen inzake zijn persoonsgegevens af te dwingen, en zij aanvaarden in dit verband de rechtsbevoegdheid van het land van vestiging van de gegevensexporteur. Bij klachten over niet-naleving door de gegevensimporteur moet de betrokkene eerst de gegevensexporteur verzoeken de nodige actie te ondernemen om zijn rechten tegenover de gegevensimporteur te doen gelden; indien dit niet binnen een redelijke termijn gebeurt (onder normale omstandigheden één maand), kan de betrokkene zijn rechten tegenover de gegevensimporteur direct doen gelden. De betrokkene heeft het recht rechtstreeks een zaak aan te spannen tegen een gegevensexporteur die niet voldoende inspanningen heeft gedaan om te bepalen of de gegevensimporteur aan zijn verplichtingen volgens deze bepalingen kan voldoen (waarbij de bewijslast bij de gegevensexporteur ligt).

#### IV. Op de bepalingen toepasselijke wetgeving

Op deze bepalingen is de wetgeving van het land van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, met uitzondering van de wetten en regelingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de gegevensimporteur volgens bepaling II, onder h), die alleen van toepassing is indien hiervoor in het kader van deze bepaling door de gegevensimporteur is geopteerd.

#### V. Geschillenbeslechting met betrokkenen of de autoriteit

- a. Indien een geschil ontstaat of door een betrokkene of de autoriteit tegen één of beide partijen een eis wordt ingesteld inzake de verwerking van persoonsgegevens, lichten de partijen elkaar wederzijds in over dit geschil of deze eis en werken zij samen met het oog op een spoedige minnelijke schikking ervan.
- b. De partijen stemmen ermee in mee te werken met elke algemeen-beschikbare niet-bindende bemiddelingsprocedure die door een betrokkene of de autoriteit wordt ingeleid. Daarbij kunnen de partijen kiezen voor medewerking op afstand (bv. via telefoon of andere elektronische middelen). De partijen zeggen ook toe hun deelname aan andere vormen van arbitrage, bemiddeling of geschillenbeslechting die voor geschillen inzake gegevensbescherming zijn ontwikkeld, in overweging te nemen.
- c. Elke partij voegt zich naar een besluit van een bevoegde rechtbank in het land van vestiging van de gegevensexporteur of van de autoriteit, wanneer dit definitief is en ertegen geen beroep meer mogelijk is.

#### VI. Beëindiging

- a. Indien de gegevensimporteur zijn verplichtingen krachtens deze bepalingen niet naleeft, kan de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur tijdelijk opschorten tot de inbreuk ongedaan is gemaakt of de overeenkomst beëindigd.
- b. Ingeval:
  - i. de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur door de gegevensexporteur overeenkomstig punt a) voor een periode langer dan een maand tijdelijk is opgeschort;
  - ii. de naleving van deze bepalingen door de gegevensimporteur een inbreuk zou vormen op de wettelijke of regelgevende verplichtingen in zijn land;
  - iii. de gegevensimporteur in belangrijke en voortdurende mate in gebreke blijft ten aanzien van garanties of verbintenissen krachtens deze bepalingen;
  - iv. een definitief en niet voor beroep vatbaar besluit van een bevoegde rechtbank in het land van vestiging van de gegevensexporteur of van de autoriteit vaststelt dat de gegevensimporteur of -exporteur deze bepalingen heeft overtreden; of
  - v. een aanvraag is gedaan voor een akkoord of liquidatie met betrekking tot de gegevensimporteur, hetzij als individu of instelling, en deze aanvraag niet binnen de daartoe in de toepasselijke wetgeving vastgestelde termijn wordt afgewezen; een besluit tot liquidatie wordt genomen; een curator wordt aangesteld over de bezittingen; een faillissementsbeheerder wordt aangewezen, indien de gegevensimporteur een individuele persoon is; een vrijwillige schikking door het bedrijf wordt opgestart; of enige andere equivalente gerechtelijke maatregel wordt getroffen;

dan heeft de gegevensexporteur het recht een einde te stellen aan deze bepalingen, ongeacht enige andere rechten die hij tegenover de gegevensimporteur kan doen gelden, en wordt indien nodig de autoriteit hiervan op de hoogte gesteld. Ook in de gevallen bestreken door de bepalingen i), ii), of iv) hierboven, kan de gegevensimporteur aan deze bepalingen een einde stellen.

- c. Elke partij kan aan deze bepalingen een einde stellen indien i) door de Commissie een positieve vaststelling van gepastheid wordt uitgevaardigd krachtens artikel 25, lid 6, van Richtlijn 95/46/EG (of enige tekst die deze richtlijn vervangt) voor het land (of een deel daarvan) waarnaar de gegevens worden doorgegeven en waar zij door de gegevensimporteur worden verwerkt, of indien ii) Richtlijn 95/46/EG (of enige tekst die deze richtlijn vervangt) rechtstreeks van toepassing wordt in een land.



- d. De partijen stemmen ermee in dat de beëindiging van deze bepalingen, om het even wanneer, om het even in welke omstandigheden, en om het even om welke reden (behalve om de reden van bepaling VI.c), geen afbreuk doet aan de verplichtingen en/of voorwaarden waaraan de partijen krachtens deze bepalingen onderworpen zijn inzake de verwerking van doorgegeven persoonsgegevens.

#### **VII. Wijziging van deze bepalingen**

De partijen mogen deze bepalingen niet wijzigen behalve ter actualisering van de informatie in annex B; in dat geval lichten zij de autoriteit daarvan indien nodig in. Dit hindert de partijen niet indien nodig aanvullende commerciële bepalingen toe te voegen.

#### **VIII. Beschrijving van de doorgifte**

De details van de doorgifte en van de persoonsgegevens worden in annex B nader toegelicht. De partijen stemmen ermee in dat annex B vertrouwelijke bedrijfsinformatie kan bevatten die niet aan derde partijen wordt bekendgemaakt, behalve als dit bij wet of op verzoek van een bevoegd regelgevend of overheidsorgaan, of als vereist bij bepaling I.e), wordt verlangd. De partijen kunnen aanvullende annexen opstellen voor aanvullende doorgiften, die zo nodig bij de autoriteit worden ingediend. Een andere mogelijkheid is dat annex B wordt opgesteld voor meervoudige doorgiften.

**AGGREGATOR-METHODE – VOORWAARDEN INZAKE GEGEVENSPRIVACY - ANNEX A****BEGINSELEN VOOR DE VERWERKING VAN GEGEVENS**

1. Beperking van het doel: Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt en daarna gebruikt of verder doorgegeven voor de in annex B beschreven doeleinden, of indien de betrokkene daar achteraf toestemming toe geeft.
2. Kwaliteit en evenredigheid van de gegevens: De persoonsgegevens moeten correct en zo nodig bijgewerkt zijn. De persoonsgegevens moeten toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden doorgegeven of verder verwerkt.
3. Transparantie: De betrokkenen moeten worden geïnformeerd om een correcte verwerking te waarborgen (zoals informatie over de doeleinden van de verwerking en doorgifte), tenzij deze informatie reeds door de gegevensexporteur is verstrekt.
4. Veiligheid en vertrouwelijkheid: Er moeten door de voor de verwerking verantwoordelijke overeenkomstig de bij verwerking bestaande risico's technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen, zoals tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, verlies, vervalsing, ongeoorloofde bekendmaking of toegang. Eenieder die onder het gezag van de voor de verwerking verantwoordelijke staat, met inbegrip van een verwerker, mag alleen volgens zijn instructies gegevens verwerken.
5. Recht van toegang, rectificatie, uitwissing en verzet: Zoals bepaald in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) moet aan de betrokkenen, hetzij rechtstreeks of via een derde partij, de persoonlijke informatie worden verstrekt die door een organisatie over hen wordt bijgehouden; dit geldt niet voor duidelijk abusieve verzoeken (onredelijke termijnen, steeds herhaald, systematisch), of waaraan krachtens de wetgeving in het land van de gegevensexporteur niet tegemoetge- komen kan worden. Indien de autoriteit hier vooraf mee heeft ingestemd, hoeft de toegang ook niet te worden verleend indien daardoor de belangen van de gegevensimporteur of van andere met de gegevensimporteur samen- werkende organisaties ernstig zouden kunnen worden geschaad en indien deze belangen niet moeten wijken voor de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene. De bronnen van de persoonsgegevens hoeven niet te worden geïdentificeerd indien dit niet redelijkerwijs mogelijk is, of wanneer de rechten van andere personen erdoor zouden worden geschonden. De betrokkenen moeten hun persoonsgegevens kunnen rectificeren, aanvullen of wissen wanneer deze niet correct zijn of tegen deze beginselen in zijn verwerkt. Indien er dwingende redenen zijn om aan de gegrondheid van een verzoek te twifelen, kan de organisatie verder bewijsmateriaal eisen alvorens over te gaan tot rectificatie, aanvulling of uitwissing. De rectificatie, wijziging of uitwissing hoeft niet te worden medegedeeld aan de derde partijen aan wie de gegevens zijn doorgegeven, indien dit een onevenredig grote inspanning vergt. De betrokkenen moeten ook in staat worden gesteld zich te verzetten tegen de verwerking van de eigen persoonsgegevens indien daar dwingende rechtmatige persoonlijke gronden toe bestaan. De bewijslast in geval van weigering ligt bij de gegevensimporteur, en de betrokkene kan de weigering steeds bij de autoriteit aanvechten.
6. Gevoelige gegevens: De gegevensimporteur neemt de nodige aanvullende maatregelen (bv. i.v.m. beveiliging) om gevoelige gegevens overeenkomstig de verplichtingen van bepaling II te beschermen.
7. Gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden: Indien gegevens worden verwerkt met directe marketingdoeleinden, moeten er doeltreffende procedures bestaan om de betrokkene in staat te stellen op elk moment voor een „opt- out” te kiezen.
8. Geautomatiseerde besluiten – Met “geautomatiseerde besluiten” wordt hier bedoeld: een besluit door de gegevensexporteur of –importeur dat wettelijke of andere significante gevolgen heeft voor de betrokkene en dat uitsluitend gebaseerd is op een automatische verwerking van de persoonsgegevens ter evaluatie van persoonlijke aspecten, zoals prestaties op het werk, kredietwaardigheid, betrouwbaarheid, gedrag, enz. De gegevensimporteur neemt geen geautomatiseerde besluiten in verband met de betrokkenen, behalve indien:
  - a. een dergelijk besluit door de gegevensimporteur wordt getroffen naar aanleiding van het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, en
  - b. de betrokkene de gelegenheid krijgt de resultaten van een geautomatiseerd besluit te bespreken met een vertegenwoordiger van de partij die dit besluit trof, of anderszins bij deze partij bezwaar aan te tekenen.
  - c. hierin is voorzien door de wetgeving van de gegevensexporteur.



## AGGREGATOR-METHODE – VOORWAARDEN INZAKE GEGEVENS-PRIVACY - ANNEX B

### BESCHRIJVING VAN DE DOORGIFTE

#### Betrokkenen

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën van betrokkenen:

|  |
|--|
| <b>Klanten</b> – Uber-gebruikers die gerechten of andere producten on demand laten bezorgen via de app(s) van Uber |
|--|

#### Doelinden van de doorgifte(n)

De doorgifte vindt plaats om de volgende redenen:

De gegevensimporteur (het Restaurant) verwerkt de Persoonsgegevens van de gegevensexporteur, die het volgende omvatten: (i) naam, bezorglocatie en contactgegevens (met inbegrip van telefoonnummer) van Klanten die de Uber Eats-app gebruiken, (ii) Persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke die moeten worden doorgegeven in overeenstemming met de Specifieke Aanvullende Voorwaarden voor de Aggregator-methode, en (iii) alle Persoonsgegevens van deze verwerkingsverantwoordelijke die Uber noodzakelijk acht in verband met de bezorgdiensten, in elk geval met het oog op de bezorging van Items aan Klanten of zoals anderszins is beschreven in de Overeenkomst.

#### Categorieën gegevens

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gegevens:

|   |
|---|
| <b>Profielgegevens</b> – Zoals naam, contactgegevens (met inbegrip van telefoonnummer) en bezorglocatie |
|---|

#### Ontvangers

De persoonsgegevens mogen alleen aan de volgende ontvangers of categorieën van ontvangers worden bekendgemaakt:

Bezorgpartners voor het beperkte specifieke doeleinde van het leveren van bezorgdiensten

#### Gevoelige gegevens (indien van toepassing)

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gevoelige gegevens:





## **NIET-BEZORGING**

De volgende Specifieke Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de Niet-bezorgmethode en Items die zijn geleverd aan Klanten via de Niet-bezorgmethode ("Niet-bezorgitems"). Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals is uiteengezet op het Opdrachtformulier, in de Definities of in de Algemene Aanvullende Voorwaarden.

1. **Niet-bezorgitems** Zodra het Restaurant heeft ingestemd met het Opdrachtformulier, de Definities, de Algemene Aanvullende Voorwaarden en de Specifieke Aanvullende Voorwaarden voor de Niet-bezorgmethode en daarnaast aanvullende verificatiestappen heeft uitgevoerd, worden de Uber-tools beschikbaar gesteld aan het Restaurant zodat Klanten de via de Uber Eats-app bestelde Items kunnen ontvangen op een bepaalde locatie zonder tussenkomst van een Bezorgpartner. Het Restaurant stemt ermee in om Items via de Uber Eats-app tijdens normale openingstijden beschikbaar te stellen, en zoals verder is uiteengezet in deze bepaling of zoals gezamenlijk schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
2. **Betaling.**
  - a. Servicekosten voor niet-bezorging. Gelet op de Uber Eats-diensten in verband met de Niet-bezorgmethode brengt Uber het Restaurant Servicekosten voor niet-bezorging in rekening ter hoogte van een op het Opdrachtformulier vermeld bedrag voor elk Niet-bezorgitem dat het Restaurant heeft verkocht via de Uber Eats-app. De Servicekosten voor niet-bezorging worden als volgt door Uber berekend: de Verkoopprijs van de door het Restaurant via de Uber Eats-app verkochte Items (met inbegrip van btw en overige omzetbelasting) (waarbij dit bedrag de "Betaling voor niet-bezorgitems" wordt genoemd), vermenigvuldigd met het percentage voor Servicekosten voor niet-bezorging. De Servicekosten voor niet-bezorging zijn exclusief btw en overige omzetbelasting.
  - b. Bezorgdiensten. Bij Niet-bezorgitems wordt niet gebruikgemaakt van een Bezorgpartner. Daarom worden er voor Niet-bezorgitems geen bezorgdiensten geleverd en brengt Uber hiervoor geen Bezorgtarief of Bezorgkosten in rekening.